

Hotell lösning



Panasonic KX-TDA Hybrid IP Växel levereras med en rad spännande funktioner speciellt utformade för hotell och liknande som har uthyrningsrum och en anknötning för varje rum. Detta omfattar även t.ex. motell, vandrarhem, äldreboenden, servicehus, patienthotell och vissa sjukhus.

Med KX-TDA Hotell lösning kan receptionisten enkelt checka in och ut gäster med hjälp av en systemtelefon, skriva ut specificerade telefonräkningar vid utcheckning, samt ställa in telefonväckning eller påminnelsesamtal åt gästerna. Om systemet kombineras med Panasonics system för röstbrevlådor, KX-TVM, får du dessutom en egen röstbrevlåda för varje rum, automatisk tömning av meddelandena i röstbrevlådan vid utcheckning samt möjlighet för gästerna att ställa in väckning och påminnelser själva med hjälp av ett enkelt talsvarssystem.

■ In-/utcheckning – kontroll av rumsstatus

Receptionens egen anknötning kan användas för att visa och ändra de olika rummens in- och utcheckningsstatus. Rummens status anges med hjälp av programmerbara knappar på hotellreceptionens anknötning. Det finns 24 programmerbara knappar, dessa går att bygga ut med fler DSS-konsoler.

Incheckning: Genom att trycka på denna knapp checkar du in en gäst, varvid telefonräkningen nollas och spärren för externa samtal plockas bort så att det går att ringa externt från rummets anknötning.

Utcheckning: Genom att trycka på denna knapp checkar du ut gästen, varvid anknötningens samtalsavgifter skrivs ut som en räkning. Uppgift om senast slagna nummer samt eventuella inställningar av väckningar och påminnelser raderas. Dessutom låses telefonen för utgående externa samtal.

Statusindikeringslampan DSS visar ett av två möjliga lägen:

- Checkat in (Rummet upptaget) = RÖD lampa tänd
- Checkat ut (Rummet ledigt) = Släckt



■ Utskrift av programmerbara meddelanden

TDA Hybrid IP PBX kan lagra upp till 8 olika, max 16 tecken långa, alfanumeriska meddelanden i ett minne för utskriftsmeddelanden via PC Service programet. När meddelandena en gång programmerats kan de kallas fram från samtliga anknötningar anslutna till TDA Växel. Valt meddelande skrivs ut omedelbart på SMDR-utskriften. Den här funktionen kan till exempel användas av städpersonalen för att informera receptionen om att ett hotellrum är färdigstädat och klart för uthyrning, eller för att informera om vad som använts ur minibaren.

Meddelandena kan enkelt kombineras med tredjepartsprogramvara för hotell för att generera rapporter och förbättra servicen.

Date	Time	Ext	CO	Dial Number	Ring Duration	Acc code	CD
03/06/04	13:36	102		Room Clean			
03/06/04	13:36	102		Mini Bar Empty			

■ Enkel att använda

TDA Telefonväxelsystem ger dig total flexibilitet vid generering av hotellräkningar.

Använd telefonen för att checka ut gäster: Personalen i receptionen kan enkelt se den information de behöver för att checka ut en gäst (ringda samtal, tilläggsavgifter etc.) på telefonens LCD-display och därefter välja att skriva ut en specificerad räkning över alla samtal som ringts från rummet.

Lägg till avgifter vid utcheckning: Receptionisten kan använda den egna knapptelefonen för att lägga till eventuella extra avgifter som ska betalas av gästen vid utcheckningen – minibar, rumsservice, parkering etc. Det går också att ha tillägg i form av en förinställd procentsats, t.ex. för moms – alltihop går att konfigurera enligt egna önskemål. Avgifterna läggs helt enkelt till på den utskrivna räkningen. Dessutom går det välja vilket språk hotellnotan ska skrivas ut på.

Lagring av samtalskostnader i systemet: TDA kan lagra upp till 4000 samtalsposter i minnet. När systemet närmar sig denna gräns skrivs samtalsposterna för den anknäytning som har flest samtal ut automatiskt. Därefter fortsätter systemet att lagra ny samtalsinformation. När gästen ska checka ut, inkluderas totalen från den tidigare utskrivna räkningen i den slutliga räkningen på en separat rad.

***** Hotel *****			
Check in :	01. JAN. 05 06:31PM		
Check out :	03. JAN. 05 07:03AM		
Room :	202 : Mr. Evans		
01/01/05 07:01PM	202 01 Call Amount:0420 24:35'23 023301.00 001		
02/01/05 06:15AM	202 01 123456789 00:10'05 000001.00 1234567890		
02/01/05 06:45AM	202 01 0123401234 00:06'58 000006.00 12345		
03/01/05 06:26AM	202 01 00112233445566 00:15'26 000008.00 12345		
Telephone	77.00	(Tax 10.000% = 7.70)	
Mini bar	4.00	(Tax 10.000% = 0.40)	
Room Service	15.00	(Tax 15.000% = 2.25)	
Total	STG 96.35	(Tax Total = 10.35)	
Sheet : 002			
***** The Star Hotel *****			
Moorland Road, Shepherds Bush, London, England, NW14DJ			
Tel: +44 (0) 123 456 7890 Fax: +44 (0) 123 456 7899			

Obs.

Vid användning av analoga linje fungerar detta ej

Vid användning av ISDN-linjer:

- Kräver tjänsten Advice Of Charge (AOC). □ - Ej tillgänglig för TDA15

Vänligen kontrollera detta med din operatör.

■ Röstbrevlåda på rummen

Vid användning tillsammans med Panasonics TVM-produkter för röstmeddelanden kan TDA telefonväxel erbjuda följande för varje rum:

Installation rum för rum: Så snart en gäst har checkat in får rummets anknäytning automatiskt en röstbrevlåda.

Raderas vid utcheckning: När en gäst checkas ut raderas meddelanden i röstbrevlådan automatiskt.

■ Väckning/påminnelse

TDA Hybrid IP PBX omfattar tre olika typer av väckningssamtal till anknäytningarna:

Förinställd påminnelse: En gäst kan enkelt ställa in ett påminnelsesamtal direkt från sin anknäytning. Vid den tidpunkt som angetts av gästen ringer Växeln upp anknäytningen och spelar upp ett förvalt meddelande. Olika meddelanden kan spelas upp beroende på vilken tid på dygnet det är (dag/natt/lunch/rast).

Förinställd påminnelse från receptionen: En hotellreceptionist kan också enkelt ställa in en påminnelse för vilken anknäytning som helst direkt från receptionens telefon genom att helt enkelt använda de förprogrammerade funktionsknapparna.

Förinställd påminnelse med hjälp av röstmeddelanden*: Om du använder TDA PBX tillsammans med Panasonics produkter för röstbrevlådor (TVM), kan gästerna få hjälp av talsvar för att ställa in påminnelser. Gästerna följer några enkla instruktioner i luren för att ställa in och bekräfta en påminnelse direkt från sin anknäytning. Gästerna kan utföra följande:

- Ställa in tid och typ av påminnelse
- Kontrollera aktuella inställningar, och
- Radera inställningarna.

■ Bärbara lösningar

DECT trådlösa telefoner kan spela en stor roll på ett hotell genom att se till att de viktigaste personerna i personalen alltid finns tillgängliga per telefon.

■ Hotellprogramvaror

Med hjälp av **Property Management Software (PMS)** kan vi bygga lösningar med fler funktioner.

Alla dessa funktioner för hotell och liknande kan användas tillsammans med tredjepartsprogramvara för hotell, t.ex. Fidelio etc, för att ge kunderna bättre service och öka lönsamheten.

PBX-funktioner

Funktion	TDA15	TDA30	TDA100/200
Övervakning av rumsstatus	Ja ¹	Ja ^{1,2}	Ja ^{1,2}
Programmerbar utskrift	-	Ja ^{1,2}	Ja ^{1,2}
Rumsräkning	-	Ja ^{1,2}	Ja ^{1,2}
Påminnelsesamtal	Ja	Ja	Ja
Fjärrinställd påminnelse	Ja	Ja	Ja ^{1,2}
Påminnelse med talbesked	Ja ¹	Ja ¹	Ja ^{1,2}
Röstbrevlåda på rummet*	Ja	Ja	Ja ^{1,2}

* Kräver KX-TVM röstbrevlådesystem.

1 Kräver programvara av version 2 eller senare

2 Kräver installation av extra minneskort