



■ Stor flexibilitet, enkel programmering

Du kan använda Panasonic växelsystem tillsammans med befintliga telefoner i KX-serien och det är enkelt att programmera från en telefon eller från datorn. Med hjälp av ett SD-minneskort är det också lätt att uppdatera.

■ Meddelandefunktion som ger mervärde till företaget

Med Panasonic meddelandehanteringssystem kan du spela in, skicka och ta emot meddelanden, dygnet runt, alla dagar i veckan, världen över. Det innebär att du effektivt kan hantera såväl trafiken i telefonsystemet som de interna kommunikationsbehoven.

När du har ont om personal kan du låta den automatiska telefonisttjänsten ta hand om samtalen. Du kan också uppgradera till samordnad meddelandehantering med hjälp av datortelefoni, CTI, där e-post, fax och röstmeddelanden kombineras till ett system med multimediaegenskaper.

Du kan även anpassa systemet efter olika önskemål från dem som ringer. Det gör du med hjälp av flerspråkstjänster och samtalsdirigering efter nummer. Detta i kombination med Panasonic talsvarssystem ger dig ytterligare funktioner som du bara kan få från Panasonic, till exempel direktavlyssning av röstbrevlådan, tvåvägsinspelning (inspelning av samtal i röstbrevlådan) och tvåvägsöverföring (inspelning av samtal i annan röstbrevlåda).

■ Högre effektivitet till ett bra pris

Med de intelligenta samtalshanteringsfunktionerna kan Panasonic Hybrid IP-växel bilda kärnan i ett effektivt litet callcenter, utifrån vilket du kan erbjuda fantastisk kundservice. Hybrid IP-växeln kan till exempel automatiskt vidarebefordra inkommande samtal på det sätt som ni vill ha det.

När dina medarbetare är upptagna i telefonen kan andra samtal ställas på kö, och medan den som ringer väntar kan förinspelade meddelande spelas upp som bekräftelse på att samtalet inte har glömts bort. Om ingen svarar eller om alla telefoner är upptagna, kan musik eller andra förinspelade meddelanden spelas upp. Det går också att tilldela en backupanknytning till en extra telefon, som kan ta emot samtal som inte har besvarats inom en viss tid.

Systemet har en mängd olika alternativ för hur samtalen ska vidarebefordras. Om dessa olika alternativ används effektivt, till exempel Enhetlig samtalsfördelning (UCD), Prioriterad sökning och Samtidig påringning, kan telefonsystemet utnyttjas på bästa sätt.

Gruppfunktioner

- VIP-samtal (Förturssvar)
- Distribution beroende på nummer
- Köfunktion

Enskilda funktioner

- Inloggning/utloggning
- Färdig/ inte färdig
- Sammanfattning

Övervakningsfunktioner

- Övervakning av gruppaktiviteter i realtid i display
- Historik och analys
- Administration av anknötningar med DSS
- Statusövervakning för medarbetare
- Fjärrinloggning/utloggning för medarbetare via DSS
- Autosvar i headset

■ Bekväm kommunikation

Panasonics digitala telefoner är eleganta, enkla att använda och ändamålsenliga.

Med den stora och tydliga LCD-displayen och den justerbara lutningen i fyra olika lägen, gör de vardagen lite lättare för sina användare och dessutom är de snygga att se på.

■ Alfanumerisk display

Med de tydliga kommentarerna på den användarvänliga displayen blir det enklare att både ta emot och ringa samtal och att använda andra funktioner. Du får en mängd information i displayen (se nedanstående lista) och via den kan du nå alla funktioner som finns i Hybrid IP-systemet.

- Med hjälp av de tydliga instruktionerna i displayen kan du enkelt ringa samtal.
- Logg över inkommande och utgående samtal (Samtalslogg)
 - Presentation med namn och nummer vid inkommande samtal (ISDN, nummerpresentatör)
 - Snabbval, systemets/egna
 - Lista över anknötningar
 - Meny med systemfunktioner
 - Samtalstid
 - Meddelande väntar-fuktion, frånvarobesked, funktionsinställningar
 - Presentation av inkommande anknötning nummer och namn
 - Tid och datum

■ Meddelande-/samtalsindikator (röd/grön lampa)

Den stora och tydliga lampan tänds när telefonen ringer så att du kan se det på håll, även när du inte sitter vid skrivbordet.

Färgen på lampan talar om vad det är för typ av samtal: blinkande grönt betyder internt samtal, blinkande rött externt samtal och fast rött sken betyder att du har fått ett meddelande.

■ Anslutningsjack för headset för bekväm hands free-funktion

■ Högtalarfunktion (Digital Duplex)

KX-T7636 och KX-T7603

- 6-raders display med bakgrundsbelysning, 24 programmerbara knappar och högtalartelefon
- Tillval: 12 knappar och USB-port

■ Programmerbara knappar med röd/grön lampa

■ Lättanvänd navigeringsknapp som sparar tid

■ Display med språkval

Informationen i Hybrid IP-systemet kan visas på fem olika språk, vilket är mycket användbart i miljöer där mer än ett språk talas. Språkvalet för en viss anknötning anges i växeln och underlättar därmed tillvaron för personen som använder den anknötningen.

■ Vägghäring

■ XDP och Digital XDP (eXtra Device Port)

XDP-funktionen används för att koppla in en analog telefonutrustning till systemet, utan att någon ytterligare tråddragning behövs. Du kan till exempel skicka ett fax samtidigt som du talar i telefon. Och om du kopplar in ett modem till XDP-uttaget kan du ladda ned data från datorn eller surfa på Internet samtidigt som du talar i telefonen. Med Digital XDP kan du ansluta fler telefoner till systemet utan extra kort. På så sätt kan du ge fler medarbetare en egen telefon och därmed öka företagets produktivitet.

