

Kö-Meddelandekort KX-TDA0191/KX-TDA3191



Panasonics kömeddelandekort är ett kraftfullt verktyg för dig som vill kunna ta emot dina kunders samtal på ett professionellt sätt. Vare sig det handlar om att sätta upp en automatisk telefonist (talsvarssystem) för dina kunder, hålla dina kunder på gott humör medan de väntar i telefonkön, eller någon av de andra företagstjänsterna – kömeddelandekortet ser till att det första, och ofta bestående, intrycket dina kunder får av ditt företag blir en positiv upplevelse.

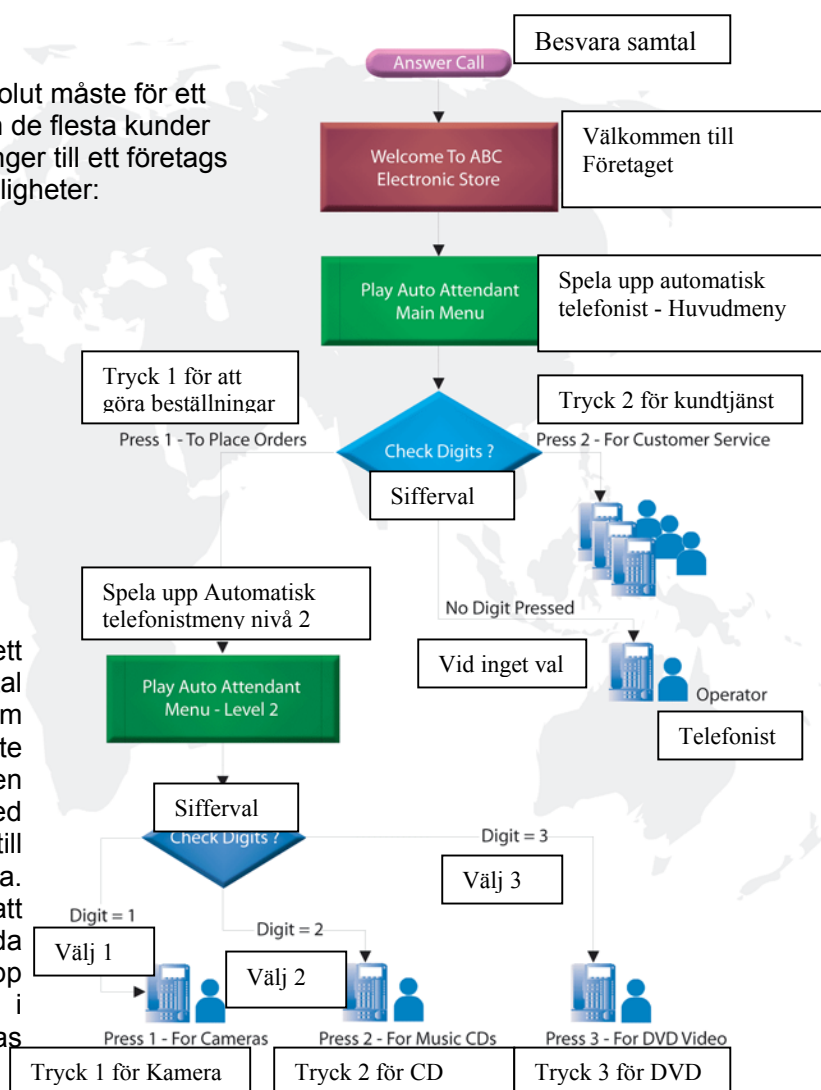
Kömeddelandekortet har följande funktioner för utgående meddelanden, som kan användas oberoende av varandra eller kombineras så att de passar företagets behov.

DISA – inbyggd automatisk växeltelefonist

I dag är en automatisk telefonist, eller talsvar, ett absolut måste för ett modernt företag. Kommunikationen effektiviseras och de flesta kunder förväntar sig att mötas av ett talsvarssystem då de ringer till ett företags huvudväxel. Meddelandekortet omfattar följande möjligheter:

- Talsvar i flera nivåer
- Skapa flexibla meddelandeflöden
- Spela upp olika hälsningsfraser beroende på vilken tid på dagen det är (Dag/Lunch/Tillfälligt stängt/Nattläge)
- DISA ,automatisk telefonist – Vid ej val
- Möjlighet att tilldela ett internummer till varje utgående meddelande för enkel programmering

Med hjälp av kortet kan du enkelt programmera ett talsvarssystem som tar hand om alla inkommande samtal till företaget på ett professionellt sätt. Ett talsvarssystem kan dramatiskt minska antalet telefonsamtal som måste tas om hand av växeln – vilket gör att växeltelefonisten får mer tid över för nya eller särskilt viktiga kunder. Med ett talsvarssystem kan uppringaren själv koppla sig till önskad avdelning genom att trycka på en siffra. Exempelvis: För att kopplas till en säljare – tryck 1, för att kopplas till service – tryck 2. Det går också att använda meddelanden i flera nivåer med efterval och bygga upp en menystruktur med upp till 64 olika meddelanden i TDA100/200. Om uppringaren ej gör något val kopplas samtalet automatiskt till växeltelefonist.



■ Kömeddelanden

Vårda dina kundrelationer och håll kunderna på gott humör genom att hålla dem informerade med hjälp av röstmeddelanden medan de väntar på sin tur. När configurationen av kön är gjord så fungerar köhanteringen på svarsgrupperna. För inkommande samtal kan du med kömeddelandekortet lämna lämpliga utgående meddelanden till dem som väntar i kön. Flexibla kösekvenser går att skraddarsys i KX-TDA telefonväxelsystem med meddelanden anpassade för din verksamhet.

■ Ge anställda på utanför kontoret tillgång till att ringa utgående samtal via växeln

Hjälp dina säljare när de är på resande fot. Genom att använda DISA-funktionen kan du enkelt erbjuda möjlighet för samtal som rings av personal som befinner sig utanför kontoret eller använder sig av roaming. Genom att låta dem ringa upp Växeln och gå via den när de behöver en extern linje för att antingen ringa externt samtal eller för att ringa upp andra filialkontor (förhyrd linje). På så sätt möjliggör du för alla anställda – även dem som är på resande fot – att alltid kunna använda billigast möjliga telefonlinje så att samtalskostnaderna hålls nere. Speciella säkerhetsfunktioner med PIN-koder ser till endast auktoriserade personer kan utnyttja systemet.

Med Panasonic kömeddelandekort kan företaget på ett flexibelt sätt ta hand om alla inkommande samtal – och bibehålla de potentiella kunderna genom ett trevligt och professionellt bemötande. Visa ditt företags professionalism genom att utrusta ditt Panasonic TDA Hybrid IP telefonsystem med ett kömeddelandekort.

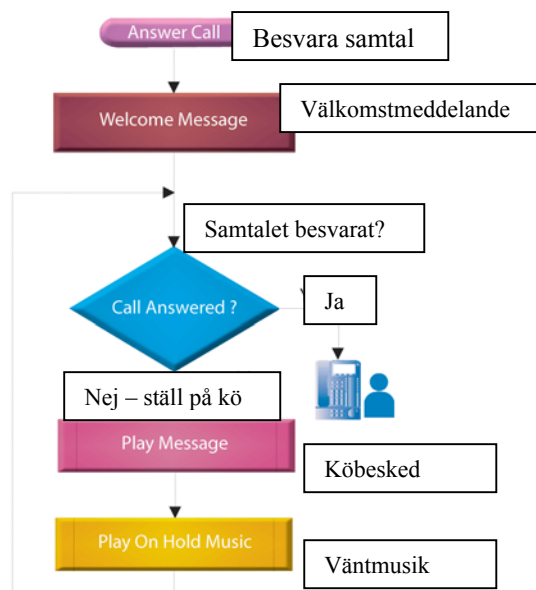
■ Inspelning/uppspelning av utgående meddelande

Det finns två sätt att spela in ett meddelande.

- Inspelning med hjälp av telefonluren
- Inspelning via en extern källa (BGM/MOH).

Funktion	Åtgärd
Inspelning av utgående meddelanden	Lyft luren + Program *36
För att spela in	1 + Meddelandenummer
För att spela upp	2 + Meddelandenummer
För att spela in från en extern röstkälla - BGM (MOH)	3 + (Portnr. för BGM)* + Meddelandenummer
För att tömma	0 + Meddelandenummer

* BGM Port Nr. för TDA15/30 = 1
För att förenkla programmeringen har alla utgående meddelanden sina egna Meddelandenummer.



■ Påminnelser och väckningsamtal

Företag i hotellbranschen är en självklar målgrupp för denna funktion då gästerna kan få ett förinspelat påminnelsemeddelande uppspelat på sin rumsanknytning. Vid en förvald tidpunkt ringer systemet upp anknytningen och spelar upp önskat meddelande. Olika meddelanden kan väljas beroende på vilken tid på dagen det är (t.ex. Dag/Lunch/Rast/Nattläge).

Hotell med behov av automatiserad väckningsfunktion för gästerna är dock bara ett av många möjliga användningsområden för den här funktionen.

■ Systemkapacitet för kömeddelandekort KX-TDA0191/KX-TDA3191

Funktion	TDA15/TDA30	TDA100	TDA200
Tillvalskort	TDA3191	TDA0191	
Kanaler per kort	2	4	
Max. antal kort/system	2	2	4
Max. antal röstkanaler/system	4 (2 x 2)	8 (4 x 2)	16 (4x4)
Maxtid för utgående meddelanden per system	8~15* (minuter)	8~16* (minuter)	
Max. antal meddelanden	32	64	

* Inspelningstiden beror på ljudkvaliteten och ev. bakgrundsbrus.
Obs: Spela endast in röstmeddelanden; undvik att spela in musik.