

# HICOM 150 E OFFICE

Version 2.2



OPTISET E

STANDARD  
ADVANCE  
MEMORY

Denna mapp tillhör: \_\_\_\_\_

## 1. Innehållsförteckning

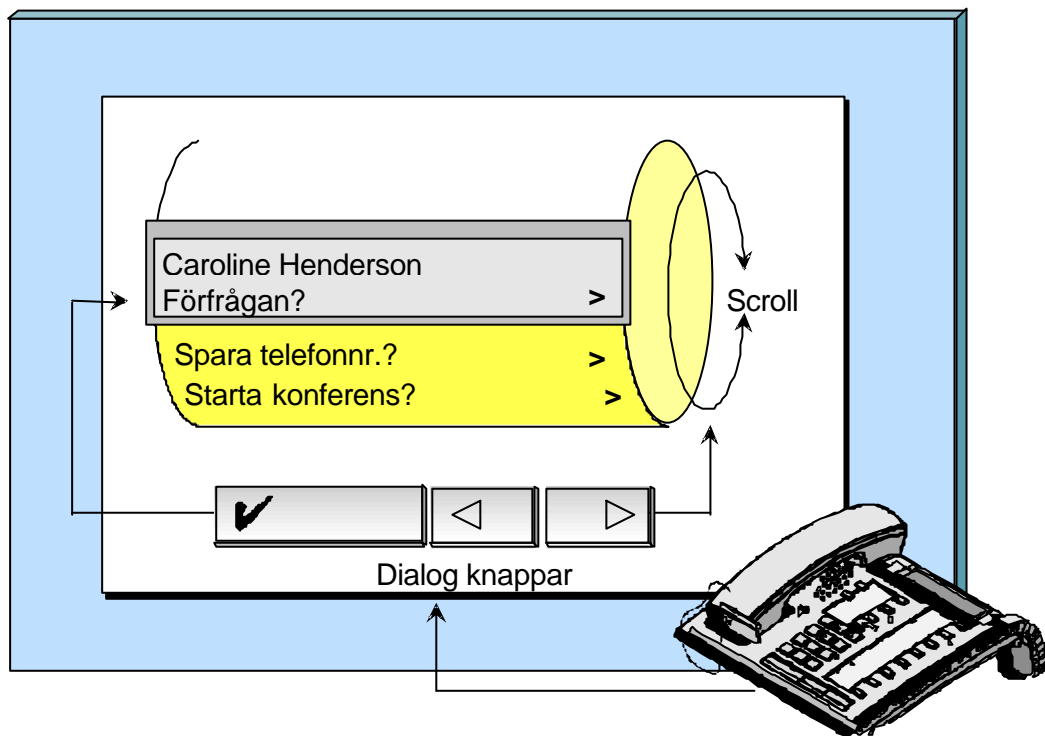
<b>1.</b>	<b>INNEHÅLLSFÖRTECKNING</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>OPTISET E</b>	<b>4</b>
2.1	DISPLAY.....	4
2.2	STANDARD LAYOUT.....	5
<b>3.</b>	<b>TEXTER I DISPLAY</b>	<b>6</b>
3.1	I VIOLÅGE (LUREN PÅLAGD).....	6
3.2	PÅRINGNING (UTAN SVAR).....	6
3.3	UNDER PÅGÅENDE SAMTAL (A- OCH B- ABONNENT HAR KONTAKT).....	6
3.4	PÅRINGT (MED SVAR OCH SAMTAL VÄNTAR).....	7
<b>4.</b>	<b>DE FÖRPROGRAMMERADE KNAPPARNAS FUNKTIONER</b>	<b>8</b>
4.1	FUNKTION.....	8
4.2	REPETITION.....	8
4.3	MIKROFON.....	8
4.4	HÖGTALARE.....	8
4.5	PLUS/MINUS-KNAPPARNA.....	9
4.6	FUNKTIONSKNAPPENS - MENYTEXTER.....	10
<b>5.</b>	<b>FUNKTIONER SOM KAN PROGRAMMERAS PÅ KNAPP</b>	<b>11</b>
<b>6.</b>	<b>TEXTER (SVARSTEXTER OCH MEDDELANDETEXTER)</b>	<b>12</b>
6.1	SVARSTEXTER.....	12
6.2	MEDDELANDETEXTER.....	12
<b>7.</b>	<b>UPPGIFTER</b>	<b>13</b>
<b>8.</b>	<b>SÅ HÄR GÖR DU</b>	<b>15</b>
8.1	INSTÄLLING AV RINGSIGNALSVOLYM.....	15
8.2	INSTÄLLING AV RINGSIGNALSTYP.....	15
8.3	INSTÄLLNING SAMTALSVOLYM.....	15
8.4	ÅTERUPPRINGNING.....	15
8.5	ÅTERUPPRINGNING VID EJ SVAR.....	15
8.6	KOPPLA ETT SAMTAL TILL ANKNYTNING.....	15
8.7	KOPPLA ETT SAMTAL TILL ETT EXTERNT NR.....	15
8.8	VIDAREKOPPLING TILL INTERNT NUMMER.....	16
8.9	VIDAREKOPPLING UR.....	16
8.10	VIDARKOPPLING TILL EXTERNT NUMMER.....	16
8.11	VIDAREKOPPLING TILL RÖSTBREV LÅDA.....	16
8.12	KONFERENS.....	16
8.13	PENDLA.....	17
8.14	PARKERA SAMTAL.....	17
8.15	PARKERINGSKNAPP.....	17
8.16	SÄNDA ETT MEDDELANDE.....	17
8.17	SVARSTEXT FRÅNVAROTEXT.....	18
8.18	NUMMERSKYDD.....	18
8.19	SAMTALSLista.....	18
8.20	TELEFONKATALOG.....	18
8.21	SNABBTELEFON.....	18
8.22	PLOCKA SAMTAL.....	18

<b>9.</b>	<b>FÖRKLARING TILL FUNKTIONER</b>	<b>19</b>
<b>10.</b>	<b>APPENDIX</b>	<b>23</b>
10.1	STANDARD LAYOUT - TELEFONIST	23
10.2	SYSTEMADMINISTRATION	24
10.3	OPTISET E - MEMORY TELEFON	24
10.4	STANDARD ELLER ADVANCE TELEFON	24
10.5	PROGRAMMERINGS - EXEMPEL	25
10.5.1	KOPPLA ETT SAMTAL ELLER GÖRA EN FÖRFRÅGAN	25
10.5.2	VIDAREKOPPLING	26
10.5.3	VIDAREKOPPLING UR	27
10.5.4	PROGRAMMERA LEDIGA KNAPPAR	28
10.5.5	PROGRAMMERING AV ETT INDIVIDUELLT KORTNUMMER	29
10.5.6	RINGA UPP ETT INDIVIDUELLT KORTNUMMER	30

## 2. Optiset E

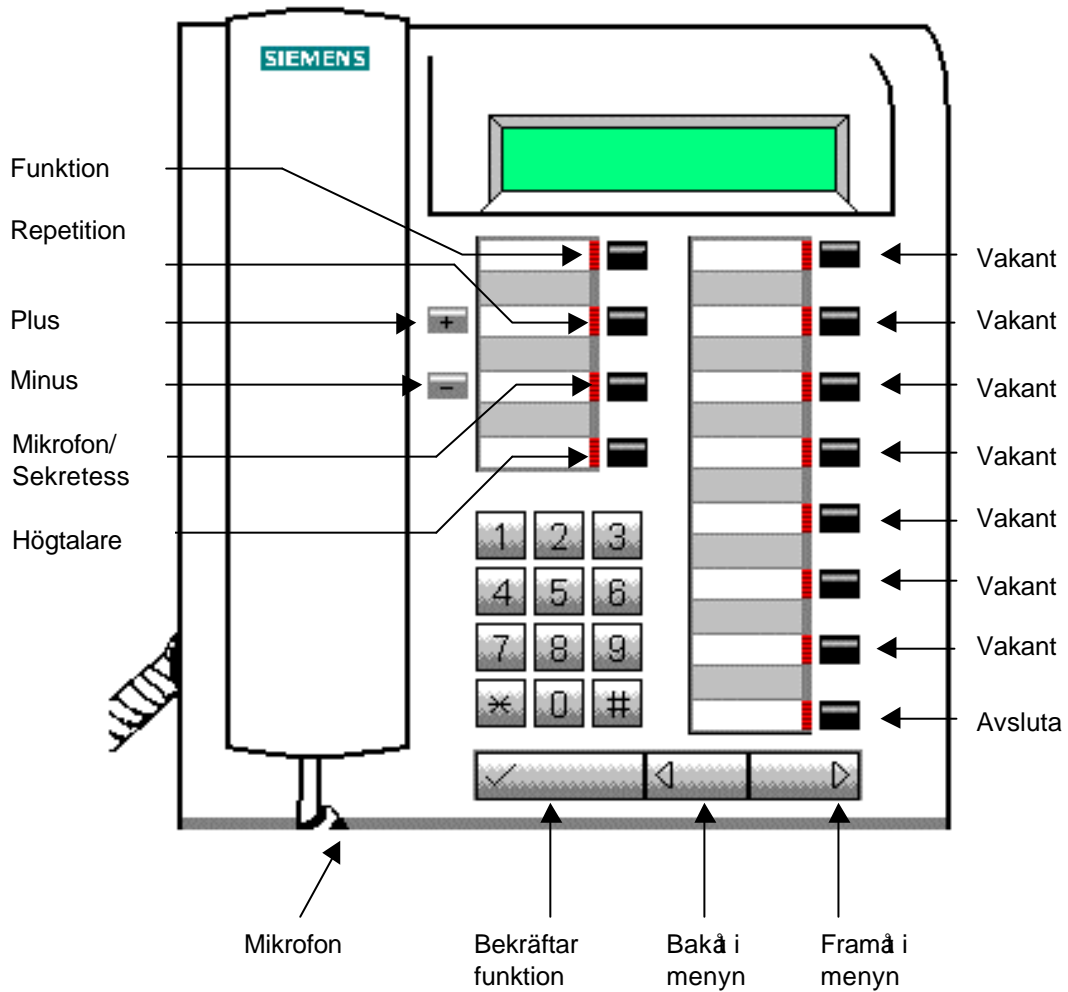
### 2.1 Display

Designen på Optiset E telefonen ger dig möjlighet att med ett användarvänligt sätt arbeta med interaktiv display och tre dialogknappar. Du har också möjlighet att programmera egna funktionsknappar i Hicom 150 Office-systemet. Systemet bygger på ett självinstruerande interface som stöds av den interaktiva displayen. Under pågående samtal får du alltid de funktioner som är de mest relevanta, presenterade.



- Funktionsval i displayen
- Knappar för de vanligaste funktionerna
- Koder för snabbkommandon

## 2.2 Standard layout



### 3. Texter i display

Beroende på vilken konfiguration och vilket telefonmässigt tillstånd man befinner sig i, får man olika funktionsval i displayen. Man kan knappa sig fram och tillbaka i menyn med hjälp av pilknapparna. Aktivering av en funktion som syns i displayen görs med att bekräfta med OK-knappen (bocken)

#### 3.1 I viloläge (luren påagd)

- Samtalslista? (Lista över obesvarade samtal)
- Vidarekoppling In? (Bekräfta vidarekoppling)
  - Alla anrop
  - Endast externa samtal
  - Endast interna samtal
- Låsa telefonen? (Låsa telefonen)
- Stör ej In? (Det blir upptaget för den som ringer på)
- Svarstext In? (Svarstext på din egen telefon för interna med display)
- Ringsignal Ur? (För att koppla ur ringsignalen)
- Sända meddelande? (Sända för definierade meddelande internt)
- Telefonkatalog? (Sökning på interna nummer och gemensamma kortnr)
- Handsfree In? (För att kunna besvara snabbtelefonsamtal)
- Grupp Ur? (Logga ur grupp)
- Nummerskydd in? (Visar ej numret du ringer ifrån)
- Samtal väntar utan ton ? (Påvisar samtal som väntar utan tonstöt)

#### 3.2 Påringning (utan svar)

- Återuppringning? (Vid upptaget eller ej svar - internt)
- Sända meddelande? (Sända fördefinierade meddelande internt)
- Spara telefonnr.? (Spara telenr till samtalslistan för obesvarade anrop)

#### 3.3 Under pågående samtal (A- och B- abonnent har kontakt)

- Förfrågan? (A-abbonnten hamnar på vänt – du får en ny ton)
- Spara telefonnummer? (Numret som syns i displayen kan sparas i samtalslistan)
- Starta konferens? (Flera telefoner kan tillkopplas för konferens)
- Överföra samtal? (Sammankoppla A-abbonnten med ett nummer)
- Telefonkatalog? (Sökning i telefonkatalog)
- Mikrofon In/Ur? (För sekretess samtalspartner kan inte höra dig)
- Sända meddelande? (Sända fördefinierat meddelande – internt)

### 3.4 Påringt (med svar och samtal väntar)

- Avsluta och tillbaka? (Tillbaka till ditt första samtal efter en förfrågan)
- Pendla? (Pendla mellan samtalen)
- Konferens (För treparts konferens)
- Överföra? (Sammankoppla den väntandemed det uppringda numret)
- Förfrågan? (För en ny förfrågan, ringa upp nytt nummer)
- Spara telefonnummer? (Spara telefonnr till samtalslistan för obesvarade anrop)
- Telefonkatalog? (Sökning i telefonkatalogen)
- Mikrofon Ur? (Sekretess)
- Sända meddelande? (Sända fördefinierade meddelande – internt)

## 4. De förprogrammerade knapparnas funktioner

### 4.1 Funktion

Under funktionsknappen ligger funktioner som man vill lagra. T.e.x. om vill man spara ett kortnummer, parkera ett samtal eller programmera en funktion på en ledig knapp. Se lista över möjliga funktioner på sidan 11.

### 4.2 Repetition

De tre senaste slagna numren sparas automatiskt och kan väljas med en knapptryckning på repetition och att bläddra med dialogknapparna.

### 4.3 Mikrofon

Vid aktivering av mikrofonen (sekretess) lampan lyser, hör inte den du pratar med avd du säger, men du kan höra motparten.

För avaktivering tryck på knappen igen och lampan slocknar.

### 4.4 Högtalare

1. Samtal kan besvaras med att aktivera högtalarfunktionen. Det är nu möjligt att höra och prata med motparten, fast luren är påagd.  
Funktionen gäller inte för Optiset E Advance telefonen.  
Genom att lyfta på luren avaktiveras funktionen.
2. Man kan använda högtalarefunktionen om man vill att flera ska kunna höra samtalet, då trycker man ner högtalarknappen och använder telefonlurens mikrofon.
3. Vill man skifta till handsfree under ett pågående samtal, gör man det genom hålla ner högtalarknappen samtidigt som man lägger på luren.
4. Genom att slå ett telefonnummer utan att lyfta luren blir samtalet automatiskt handsfree.

#### 4.5 Plus/minus-knapparna

När man trycker på plus- eller minus-knappen kan man välja mellan följande menyer:

- Ringsignalsvolym?
- Ringsignaltyp?
- Handsfreefunktion?  
normalt, bullrigt

Inställning av akustiken i förhållande till lokal/rum: Dämpat,

#### 4.6 Funktionsknappens - menytexter

- Välj kortnummer? (Kortnr. Individuelle \*0 - \*9, gemensamma 000 - 999)
- Snabbtelefon? (Kommunicera direkt med en ankn via telefonens högtalare)
- Parkera? (Parkera påposition 0 - 9)
- Plocka samtal? (Kan plocka samtal från en annan anknytning)
- Projektmarkering? (För bokföring av telefonkostnader påbestämda projekt)
- Visa egen kostnad? (Visa telefonkostnaderna för en viss period, totala)
- Påminnelse In? (Påminnelse med ringsignal dagligen eller en gång)
- Koppla Ur funk.? (Avaktiverar de flesta funktioner)
- Tonval? (Används för att kunna styra telefonsvarare,datasvar m.m)
- Signal till nät? (Via analoga linjer måste signal avges innan numret anges)
- Anslut till grupp In? (En grupp kan dela påett gruppnummer)
- Tillfälligt direktnr.? (Du kan anvisa ett tillfälligt direktnr. till ett A-nummer)
- Knapp programmering? (Programmera en ledig knapp med en funktion)
- Ändra kortnummer? (Lagring/ändring av individuella kortnummer \*0 - \*9)
- Ändra pinkod? (Ändring av pinkod för att låsa telefonen)
- UCD-funtioner Logga In? (Logga In/Ur i UCD-grupp samtalen fördelas i en grupp)
- Systemadministration? (För systemadministrativaändringar t.ex. anknytningar)
- Ytterligare funktioner?
  - # 82 = Samtallista?
  - \* 82 = Spara telefonnummer?
  - \* 1 = Vidarekoppling In?
  - \*66 = Låsa telefon?
  - \*97 = Stör ej In?
  - \*69 = Svarstext In?
  - \*98 = Ringsignal Ur?
  - \*68 = Sända meddelande?
  - # 68 = Visa meddelande?
  - # 58 = Visa återuppringning?
  - \*96 = Handsfree In?
  - \*86 = Nummerskydd In?
  - \*87 = Samtal väntar utan ton?
  - \*55 = Svara på väntande?
  - \*0 = Pendla till vänt?
  - \*2 = Pendla?
  - \*52 = Mikrofon Ur?
  - \*940= Telefontest?

## 5. Funktioner som kan programmeras påknapp

(Beroende påkonfigurationen)

(Funktionsknappen –Prog-knapp - välj knapp – ändra? – tryck fram till önskad funktion)

- Snabbval?
- Kortnr?
- Nedkoppling?
- Ångra angivet nummer?
- Samtalslista?
- Vidarekoppling In?
- Låsa telfon?
- Stör ej?
- Svarstext?
- Ringsignal In/Ur?
- Vidarekoppling i station?
- Sända meddelande?
- Meddelandelampa?
- Återuppringning?
- Telefonkatalog?
- Handsfree In/Ur?
- Nummerskydd In/Ur?
- Samtal väntar utan ton?
- Samtal väntar?
- Pendla?
- Konferens?
- Snabbtelefon?
- Samtalsknapp?
- Släpp linje?
- Linje tillbaka?
- Inbrytning?
- Tillf. direktvalsnr.?
- Parkering?
- Plocka samtal?
- Besvara svarsgrupp?
- Projektmarkering?
- Visa kostnad?
- Påminnelse?
- Tonval
- Signalknapp?
- Info vid fax/tlf.svararmottag.?
- Anropstilldelning?
- Allmän parkering?
- Intern förfrågan?
- Associerade funktioner?
- Allmän samtalsknapp?
- Telefon datatjänst?
- UCD-funktioner?
- Visa väntande samtal?

## 6. Texter (Svarstexter och meddelandetexter)

### 6.1 Svarstexter

Man kan välja mellan 10 olika svarstexter (frånvarobesked). Aktiverar man en av dessa ser andra interna abonnenter svarstexten, och de som ringer på din anslutning får då upp svarstexten i sin display på telefonen. (Telefonen ringer även om man har svarstext programmerad).

Efter följer en lista på 10 standardtexter som är programmerade vid installation. Vill man ändra de förprogrammerade texterna kan man göra det med en memorytelefon i systemadministrationen.

- Åter kl: (Ange klockslag)
- Semester till: (Ange datum)
- Tj.resa till: (Ange datum)
- Ute hela dagen
- Tillbaka efter lunch
- Ej tillgänglig
- Privat tlf.nr: (Ange nummer)
- Ersättare: (Ange nummer)
- Tillbaka kl: (Ange nummer)
- Träffas ej mer idag

### 6.2 Meddelandetexter

En meddelandetext kan sändas till andra interna abonnenter, som då ser meddelandet i sin display. Det är möjligt att sända meddelande även om mottagaren talar i telefonen, han/hon får dåfram i sin display att meddelande finns och kan då titta på meddelandet utan att avbryta samtalet. Meddelandetexter kan sändas under pågående samtal och i viloläge.

Efter följer en lista på 10 standardmeddelande som är programmerade vid installation, vill man ändra de 10 meddelandena kan man göra det med memorytelefonen i systemadministrationen.

- Ring tillbaka
- Besök väntar
- Obs! Avtalad tid
- Bråskande samtal
- Stör ej
- Hämta fax/telex
- Annan text (fri text att skriva endast memory)
- Var snäll och kom
- Bring venligst kaffe
- Annan text (fri text att skriva endast memory)
- Gåt för dagen

## 7. Uppgifter

7.1 Ställa in telefonens ringsignalstyp (Fritt val)

---

7.2 Koppla ett samtal vidare med en förfrågan

---

7.3 Göra en vidarekoppling

---

7.4 Programmera en återuppringning vid upptaget eller till en obesvarad anknytning

---

7.5 Sända ett meddelande

---

7.6 Aktivera en svarstext

---

7.7 Starta en konferens

---

7.8 Pendla mellan samtal och sedan överföra samtal

---

## 7.9 Besvara snabbtelefonsamtal

---

## 7.10 Programmera ett individuellt kortnummer och ringa upp det

---

## 7.11 Parkera ett samtal

---

## 7.12 Programmera en ledig knapp till:

- Snabbval till anknytning- testa påtelefonen
  - Vidarekoppling till ett internt nr – testa påtelefonen
  - Parkeringsknapp - testa påtelefonen
- 

## 7.13 Samtal väntar utan ton, besvara väntande samtal

Har man aktiverat samtal väntar utan ton, är det möjligt att få en indikation i displayen när man är upptagen i ett samtal.

Man kan svara på samtalet genom att läsa på displayen och bekräfta svara väntande med OK-knappen

Väljer man det alternativet, blir det pågående samtalet satt på vänt.

Sedan kan man med piltangenterna pendla mellan samtalen.

## 8. Så här gör du

Gäller standardkonfiguration

<b>8.1 Inställning av ringsignalsvolym</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• + knappen</li> <li>• Ringsignalsvolym, ljudstyrka – <i>ok</i></li> <li>• Justera med +/- <i>knapparna</i></li> <li>• <i>Bekräfta</i> ringsignalsvolymen</li> </ul>
<b>8.2 Inställning av ringsignaltyp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• + knappen</li> <li>• Ringsignaltyp, signaltyp visas i display</li> <li>• Bläddra fram till signaltyp - <i>bekräfta</i></li> <li>• Justera på +/- knappen</li> <li>• <i>Bekräfta</i> ringsignaltypen</li> </ul>
<b>8.3 Inställning samtalsvolym</b> Under ett samtal kan man ändra ljudstyrkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Under pågående samtal</li> <li>• Justera på +/- knappen</li> <li>• Bekräfta – Sparat till nästa samtal</li> </ul>
<b>8.4 Återuppringning</b> När ett internt nummer är upptaget	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Välj anknytning - upptaget</li> <li>• Återuppringning visas i displayen - bekräfta</li> </ul>
<b>8.5 Återuppringning vid ej svar</b> Det interna numret svarar ej. Tillbaka ringning önskas när den interna är på plats och har rört sin telefon en gång	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Välj anknytning</li> <li>• Återuppringning visas i displayen - bekräfta</li> </ul>
<b>8.6 Koppla ett samtal till anknytning</b> Koppla samtal till en anknytning Svarar inte anknytningen kommer samtalet tillbaka efter 45 sek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett pågående samtal</li> <li>• Förfrågan? visas i displayen – bekräfta</li> <li>• Ny ton – <i>Tryck önskat nummer</i></li> <li>• Lagg på luren</li> </ul>
<b>8.7 Koppla ett samtal till ett externt nr.</b> Koppla samman två externa samtal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtal pågå med A-abbonent</li> <li>• Förfrågan visas i displayen – bekräfta</li> <li>• Ny ton -knappa in ett <i>externt nummer</i>, (C-abbonent)</li> <li>• Tala med C-abbonent</li> <li>• Displayen visar Avsluta ock tillbaka?</li> <li>• Bläddra fram till <i>Överföra?</i> Bekräfta</li> </ul>

<p><b>8.8 Vidarekoppling till internt nummer</b> Alla inkommande samtal ska vidarekopplas till ett annat internt nummer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I viloläge</li> <li>• Bläddra fram till - <i>Vidarekoppling In</i></li> <li>• Vidarekoppling In - Bekräfta</li> <li>• Alla samtal - Bekräfta</li> <li>• Till: Ange <i>anknytning</i></li> <li>• Spara - Bekräfta</li> </ul>
<p><b>8.9 Vidarekoppling Ur</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Till: xxx - visas i displayen</li> <li>• Bläddra fram till Vidarekoppling Ur</li> <li>• Bekräfta</li> </ul>
<p><b>8.10 Vidarkoppling till externt nummer</b> Alla inkommande samtal ska vidarekopplas till ett externt nummer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I viloläge</li> <li>• Bläddra till –Vidarekoppling In</li> <li>• Vidarekoppling In- Bekräfta</li> <li>• Alla samtal - Bekräfta</li> <li>• Till: Ange 0 för linje och telefonnummer</li> <li>• Spara - Bekräfta</li> </ul>
<p><b>8.11 Vidarekoppling till Röstbrevlåda</b> Alla inkommande samtal till din telefon ska omdirigeras till din röstbrevlåda</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I viloläge</li> <li>• Bläddra till – Vidarekoppling In</li> <li>• Vidarekoppling In - Bekräfta</li> <li>• Alla samtal - Bekräfta</li> <li>• Till: Ange telenr. Till röstbrevlådan</li> <li>• Spara - Bekräfta</li> </ul>
<p><b>8.12 Konferens</b> Under samtal med en extern (A-abonn.), önskas en intern/extern deltagare (C-abonn.) med i samtalet. När konferensen är etablerad är det möjligt att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utöka konferensen?</li> <li>- Förfrågan?</li> <li>- Visa deltagare?</li> <li>- Avsluta deltagare</li> <li>- Avsluta konferens?</li> <li>- Mikrofon Ur?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I samtalsläge</li> <li>• Förfrågan syns i displayen</li> <li>• Bläddra till - <i>Starta konferens</i></li> <li>• Starta konferens - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Ring upp: <i>C-abonnentens nummer</i></li> <li>• Samtala med C-abonnenten</li> <li>• Konferens visas i displayen – <i>bekräfta</i></li> </ul>

<p><b>8.13 Pendla</b></p> <p>Pendla mellan samtalsparter Den ni inte pratar med hör väntmusik</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I samtalsläge</li> <li>• Förfrågan visas i displayen – bekräfta</li> <li>• Välj - <i>nummer till C-abonnent</i></li> <li>• Samtala med C-abonnent</li> <li>• Bläddra fram till Pendla?</li> <li>• Pendla – <i>Bekräfta</i></li> <li>• Samtala med A-abonnent</li> <li>• Pendla visas i displayen – <i>Bekräfta</i></li> <li>• Samtala med C-abonnent</li> </ul>
<p><b>8.14 Parkera samtal</b></p> <p>Ett samtal ska parkeras. Samtalet önskas plockas upp från en annan telefon</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I samtalsläge</li> <li>• Tryck på- <i>Funktionsknappen</i></li> <li>• Bläddra till Parkera</li> <li>• Parkera - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Parkera på nr: - 0 (<i>parkeringsposition 0</i>)</li> <li>• Lägg på luren(A-abonnenten är nu parkerad)</li> </ul> <p>Plocka tillbaka samtalet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck på funktionsknappen</li> <li>• Bläddra till <i>Parkering - Bekräfta</i></li> <li>• Ange parkeringsposition: 0 – <i>Bekräfta</i></li> <li>• Samtalet är tillbaka</li> </ul>
<p><b>8.15 Parkeringsknapp</b></p> <p>Programmera en parkeringsknapp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktionsknappen</li> <li>• Bläddra till - <i>Knappprogrammering</i></li> <li>• Bekräfta funktionen</li> <li>• Välj knapp - <i>Tryck på en ledig knapp</i></li> <li>• Ändra knapp - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Bläddra till - <i>Parkering</i></li> <li>• Parkering - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Avsluta - <i>Bekräfta</i></li> </ul>
<p><b>8.16 Sända ett meddelande</b></p> <p>Sända meddelande till interna nummer med telefon med display. Mottagaren får en synlig indikation i displayen om att det är ett meddelande</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I viloläge</li> <li>• Bläddra till - <i>Sända meddelande</i></li> <li>• Sända meddelande - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Till: - <i>Ange anknytning</i></li> <li>• Bläddra till önskad text</li> <li>• <i>Bekräfta</i></li> <li>• Sända - <i>Bekräfta</i></li> </ul>

<p><b>8.17 Svarstext frånvarotext</b></p> <p>Aktivera en frånvarotext så ser alla interna anknytningar som har display den texten när de ringer ditt nummer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I viloläge</li> <li>• Bläddra fram till Svarstext In</li> <li>• Svarstext In – <i>Bekräfta</i></li> <li>• Bläddra till önskad text</li> <li>• Spara – <i>Bekräfta</i></li> </ul>
<p><b>8.18 Nummerskydd</b></p> <p>Den ni ringer upp ska ej se vilket nummer ni ringer ifrån</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I viloläge</li> <li>• Bläddra till Nummerskydd</li> <li>• Nummerskydd - <i>Bekräfta</i></li> </ul>
<p><b>8.19 Samtalslista</b></p> <p>Ser ni det mottagna samtalets telefonnummer kan man spara numret i samtalslistan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I samtalsläge</li> <li>• Bläddra till Spara telefonnummer?</li> <li>• Spara telefonnummer - <i>Bekräfta</i></li> </ul>
<p><b>8.20 Telefonkatalog</b></p> <p>Söka efter interna medarbetare eller gemensamma kortnr. i telefonkatalogen. Sökning kan ske under pågående samtal och i viloläge. Kortnummer kan bli programmerade av systemansvarig eller tekniker</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bläddra till telefonkatalogen</li> <li>• Telefonkatalog - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Bläddra framåt - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Bläddra fram till den du söker - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Bläddra till ring upp - <i>Bekräfta</i></li> </ul>
<p><b>8.21 Snabbtelefon.</b></p> <p>Man kan anropa direkt till en telefon genom högtalaren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck påfunktion</li> <li>• Bläddra till Snabbtelefon - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Nummer: <i>Ange anknytning</i></li> </ul>
<p><b>8.22 Plocka samtal</b></p> <p>Hör man att det ringer på en annan telefon kan man besvara telefonsamtalet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det ringer på en telefon, ingen svarar</li> <li>• Tryck på Funktionknappen</li> <li>• Bläddra till Plock samtal? - <i>Bekräfta</i></li> <li>• Besvara samtal - <i>Bekräfta</i></li> </ul>

## 9. Förklaring till funktioner

*Öppna dörr* (behörighet erfodras)

Du kan låa en besökare använda dörröppnare genom att ange en kod

Du kan även styra dörröppnaren via telefonen

*Sända meddelandet* (bara systemtelefoner)

Sända för definierade meddelanden till andra anknytningar som har systemtelefoner med display.

*Mikrofon In/Ur i telefonluren.*

Man kan stänga av mikrofonen såatt den du pratar med inte hör när ni t.ex. pratar med en person i rummet

*Telefontest*

Test av telefonen.

*Associeret val* (Behörighet erfodras)

Ringa upp å en annan telefon.

*Associerade funktioner* (Behörighet erfodras)

Koppla In/Ur funktioner för andra telefoner

*Samtal väntar med tonstöt*

Sitter man upptagen i telefon få man en tonstöt i luren att samtal väntar

*DTMF- Tonval*

Används för att styra telefonsvarare, datasvar m.m

*Förfrågan*

Gör man en förfrågan under ett samtal hamnar den du pratar med på vänt och du kan ringa upp en nytt nummer

*Stör ej*

Temporärt stänga av telefonen för inkommande samtal.

*Repetition*

De tre senaste uppringda numren sparas automatiskat och kan väljas med en knapptryckning

*Handsfree In/Ur*

Har man handsfree inkopplat kan man besvara ett högtalaranrop utan att lyfta luren eller trycka på någon knapp

*Snabbtelefon* (för systemtelefoner med display)

Meddela via högtalaren i systemtelefonerna till en grupp eller anknytning.

*Inbrytning*

Möjlighet att koppla in sig i ett upptaget samtal, tonstötter indikerar om inbrytning

*Plocka samtal*

Plocka samtal till sin egen telefon för en annan telefon.

*Konferens, max 5 deltagare*

Utöka deltagare i ett samtal till en konferens

*Gemensamma kortnummer*

Centralt programmerade telefonnummer rings upp med hjälp av kortvalsnumren.

*Individuella kortnummer*

Möjlighet att programmera 10st egna kortnr. rings upp med hjälp av kortvalsnumren.

*Linje överföring*

Ni kan ge en ledig extern linje till en person

*Nattkoppling*

Vidarekoppling av alla samtal till en fast telefon eller ett individuellt definierat telefonnummer

*Återuppringning*

En automatisk återuppringning vid upptaget eller vid ej svar.

*Nulstilling/sletning*

Nulstilling af aktiverede funktioner.

*Koppla ur funktioner*

Nollställa all funktioner till grund konfiguration

*Tillfälligt direktnummer*

Annat angivet nummer visas till den uppringda telefonens display

*Parkering*

Ett samtal kan parkeres och samtalet kan plockas upp av en annan telefon

*Projektmarkering*

För bokföring av telefonkostnader på bestämt projekt.

*Reservera linje*

Ni kan reservera en upptagen extern linje för er..

*Ringsignal*

Ni kan koppla in/ur ringsignalen. Den optiska signalen berörs ej.

*Pendla*

Växla mellan två uppkopplade samtal.

*Skydd mot nummerpres. (abonnemang hos operatör krävs)*

Väljs innan ni ringer upp ett externt nummer om ditt nummer/namn ej ska synas på mottagerens display.

*Svarstext*

Ni kan lägga fördefinierade texter till interna medarbetare. Numeriska uppgifter (klockslag, datum m.m) kan lämnas. Meddelandet visas på mottagarens display.

*Snabbval*

Det är möjligt att programmera lediga knappar med telefonnummer eller andra funktioner man använder ofta.

*Låsa telefonen*

Man kan låsa andra telefoner för obehörig användning och därefter låsa upp dem efter behov

*Telefonkatalog*

Om uppgifter sparats med namn eller nummer kan man hitta dessa i katalogen. Har man programmerat gemensamma kortnummer finner man även dem här.

*Skydd mot nummerpresentation* (abbonemang krävs hos operatör)

Väljs innan ni ringer upp externt nummer om ditt nummer/namn inte ska synas i displayen hos mottagaren

*Vidarekoppling*

Överföra samtal till en annan anknytning vid frånvaro, även till externa nummer

*Visa egen kostnad*

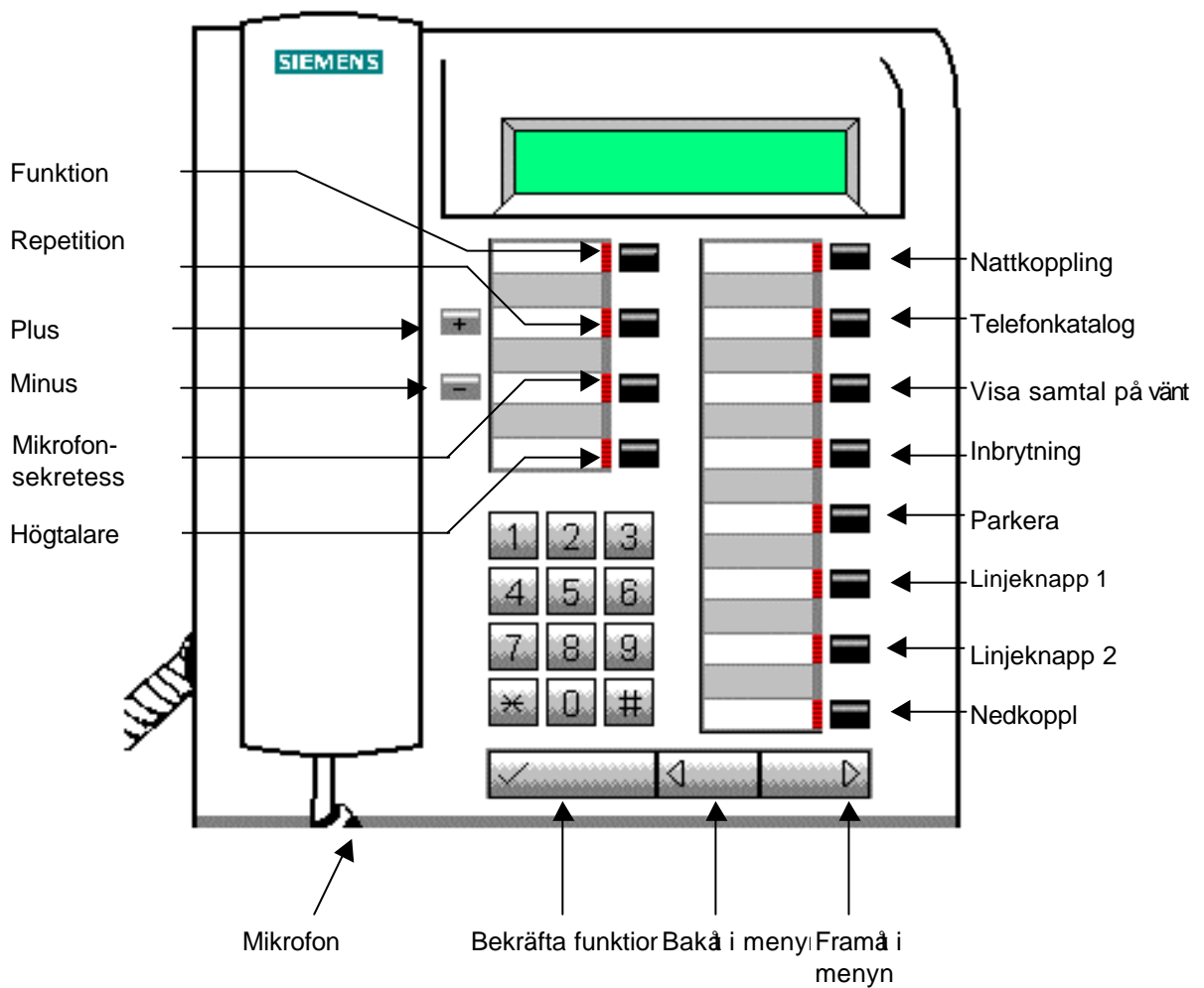
Visa telefonkostnaderna för en viss period och totalt

*Öppna dörr* (behörighet erfordras)

Du kan styra dörröppnaren via telefonen.

## 10. APPENDIX

### 10.1 Standard layout - Telefonist



## 10.2 Systemadministration

Har teknikern upprättat ett speciellt "System-administrator" lösenord, kan en administratör med detta lösenord kunna göra vissa ändringar i systemet från en systemtelefon. Telefonen ska vare kopplad till första porten påsystemet.

Beroende på vilken telefon man har så får man upp olika menyer – se listan nedanför.

Var uppmärksam på följande: Har det blivit upprättat ett lösenord kommer inte någon servicetekniker att kunna ändra vissa funktioner – t.ex. Kortnummer, Anknytningsnamn, samt vissa delar ang. debitering.

## 10.3 Optiset E - Memory telefon

11. Gemensamma kortnummer
12. Tid
13. Datum
14. Samtalstaxa
15. Anknytningsnamn
16. Meddelandetexter
17. Svarstexter
18. Språk
19. Gruppnamn
20. Kontokoder
21. Hotline
22. Kod, fjärrunderhåll
23. Kod, Cordless
24. Säkerhet

## 10.4 Standard eller Advance telefon

11. Gemensamma kortnummer
12. Tid
13. Datum
14. Samtalstaxa
18. Språk
20. Kontokoder
21. Hotline
22. Kod, fjärrunderhåll
23. Kod, Cordless
24. Säkerhet

## 10.5 Programmerings - exempel

### 10.5.1 Koppla ett samtal eller göra en förfrågan

Ett mottaget samtal vill prata med anknytning 203

Displaytext	Din handling	Kommentar
Samtal: XXX	Lyft luren	När ett externt nummer ringer kan man se numret på den ringande, förutsatt att A-nummer överförs. Är det inte ett A-nummer syns XXX. Vid interna samtal syns anknytning eller namn
XXX Förfrågan? >	√	Den ringande part sätts på "vänt" och hör väntmusik. Du får en ny ton.
Välj Tillbaka till väntande? >	203	Det ringer nu på anknytning 203
203 Tillbaka till väntande? >	Lägg på luren	Samtalet är kopplat till anknytning 203. Blir det ej besvarat kommer det tillbaka till dig
203 Avsluta och tillbaka? >	Eller: Vänta med att lägga på luren tills 203 har svarat.	Anknytningen har svarat
203 Avsluta och tillbaka? >	Eller: √	Tillbaka till den väntande om 203 ej vill ta emot samtalet.


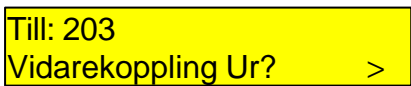
## 10.5.2 Vidarekoppling

Vidarekoppling alla samtal, t.ex. till anknytning 203

Displaytext	Din handling	Kommentar
21:03 Lör 1 Jan 00	Tryck på högerpilen framåt	Du öppnar menyn
21:03 Lör 1 Jan 00 Samtalslista? >	Bläddra fram till <i>Vidarekoppling In</i>	
21:03 Lör 1 Jan 00 Vidarekoppling In? >	√	Bekräfta <i>Vidarekoppling In?</i>
Vidarekoppling: 1=Alla samtal? >	√	Bekräfta att alla samtal ska vidarekopplas. "fram-pilen" är det möjligt att välj mellan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla samtal</li> <li>• Exsterna samtal</li> <li>• Interna samtal</li> </ul>
Till:	203	Vi vill vidarekoppla till anknytning 203
Till: 203 Spara?	√	Programmeringen sparas. Efter 5 sekunder är det normal text i displayen.

### 10.5.3 Vidarekoppling Ur

Bläddra framåt med höger pil för att ta bort vidarekopplingen.

Displaytext	Din handling	Kommentar
	>	Du öppnar menyn
	√	Bekräfta vidarekoppling Ur? Efter 5 sekunder är det datum och tid i displayen

## 10.5.4 Programmera lediga knappar

Programmera en ledig knapp med t.ex. ett telefonnummer.

Displaytext	Din handling	Kommentar
21:03 Lör 1 Jan 00 >	Tryck på funktionsknappen	Gå även under pågående samtal
Funktion: *7=Välj kortnr? >	Bläddra fram till Knappprogrammering?	Displayen visar det första alternativet försätt bläddra framåt
Funktion: *91=Knappprogrammering?>	√	Bekräfta funktionen
Välj knapp	Tryck på en ledig knapp	
Ingen funktion Ändra knapp?	√	Du kan se om det redan finns en funktion under knappen. Vill du ändra bekräfta <i>Ändra knapp?</i>
Knappfunktion: Snabbval? >	Bläddra fram till önskad funktion: Här <i>Snabbval?</i>	Bekräfta funktionen
Telefonnummer: >	Tryck in det önskade numret XXX XXX XXX	Är det ett externt nummer skall ni ange 0 för linjen och telefonnumret
XXX XXX XXX Spara? >	√	Telefonnumret ligger nu under denna knapp

## 10.5.5 Programmering av eti individuellt kortnummer

Man kan programmera individuella telefonnummer på den numereriskabrickan.

Displaytext	Din handling	Kommentar
21:03 Lör 1 Jan 00 >	Tryck på funktionsknappen	Kan också utföras under samtal
Funktion: *7=Välj kortnr? >	Bläddra fram till <i>Ändra kortnr.?</i>	
Funktion: *92=Ändra kortnr.? >	√	Du vill programmera ett nytt telefonnummer eller se vilka nummer som är sparade
Kortnr: Bläddra?	√	Man kan bläddra mellan kortnumrerna (0-9)
*0: - Nästa kortnr.? >	>	Man kan se, om det är programmerat ett nummer på 0:an
*0: - Ändra? >	√	Det ligger inget nummer på 0. Du kan nu lägga in ett nummer.
*0: >	044774477	För externa telefonnummer ange 0:an för linje
*0:44774477 Spara? >	√	Numret är sparad.
*0:0 Näste kortnr.? >	Tryck på funktionsknappen	Programmeringen avslutas

## 10.5.6 Ringa upp ett individuellt kortnummer

Displaytext	Din handling	Kommentar
21:03 Lör 1 Jan 00 >	Tryck på funktionsknappen	Kan utföras under ett pågående samtal
Funktion: *7=Välj kortnr? >	√	Bekräfta, att det är det kortnr. du vill ringa upp
Kortnr:	Tryck *0	Telefonnumret rings upp