

# Vision 80/20 *Express* Paketerad telefonlösning



## Lättanvänd telefonlösning för upp till 40 användare

Vision 80/20 Express är en paketerad telefonlösning för upp till 40 användare.

De viktigaste funktionerna är inkluderade i Express-paketet samt ett antal prisvärda optioner.

### Hantera telefonin professionellt

**Ge dina kunder en positiv bild.** Med Vision 80/20 Express kan användare arbeta mer effektivt och minska den tid det tar att besvara och koppla ett samtal. Inringande kunder, partners och leverantörer får snabbt hjälp och uppfattar ditt företag som professionellt och kundorienterat.

**Användarvänligt.** Systemet är utvecklat tillsammans med användare, vilket har resulterat i en användarvänlig lösning som är lätt att komma igång med.

### Webbaserat användargränssnitt

**Samtalshantering.** Via det lättanvända webbgränssnittet kan användaren svara, ringa upp och koppla vidare samtal till önskat nummer. Både receptionist och anställda har tillgång till samma gränssnitt och funktioner.



Lättanvänt webbgränssnitt med kraftfull sökfunktion och alla de funktioner som krävs för en effektiv och professionell telefoni.

### Enkelt att söka användare och externa kontakter.

Användaren kan snabbt och lätt söka efter andra användare och kontakter via en kraftfull sökfunktion. Sökning på namn, titel och organisationstillhörighet är möjlig. Är externa kontakter integrerade från t.ex. ett CRM-system kan även sökning göras bland dessa.

**Hänvisning.** Genom att hänvisa sig via webbgränssnittet stänger man sin anknötning. Hänvisning kan göras via "snabbknappar" för t.ex. lunch, alternativt manuellt då man anger tid och orsak.

**Samtalslogg.** Det finns en komplett samtalslogg för respektive användare: historik om besvarade, missade och uppringda samtal.

### Snabbfakta

#### Funktioner i Express-versionen

- Hänvisning via webbgränssnitt/kalender/telefon
- Talad hänvisning
- Röstbrevlåda
- Kalenderkoppling (Microsoft Exchange)
- Lättanvänt webbaserat användargränssnitt
- Samtalshantering via webbgränssnitt (ringa/svara/koppla)

#### Optioner

- Mobilstatus (Operatörsberoende)
- Mobilklient
- Microsoft OCS-koppling
- SuperOffice-koppling
- SMS-tjänst

**Meddelanden.** Via webbgränssnittet kan SMS-meddelanden och e-post skickas.

### Talad hänvisning och röstbrevlåda

**Rätt och personligt svar.** Talsvarsfunktionen ger snabbt ett automatiskt svar på när uppringd person återkommer. Talsvaret erbjuder att koppla via menyval till mobiltelefon, kollega eller röstbrevlåda. Via talsvarsfunktionen kan användare även hänvisa sin anknötning samt spela in personliga svarsmeddelanden. Finns meddelande i röstbrevlådan kan dessa avlyssnas via webbgränssnittet eller telefonen. Det går också att direkt via röstbrevlådan ringa upp person som lämnat meddelande.

### Kalenderkoppling

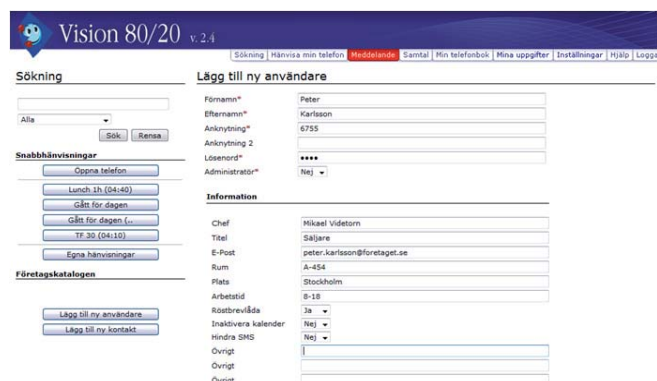
Via kalenderkopplingen får användarna tillgång till organisationens kalenderaktiviteter i realtid via webbgränssnittet. Kalenderaktiviteter styr hänvisningsinformation samt stänger anknötningen vilket underlättar då uppdateringar endast behöver göras i kalendersystemet. Expresspaketet inkluderar en Microsoft Exchange koppling.



För Exchange 2010 finns även dubbelriktad koppling vilket ger möjlighet att uppdatera användares kalendrar via Vision 80/20 Express. Talsvaret och talad hänvisning uppdateras också med kalenderinformationen.

## Lätt att administrera och installera

Vision 80/20 Express är lätt att administrera och installera. All administration sker via webbgränssnittet vilket gör att administrationen inte belastar IT-avdelningen då det går snabbt att lära sig eftersom gränssnittet redan är bekant.



*Enkelt att administrera användare via adminbehörighet i webbgränssnittet*

## Aktiva och inaktiva kontakter

I Vision 80/20 Express kan du lägga upp obegränsat antal "inaktiva kontakter" utan extra kostnad. En inaktiv kontakt är sökbar och kopplingsbar men kan inte hänvisa sig samt har inte tillgång till webbgränssnitt och kalenderkoppling.

Du betalar endast för "aktiva kontakter" vilka har tillgång till webbgränssnitt och kalenderkoppling samt har möjlighet att hänvisa sig.

## Komplettera med fler funktioner

**Option: Mobilstatus (Operatörsberoende)** För att få aktuell statusinformation om användare med vanliga mobiltelefoner (ej MEX) kan mobilstatus visas. Via Vision 80/20 Express webbgränssnitt visas status för hänvisad, upptagen eller ledig.

**Option: Mobilklient** Användare kan använda hänvisningssystemet via sin mobiltelefon för att söka efter personer, hänvisa sin anknäring, se sina meddelanden och samtalslista. Det mobila gränssnittet ger möjlighet att arbeta med hänvisningssystemet på resande fot på samma sätt som om användaren skulle sitta vid sin dator.



*Hänvisa dig och sök kollegor och kontakter via mobilklienten*

## Option: Microsoft OCS-status

Vision 80/20 Express visar OCS-status för alla användare via webbgränssnittet och mobilklienten.

OCS-status kompletterar övrig information då användarna också ser om personen finns tillgänglig vid datorn. Ändrar en användare OCS-status till "Do not disturb" stängs anknäringen automatiskt.

Via Microsoft OCS kan användare chatta med andra användare för att till exempel fråga om personen vill ta ett inkommande samtal.

## Option: CRM-kontakter

Finns koppling mot till exempel SuperOffice är dessa kontakter sökbara via webbgränssnittet. Man ser tydligt via ikoner från vilket system kontakten kommer från.

Ringer en SuperOffice kontakt visas A-nummer och namn i webbgränssnittet vilket ger till exempel säljare möjlighet att snabbt få upp rätt kundkort.

För en säljvdelning som har utringande verksamhet underlättar kopplingen då säljarna snabbt kan söka upp och ringa sina kontakter via Vision 80/20 Express webbgränssnitt och mobilklient.

## Uppgradering till standard-version

Uppgradering från Express-versionen till Vision 80/20 standardversion är möjlig. I standardversionen finns bland annat telefonistklient och flera tillval. Kontakta Visionutveckling för mer information.

## Fler lösningar från Visionutveckling: Contact Center

Vision 80/20 Contact Center knyter samman agenter som sitter lokalt eller utspridda över hela världen. Detta är en lättanvänd och kostnadseffektiv lösning för call center, kundtjänst, ordermottagning och supportavdelning.

## Om Visionutveckling

Visionutveckling erbjuder lättanvända allt-i-ett lösningar inom data- och telekommunikation. Våra lösningar används av företag och organisationer som ställer stora krav på service, tillgänglighet och lönsamhet.

Idag är vi marknadsledande i Skandinavien med kontor i Stockholm, Stenungsund, Malmö och Köpenhamn samt medarbetare på andra orter i Sverige.

Den första leveransen av hänvisningssystemet och telefonistverktyget Vision 80/20 gjordes i maj 2002. I dag har företaget över 900 kunder och växer stabilt med cirka 30% per år.

## Kontakta oss

Du är alltid välkommen att kontakta oss för ytterligare information om våra produkter. Besök oss också gärna på: [www.visionutveckling.se](http://www.visionutveckling.se).