

SIEMENS

HiPath 3000

HiPath 3250/3350

Kommunikationssystemen för små och medelstora företag

HiPath[®] 3000 är ett kommunikationssystem baserat på Euro-ISDN-teknik (DSS1) för digitala nät- och användargränssnitt.

Beroende på vilket system som används kan HiPath 3000 stödja upp till 59 användare, vilket betyder att alla kommunikationsbehov för det lilla eller medelstora företaget kan uppfyllas.

Den interaktiva hanteringen baserad på display och dialogknappar, ökar hastigheten och enkelheten för att aktivera de olika funktionerna hos de digitala systemtelefonerna optiset E.

Den här bekväma hanteringen gäller även komforthandheterna i kombination med Hicom cordless EM.

Med hjälp av ett flexibelt adapterkoncept kan ett stort antal tilläggsheter anslutas direkt till optiset-E-telefonerna. Individuella arbetsplatser kan därmed snabbt anpassas till ändrade förhållanden.

Ett universellt programvarukoncept erbjuder företag i alla storlekar ett professionellt utbud av funktioner.

Genom att använda nätverksprotokollen CorNet N och Qsig, kan HiPath 3000 nu bilda delar av ett nätverk med hög funktionalitet

Individuella branschlösningar integreras som moduler i systemet eller ansluts via öppna gränssnitt.

HiPath 3000 är ett kommunikationssystem som genom Least Cost Routing (LCR) skapar de mest kostnadseffektiva anslutningarna via valda operatörer.



19-tums-modell

HiPath 3350 finns även i en 19-tums-modell för att användas i 19-tums-stativ.

Funktionsutbudet är identiskt med vägg-systemet, skillnaderna i utvidgning är beroende av konstruktion (se Tekniska data).

Samtliga perifera anslutningar är avsedda för RJ45-anslutningsteknik.



Funktioner

Systemfunktioner *)

HiPath 3000 erbjuder ett omfattande utbud av funktioner.

Utvalda funktioner

- **Samtalslista.** Ej besvarade samtal registreras på systemtelefoner med display, om de externa samtalen innehåller ett externt telefonnummer (ISDN) eller om de interna samtalen innehåller ett namn. Telefonnumren förses med datum, tid och antal påringningsförsök för att därefter lagras i en lista, varifrån en återuppringning kan initieras.
- **Stör ej/"Tyst påringning."** En användare kan blockera inkommande samtal. Den som ringer hör en upptagetton. Behöriga användare (t.ex. telefonist) kan bryta blockeringen. Ljudsignalen kan stängas av på systemtelefoner, så att samtal endast visas på displayen (gäller inte optiset E entry).
- **Svarsgrupp.** Gruppmedlemmar kan hämta upp samtal inkommande till svarsgruppen eller till en bestämd kollega på den egna telefonen.
- **Inbrytning.** Behöriga användare kan bryta in i en annan användares pågående samtal.
- **Behörighetsklasser**
Samtliga användare i en växel kan tilldelas olika behörigheter. Därigenom skapas i första hand skillnader mellan:
 - fullständig behörighet
 - delbehörighet
 - ingen behörighet
- **Allanrop** till systemtelefoner eller via högtalare (t.ex. väntrum)
- **Registrering av samtalskostnader** för varje enhet respektive per anknötning bokförs. Vid analoga ledningar utan samtalsmarkeringar visas samtalstiden.

- **Gruppsamtal** för totalt 20 grupper med max. 8 deltagare. Enstaka deltagare kan tillfälligt logga ur sig ur gruppen.
- **Linjeknappar (MULAP)**
Med linjeknappar är följande flexibla inställningar möjliga:
 - Grupper
 - Chefs-/sekreterare funktioner
 - Komforthandhet (gigaset) parallellt med optiset-E-telefonen på samma telefonnummer (endast i kombination med Hicom cordless EM).
- **Intern telefonbok.** Alla anknötningar med tillhörande namn finns lagrade i systemets interna telefonbok. De kan sökas upp via displayen och ringas upp direkt.
- **Kortnummerval – individuellt/centralt.** För nummer som ofta används kan upp till 10 nummer lagras för varje individuell telefon och upp till 300 nummer kan lagras centralt.
- **Pendla** mellan två pågående samtal
- **Meddelandetexter.** Förprogrammerade meddelanden (t.ex. "Besök väntar") eller självkomponerade korta meddelanden (endast optiset E memory) kan skickas till användare via displayen.
- **Interna texter till komforthandheten.** Om Hicom cordless EM används kan interna textmeddelanden även skickas till komforthandheten.
- **Frånvarotexter** kan lämnas på den egna telefonen (t.ex. Tillbaka kl:...).
- **Projektmarkering.** Genom att ange projektets sifferkod (max. 11 tecken) – även under pågående samtal – kan telefonkostnaderna hänföras till en viss händelse resp. ett visst projekt.
- **Dolt nummer vid uppringning.** Om en ISDN-anslutning används, kan den uppringande temporärt eller för hela systemet hindra att telefonnumret visas på den uppringdes telefon.

- **Ringsignal** olika för interna samtal, externa samtal, retursamtal och återuppringning
- **Huntgroup.** Ringsignal på flera telefoner samtidigt
- **Relä (reläer/sensorer).** Via en styrrelämodul kan man ansluta upp till fyra fria reläer, som styrs via koder (tillval till modellen HiPath 3350).
- **Dörrgränssnitt** för porttelefon- och dörröppnarfunktioner. Samtalen från porttelefonen kan styras till en aktiverad extern vidarekoppling.
- **Nummerrepetition (utvidgad)** för de tre senast uppringda externa telefonnumren.

Standardfunktioner

- **Passningsställe/Telefonist**
- **Samtal väntar/påknackning**
- **Vidarekoppling av anknötningen**
- **Displayspråk** (kan väljas individuellt)
- **Konferens** (intern/extern)
- **Linjetagning** (automatisk)
- **Musik vid väntan**
- **Extern musikkälla** (tillval, endast modellen HiPath 3350)
- **Nattkoppling/dagkoppling**
- **Parkera**
- **Förfrågan**
- **Återuppringning** vid upptaget eller ej svar (automatisk)
- **Anropstilldelning efter tid** av upptaget/ej svar
- **Huntgroup** (linjär/cirkulär)
- **Låsa telefon** (individuellt telefonlås)
- **Central telefonbok**
- **Överflyttning av samtal** (internt/externt)
- **Retur**

*) Urval

Funktioner

EURO-ISDN-funktioner

Kraven för en enhetlig europeisk kommunikationsstruktur uppfylls genom Euro-ISDN-standarden DSS1. Detta möjliggör en landsgränsöverskridande användning av tjänster och funktioner, som även stöds av HiPath 3000.

Följande Euro-ISDN-funktioner stöds:

Tjänster. Tal och grupp 3 faxdokument överförs på en bandbredd av 3,1 kHz, data och grupp 4 faxdokument överförs med en hastighet av 64 kbit/s per B-kanal.

Direktval (DID). Denna funktion möjliggör ett direktval från operatörsnätet till varje enskild användare av växel.

Nummerpresentation (CLIP). Den uppringandes telefonnummer (ISDN) visas på mottagartelefonens display.

Dolt nummer vid ISDN-uppringning (CLIR). Den uppringandes telefonnummer visas inte på mottagartelefonens display. Användaren kan aktivera funktionen antingen för hela systemet eller temporärt för varje enskilt samtal.

Nummerpresentation av uppringt nummer (COLP). Det anslutna numret visas på den uppringandes telefondisplay.

Skydd mot nummerpresentation av ansluten linje (COLR). Nummerpresentation av det anslutna numret visas inte på den uppringandes telefondisplay.

Extranummer (MSN).

Användare av en S₀-buss kan från växelns nummerplan tilldelas egna telefonnummer (MSN), som kan användas som direktnummer (t.ex. PC-kort eller grupp 4 faxdokument).

Överföring av samtalskostnader (AOC). Växelns överför information om samtalskostnader under eller efter samtalet. Denna information kan visas för användaren i enheter eller valutabelopp.

Underadressering (SUB). Utöver telefonnumret överförs ytterligare information till den uppringda enheten. Därmed kan vissa bestämda procedurer initieras. Svar är inte möjliga.

Användare-till-användare-signaler (USS1). Användare-till-användare-signaler tillåter att en begränsad mängd information överförs i båda riktningarna från en enhet till en annan via signalkanalen.

Vidarekoppling inom operatörsnätet (CFU, CFB, CFNR). Alla samtal för en ISDN-linje vidarekopplas till en valfri anslutning. Funktionen aktiveras från en behörig telefon och fungerar vid en direktvalanslutning (Point to Point) för hela anslutningen. Vid en multipelanslutning vidarekopplas endast telefonens tilldelade MSN.

Samtalsavvikning (Call Deflection CD). Samtal till en intern användare som har aktiverat en extern vidarekoppling, viker av via operatörsnätet till det externa svarsstället. B-kanalerna behövs inte och återställs.

Återuppringning inom operatörsnätet (CCBS). Om en extern uppringd användare är upptagen, kan en återuppringningsbegäran lagras i operatörsnätet. Den uppringande blir återuppringd när den externa användaren blir ledig.

Lokalisera/söka samtalsursprung (MCID). Denna funktion gör att oönskad uppringande från operatörsnätet identifieras. Den här funktionen måste begäras av nätoperatören för att aktiveras.

Chefs-/sekreterare funktioner

Dessa funktioner garanterar snabb kommunikation mellan chef och sekreterare.

- Samtal väntar på en chefstelefon från sekreterartelefonen
- Ersättningskoppling
- Överflyttning av samtal till sekreterartelefonen
- Direktuppringningsknapp för chef/sekreterare
- Soffhörnstelefon med parallell ringsignal på chefstelefonen
- Privat linje för chef eller sekreterare möjlig
- Anslutning av komforthandheten Gigaset för mobil tillgänglighet

Dataskydd/datasäkerhet

För att skydda kommunikationssystemet och kunddata från otillåten åtkomst kan man endast få tillgång till servicemenyn via individuella användarnamn. Detta garanterar att man i efterhand alltid kan ta reda på när en viss systemändring har utförts och av vem.

Systemadministrationen indelas enligt följande:

- **Användardata:** Åtkomst via servicemenyn med individuellt användarnamn och lösenord för att skydda kunddata som kortvalsdestinationer eller kostnadsuppgifter. Enklare systeminställningar av definierad omfattning kan göras av kommunikationssystemets ägare själv.
- **Systemdata:** Åtkomst via servicemenyn med användarnamn för systemadministration och lösenord. Åtkomst till denna information begränsas till utbildad personal och är lösenordsskyddad. Med vissa undantag är alla systeminställningar möjliga.
- Lösenordskoncept med individuell identifikation och autenticitet
- Tillgång till systemet via telefon, serviceverktyg och fjärranslutning kontrolleras
- Administrationsförlopp kan protokollföras ("Vem har ändrat vad och när")

Least Cost Routing

HiPath 3000 använder denna funktion till att automatiskt kontrollera den väg som används för ett utgående samtal. Vägen kan gå via olika nätoperatörer eller via företagets eget nät. Systemet söker igenom dirigeringsstabeller för att hitta den mest kostnadseffektiva vägen för det externa samtalet.

Linjeval sker efter att dirigeringsstabellerna har sökts igenom. Dessa värderar de siffror som användaren har valt och förmedlar det telefonnummer som ska väljas från systemet.

Eftersom de enskilda nätoperatörerna i många fall har olika tariffer för bestämda anslutningar och villkor, kan den mest kostnadseffektiva anslutningen väljas för varje telefonsamtal med hjälp av Least Cost Routing.

Nätgruppering

Möjliga funktioner för respektive nätgrupperingstyp och motsvarande nätgrupperingsprotokoll får du från våra lokala återförsäljare.

Digitala fasta anslutningar

Via digitala fasta anslutningar av typen S_0 eller S_{2M} kan företaget med hjälp av protokollet CorNet N skapa kommunikationsnät mellan flera Hicom-system och med hjälp av protokollet QSig mellan Hicom-system och tredje parts system. På det sättet kopplas systemen ihop via offentliga och/eller privata linjer.

Virtuellt nät

Ett virtuellt nät av Hicom-system via S_0 -anslutningar är ekonomiskt motiverat om fasta anslutningar inte är lönsamma på grund av gles trafik eller om alla funktioner hos en fast anslutning inte behövs.

Systemtelefonen optiset E som telefonistkonsol

Systemtelefonen optiset E kan verka som en telefonistkonsol. Man kan då vidarekoppla externa inkommande samtal om direktnummer inte används. Om direktnummer används, kan denna plats organiseras till informations-, passnings- eller nattkopplingskonsol.

Förutom de traditionella telefonfunktionerna kan flera specialfunktioner användas:

- Nattkoppling
- Telefonbok
- Antal väntande samtal (kan ställas in på max. 6 telefoner i systemet)
- Frigivning vid samtal väntar
- Allmän parkering
- Samtalsknapp 1
- Samtalsknapp 2
- Nedkoppling

Vidare kan en knapp tilldelas funktionen "Ångra angivet nummer".

Telefonistkonsolen är intern, men kan nås via ett andra telefonnummer.

Det är möjligt att vidarekoppla ej valda linjer samt parkerade samtal.

Om antalet väntande användare uppnår ett förinställt värde sker anropstilldelning till ett förutbestämt mål. Tilldelningen sker även om väntetiden för ett samtal överskridit en fastställd tidsrymd.

Även drift utan växelkonsol är möjlig. I så fall betraktas den användare som för närvarande har tilldelats en linje som telefonistkonsol.

Tillämpningar

Smartset. Denna PC-programvara som låter användarna ringa direkt från datorn registrerar även inkommande interna och externa telefonsamtal (ISDN) i en samtalslista. En jämförelse med datorns adressbok identifierar den uppringande. Med hjälp av det inkommande ISDN-telefonnumret kan även databehandlingsprogram öppnas.

Effektiv kommunikation på advokat- och skattekontoret. Kommunikationslösningen för de speciella behoven på advokat-, notarius publicus- och skatterådgivningskontor med beräkning av samtalskostnad och samtalstid, samt automatisk överföring till lämpligt databehandlingsprogram (t.ex. Jurasoft GmbH).

Caracas Desk. Caracas Desk erbjuder en kostnadseffektiv kommunikationslösning för små och medelstora hotell som arbetar utan datorbaserade hotelllösningar. Receptionsterminalen Memory Desk garanterar att alla viktiga dagliga hotellfunktioner utförs snabbt och tillförlitligt, vilket ökar gästernas bekvämlighet (endast modell HiPath 3300/3350).

Hicom CTI TAPI. En programvarudrivrutin som har utvecklats som ett komplement till PC-anslutning av Hicoms digitala systemtelefoner. Därmed stöds TAPI-kompatibla CTI-program.

Teledata Office är datorbaserad programvara för registrering och fördelning av inkommande och utgående telefondata och möjliggör bedömning efter anknytning, linjeval, avdelning etc.

Via LAN-gränssnittet kan samtalsuppgifterna överföras direkt till en central server inom LAN.

HiPath HG 1500. En optimal korttyp för kommunikationssystemet HiPath 3000 för att ge datorer i ett Ethernet-LAN tillgång till nätet. Med HiPath HG 1500 blir HiPath-systemet en plattform för röst-, data- och videokommunikation, samt uppfyller alla behov för utbyte av små och medelstora datavolymer (endast modellen HiPath 3300/3350).

Vänd dig till din lokala Siemens återförsäljare för information om anslutningsmöjligheter för kundspecifika lösningar och andra användarlösningar.

HiPath cordless EM. Den integrerade trådlösa lösningen HiPath cordless EM erbjuder problemfri anslutning av basstationer direkt till digitala användargränssnitt (U_{PO/E}) (endast modellen HiPath 3300/3350).

Systemadministrationen kan genomföras av kunden med hjälp av Assistant TC eller med Assistant C.

Assistant TC ger kunden möjlighet till administration via en optiset-E-telefon med display. Telefonen optiset E memory rekommenderas, eftersom denna har ett alfanumeriskt tangentbord (t.ex. för att mata in namn för anslutningarna).

Assistant C är ett kundverktyg som körs under Microsoft® Windows och installeras via ett RS-232- eller S₀-gränssnitt på en dator som är ansluten till systemet.

För fullständig installation av kommunikationssystemet och för omfattande administrationsuppgifter har serviceteknikerna ytterligare datorbaserade serviceverktyg eller möjlighet att via fjärranslutning utföra ändringar och inställningar av kommunikationssystemet. På så sätt garanteras kundens data alltid ett maximalt skydd i enlighet med dataskyddslagen.

Med hjälp av LAN-gränssnitt kan kommunikationssystemen i olika Ethernet-LAN kopplas ihop. Dataöverföringen utförs med **SNMP (Simple Network Management Protocol)**. Följande funktioner stöds:

- Systemadministration
- Felhantering
- Uppdatering av systemprogramvaran

Telefoner

Följande digitala optiset E-systemtelefoner (tvåkanalsgränssnitt U_{P0/E}) finns för varierande behov på arbetsplatsen:

optiset E entry

En prisvärd telefon för digital teknik.

optiset E basic

Bastelefon för tal och datakommunikation.

optiset E standard

Displaytelefon, omfattande funktionsutbud optimerat för telefoni.

optiset E comfort

Professionell lösning för tal och datakommunikation.

optiset E conference

Systemtelefon med professionell högtalarfunktion med fullständigt duplexförstärkare.

optiset E knappmodul

Tilläggsenhet för optiset-E-telefoner (16 funktionstangenter med LED), för namnknappar eller servicefunktioner. Max. fyra tilläggsenheter kan anslutas till en optiset-E-telefon.

Systemtelefonerna optiset E levereras i färgerna varmt grå och svart.

Adaptrar

Det finns ett stort utbud av optiset-E-adaptrar som erbjuder en hög nivå av flexibilitet när det gäller att möta behoven på de aktuella arbetsplatserna.

optiset E acoustic adapter

för anslutning av telefontillbehör, t.ex. högtalare, en andra telefonlur och tilläggsmikrofon.

optiset E analog adapter

för anslutning av en analog enhet, som t.ex. grupp 3 faxmaskin.

optiset E contact adapter

med två flytande anslutningar för kontroll av externa tillbehör såsom lampor och ringklockor.

optiset E data adapter/optiset E control adapter

för CTI-tillämpningar (datorstödd telefoni).

optiset E ISDN adapter

för anslutning av ISDN-enheter med odefinierat S₀-gränssnitt (t.ex. dator med S₀-kort eller videoutrustning).

optiset E headset adapter

för anslutning av två headset.

optiset E headset plus adapter

för anslutning av två headset och en bandspelare.

optiset E phone adapter

för anslutning av ytterligare en optiset-E-telefon.

Tekniska data

Gränssnitt

Linjeanslutning

Euro-ISDN

- S₀-basanslutning med DSS1-protokoll
 - Systemanslutning
 - Point to multipoint

Enhetsanslutning

Analog

- a/b för anslutning av analoga enheter, t.ex. grupp 3 fax eller modem.

Digital

- U_{P0/E} för anslutning av digitala systemtelefoner med två kanaler.

Euro-ISDN

- S₀-användargränssnitt för upp till 8 egendefinerade enheter (t.ex. grupp 4 fax, ISDN-PC-kort) och för anslutning av Gigaset 3060isdn-basstationer.

Dect

- Den integrerade trådlösa lösningen HiPath cordless EM

Tilläggsgränssnitt

V.24

- för anslutning av service-PC, samtalskostnads-PC, samtalskostnadsskrivare.

S₀FV med CorNet N- och QSig-protokoll

- Digital fast anslutning




LAN-gränssnitt

- 10 Mbit Ethernet-anslutning för administrativa ändamål via TCP/IP

HiPath HG 1500

- 10/100 Mbit/10 BaseT Anslutning i LAN För tal-/datatillämpningar

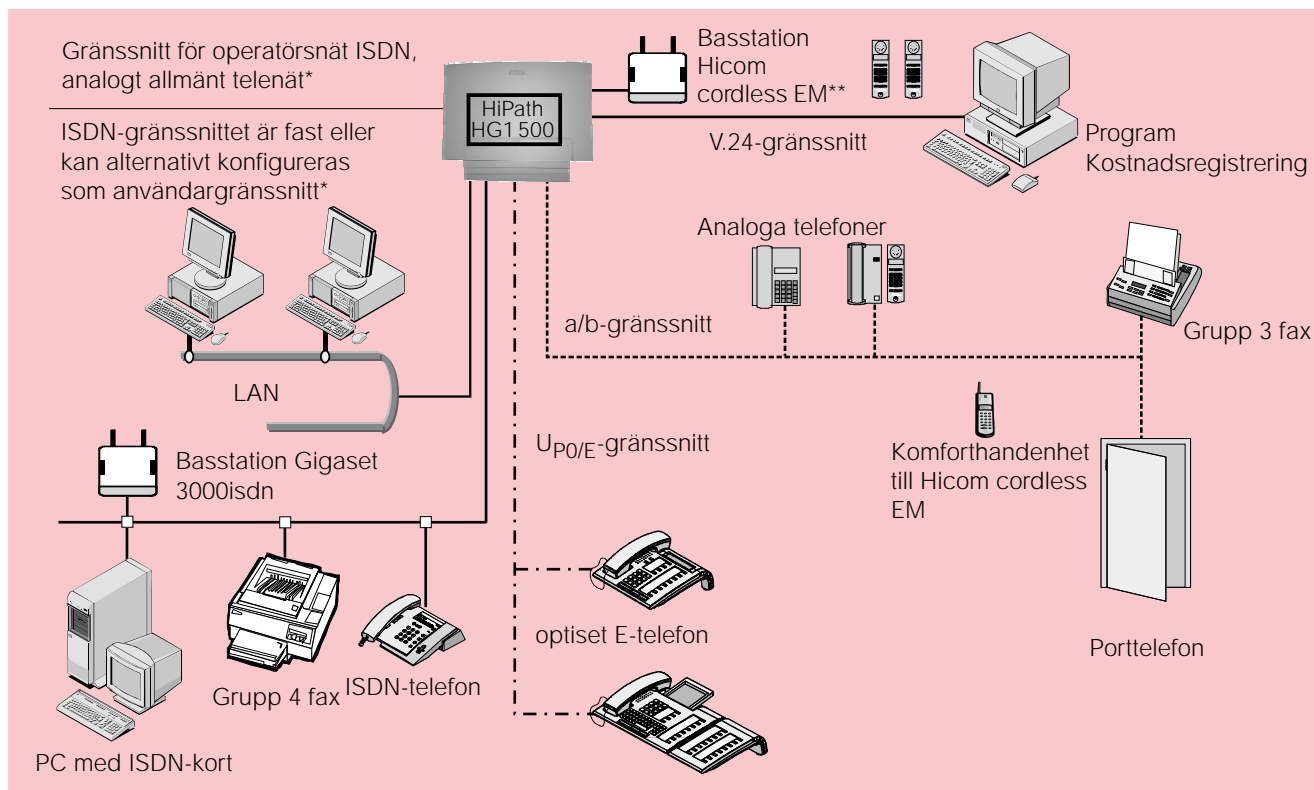
Tekniska data

Utvidgning	HiPath 3350 Väggsystem	HiPath 3300 19-tums-system	HiPath 3250 Väggsystem
Max. användare analog (a/b)	12	12	4
Max. användare digital (U _{P0/E})	16	16	4
Max. övriga användare via adaptrar	16	16	4
Max. användare av Hicom cordless EM	16	16	8
Summa användare	max. 60	max. 60	max. 12
Max. antal basstationer för Hicom cordless EM	3	3	3
Anslutningar till operatörsnätet	max. 8 S ₀ (16 B-kanaler) max. 16 linjer ISDN (S ₀)	max. 8 S ₀ (16 B-kanaler) - ISDN (S ₀)	max. 2 S ₀ (4 B-kanaler) - ISDN (S ₀)
S ₀ -användarbussar	max. 8	max. 8	max. 2
V.24-gränssnitt	2	1	1
CSTA-gränssnitt	ja	ja	-
PC-växelkonsoler	ja	ja	-
Nätverk	ja CorNet N QSig (ECMA V1.0)	ja CorNet N QSig (ECMA V1.0)	ja CorNet N
IP-nätverk	ja (TCP/IP)	ja (TCP/IP)	-
Antal HiPath HG 1500 gateway	1	1	-
Administration via TCP/IP	ja	ja	ja
CTI TAPI	ja	ja	ja
Mått h x b x d (i mm)	450 x 460 x 130	155 x 440 x 380 (2 U)	290 x 365 x 65
Vikt	ca 6 kg	ca 6 kg	ca 1 kg
Höljets färg	varmt grå		varmt grå
Programvaruversion	V1.2 (Tyskland)		
			

Tekniska data

Strömförsörjning Systemen är standardmässigt utformade för nät drift.	
Nominell inspänning (AC)	88 till 264 V
Nominell frekvens	50/60 Hz
Strömmatning (DC)	-48 V
Miljö-/driftförhållanden	
Temperatur	+5 till +40 °C
Relativ luftfuktighet	5 – 85 %
Räckvidd	
Max. 300 m mellan HiPath 3000 och en optiset-E-telefon, med nätadapter ca 1000 m, beroende på ledningsnät.	

Systemkonfiguration



*Gränssnitten varierar beroende på modell, se tekniska data.

**Anslutning till Hicom cordless EM varierar beroende på modell.