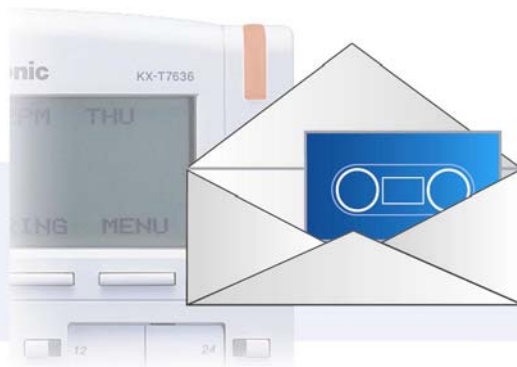


## Röstbrevlådekort KX-TDA3192



Genom att installera Röst brevlådekort för meddelandehantering , KX-TDA3192 (RBK-kort) i din Panasonic telefonväxel , KX-TDA15 eller KX-TDA30 Hybrid IP PBX, ger du användarna tillgång till en förenklad röstbrevlåda/telefonsvarare. Detta är en perfekt lösning för företag som söker efter en kostnadseffektiv röstbrevlåda för att förbättra kundservicen och kunna ge de anställda personliga röstbrevlådor.

Varje anknytning kan få sin egen röstbrevlåda som kan spela upp utgående hälsningsmeddelanden och spela in inkommande meddelanden, oavsett vilken typ av anknytning som används, t.ex. Digital Systemtelefon, Analog telefon eller Trådlös telefon. Lagringsutrymmet för varje röstbrevlåda delas mellan de utgående hälsningsmeddelandena och de mottagna röstmeddelandena. Användarna kan spela in, lyssna på och radera sina egna utgående meddelanden – liksom spela upp och radera de meddelanden som uppringarna lämnat i brevlådan.

Varje RBK-kort har stöd för 2 kanaler, vilket gör att två användare kan ha samtidig tillgång till kortet. Systemet klarar av upp till två RBK-kort per växel om man skulle vilja utöka lagringsutrymmet. För att komma åt röstbrevlådan slår man anknytningen för respektive RBK-kort.

### Inspelningsutrymme för meddelanden

- Kortet kan hantera upp till 125 meddelanden (hälsningsfraser och röstmeddelanden) med en sammanlagd längd av upp till 120 minuter (som standard 60 minuter) per kort. RBK-kortets totala kapacitet delas av samtliga användare som använder röstbrevlåda. Röstmeddelandenas längd kan begränsas (som standard till 120 sek). Det går att ställa in olika inspelningstid och därmed inspelningskvalitet, vilket visas i tabellen här bredvid. ▶

### Typ av brevlåda

- För att de som ringer ska kunna lämna röstmeddelanden ställer användaren in sin telefon så att samtalen vidarekopplas till RBK-kortets anknytning om det är upptaget eller ingen svarar. När RBK-kortet besvarar ett vidarekopplat samtal spelar det upp motsvarande användares hälsningsmeddelande och ger sedan den som ringer möjlighet att spela in ett meddelande.

#### ■ Personlig brevlåda

RBK-kortet kan programmeras så att varje anknytning får en egen privat röstbrevlåda.

#### ■ Grupp-brevlåda (Företagsbrevlåda)

- Användare som ingår i en Ring-grupp, t.ex. säljarna på försäljningsavdelningen eller supportpersonalen, kan konfigurera en grupp-brevlåda som spelar in alla inkommande meddelanden. Vem som helst i gruppen kan då hämta de inspelade meddelandena.

Tabell över RBK-kortets kapacitet (per kort)

Inspelning gskvalitet	Tillgänglig inspelningstid	Totalt antal meddelanden	Antal kanaler
Hög	ca 40 minuter	125	2
Mellan (standard)	ca 60 minuter	125	2

Observera: Upp till två RBK-kort kan användas för varje KX-TDA15 och KX-TDA30

#### ■ Inspelning till annan röstbrevlåda

Det finns också möjlighet att låta en uppringare lämna ett meddelande direkt i någon annan anknytnings röstbrevlåda. Man kan också vidarekoppla inkommande samtal direkt till en annan persons röstbrevlåda. I det senare fallet ringer det inte på destinationens anknytning. Detta är praktiskt chef och sekreterare emellan, t.ex..

Varje brevlåda skyddas genom en individuell PIN-kod.

## ■ Olika hälsningar vid olika tidpunkter (Dag/Lunch/Tillfälligt stängt/Nattläge)

Med RBK-kortet kan du alltid ha rätt hälsning till dem som ringer beroende på vilken tid på dagen det är. Förutom det vanliga utgående hälsningsmeddelandet kan du spela in ett alternativt meddelande för varje tid på dagen (Dag/Lunch/Tillfälligt stängt/Nattläge). Till exempel:

■ **Normalt hälsningsmeddelande:**  
"Jag kan inte ta ditt samtal just nu. Var vänlig lämna ett meddelande."

■ **Användarens hälsningsmeddelande för Lunch-läget:**  
"Jag är på lunch just nu. Var vänlig lämna ett meddelande så ringer jag upp när jag är tillbaka."

■ **Företagets hälsningsmeddelande för Nattläget:**  
"Just nu är kontoret stängt. Våra öppettider är måndag till fredag, 8.00 till 17.00. Välkommen att ringa igen då."

## ■ Information om meddelanden

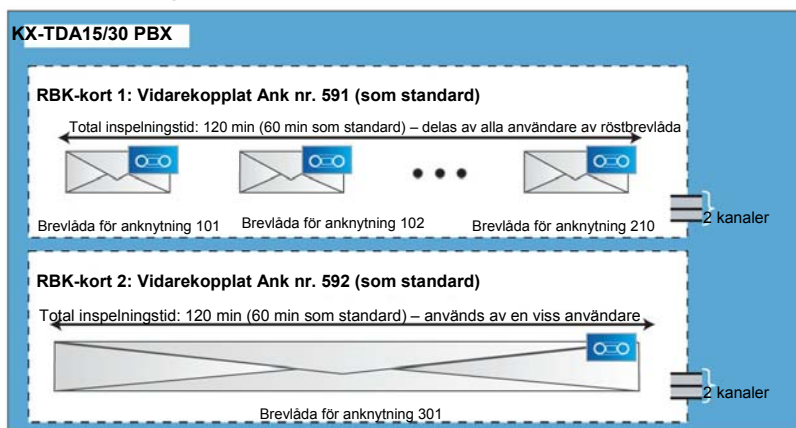
Om användarens telefon är försedd med en meddelandeknapp eller -lampa, kommer denna knapp/lampa att lysa när det finns meddelanden att lyssna av. Genom en enkel knapptryckning kan man få fram information om det missade samtalet. Har användaren en Analog anknytning förändras dessutom kopplingstonen när man lyfter luren.

■ **Nytt röstmeddelande** – Speciell kopplingston (Kopplingston 4)\*

■ **Gammalt röstmeddelande** – Speciell kopplingston (Kopplingston 2)\*

\*Se installationsmanualen för TDA för en närmare beskrivning av olika typer av kopplingstoner

## ■ RBK kopplingsschema (exempel)



## ■ Fjärravlyssning av röstbrevlådan

Användarna kan ringa upp sina röstbrevlådor från en annan telefon och lyssna av meddelanden som lämnats där.

## ■ Från en annan anknytning

Användaren ringer upp sin egen anknytning och knappar in en förprogrammerad PIN-kod när det egna hälsningsmeddelandet hörs. Inkomna meddelanden spelas sedan upp.

## ■ Från en telefon utanför företaget

Användaren kan också lyssna av sin röstbrevlåda genom att ringa upp sin anknytning från en extern telefon och mata in en förprogrammerad PIN-kod.

## ■ Visa meddelanden på telefonens display

■ När den som ringer upp lämnar ett meddelande på RBK-kortet sparas även följande information (om den finns tillgänglig):

- Uppringarens namn\*
- Uppringarens telefonnummer
- Inspelningens starttid
- Röstmeddelandestatus\*
  - "Nytt" för röstmeddelanden som inte avlyssnats någon gång.
  - "Gammalt" för röstmeddelanden som avlyssnats tidigare.

På en Digital system telefon, kan den här informationen visas på displayen. Vilken information som visas kan variera beroende på vilken information som funnits tillgänglig.

\*KX-T7636 – 6-raders LCD Display  
Endast för digitala System telefoner.



RBK-kortet är försett med inbyggd

■ tonavkänning. När kortet känner av att det är tyst, eller att kopplingston eller speciell kopplingston hörs, stoppas inspelningen.

Den totala tillgängliga inspelningstiden

■ delas av alla anknytningar som använder RBK-kortet.

■ Röstmeddelandenas längd kan begränsas (som standard är maxlängden 120 sekunder).