



HiPath 3000 HiPath 5000 RSM

HiPath AllServe, Hicom 150 E/H

optiPoint 400 economy optiPoint 400 standard

Användarguide

SIEMENS

Global network of innovation




Om denna användarguide

Denna användarguide beskriver telefonen optiPoint 400 economy/standard i HiPath 3000 / 5000 RSM.

Alla funktioner som kan utföras via telefonen beskrivs. Om önskade funktioner inte finns tillgängliga på telefonen, kan det ha följande orsaker:

- Funktionen är inte aktiverad för din telefon. Vänd dig till serviceteknikern.
- Din kommunikationsplattform stöder inte denna funktion. Vänd dig till serviceteknikern.

Viktiga tips

	Använd inte telefonen i miljöer med explosionsrisk!
	Använd endast Siemens originaltillbehör! Att använda andra tillbehör kan vara farligt och leder till att garantin och CE-märkningen inte längre gäller.
	Öppna aldrig telefonen! Kontakta serviceteknikern vid problem.

Telefonen får inte komma i kontakt med färgande eller frätande vätskor, t.ex. te, kaffe, saft eller andra drycker.

Sköta telefonen → Sidan 100.

Informationen i det här dokumentet innehåller endast allmän information respektive funktioner, som i praktiken inte alltid föreligger i den beskrivna formen, eller som kan ändras på grund av vidareutveckling av produkten.

Du är därför endast garanterad de funktioner som uttryckligen nämns i det avtal som träffats.

Märkning



Apparatens överensstämmelse med EU-direktiv 1999/5/EG garanteras genom CE-märkningen.



Denna apparat är tillverkad enligt vårt certifierade miljöledningssystem (ISO 14001). I denna process säkerställs minimering av råvaru- och energiförbrukningen samt av avfallsmängden.

Baskunskaper om hantering 9

Operatörsfält optiPoint 400 economy/standard	9
Tips om hur du läser användarguiden	10
Visning i displayen	10
Så här når jag en funktion	11
... i direkt dialog	11
... via funktionen	11
... med en funktionsknapp	11
Vilka funktioner kan jag använda?	12
Grund- och komfortfunktioner	12
Ytterligare grupp- och chefs-/sekreterarfunktioner	12
Så här använder jag min telefon effektivt	12

↓ Grund- och komfortfunktioner 12

Ta emot och ringa samtal 13

Besvara samtal via telefonluren	13
Besvara samtal via högtalaren (handsfree)	13
medlyssning i rummet under samtal	14
Koppla om till handsfree	15
Växla till telefonluren	15
Ett andra samtal	15
Besvara ett andra samtal (samtal väntar)	15
Förhindra/tillåta ett väntande samtal (samtal väntar, automatiskt)	16
Koppla in/ur tonsignal (signal för samtal väntar)	17
Ta över samtal till kollegor	18
Avvisa samtal	18
Använda röstbrevlåda	19
Gå till röstbrevlådan	19
Få påminnelse om ett möte	19
Tala direkt via högtalaren	20
Aktivera/spärra handsfree	20
Besvara samtal via headset	20
Koppla in/ur spärr mot inkommande samtal (stör ej)	21
Koppla in/ur ringsignal	21
Identifiera den som ringer anonymt Ö "spårning"	21
Koppla in/ur mikrofon	22
Ta emot samtal från porttelefonen/trycka på dörröppnaren	23
Överta samtal från telefonsvararen	24
Kontrollera antal väntande samtal/ visning av överbelastning	24

Ringa 26

Ringa med lyft lur	26
--------------------	----

Ringa med pålagd lur	26
Ringa med blockuppringning/korrigerade telefonnummer	27
Dolt nummer vid uppringning	28
Tala direkt med kollegor via högtalaren	28
Ringa med tonval	29
Självständig uppkoppling/hotline	29
Reservera linje	30
Tilldela telefonnummer	30
Sänd signal till nätet	31
Utföra associerad uppringning/uppringningshjälp	32

Tala med flera användare

samtidigt33

Ringa upp användare nr 2 (förfrågan)	33
Växla till det parkerade samtalet (pendla)	33
Konferens	34
Utvidga konferensen till upp till fem personer (genom initiativtagaren)	34
Visa konferensdeltagare (genom initiativtagaren)	35
Koppla bort deltagare från konferensen (genom initiativtagaren)	35
Lämna konferens	35
Avsluta konferens (genom initiativtagaren)	35
Koppla bort ISDN Central Office-deltagare från konferens (endast USA)	35
Vidarekoppla samtal	36
...efter snabbtelefoni (allanrop) med en grupp	36
Parkera samtal	37
Överta ett parkerat samtal	37
Parkera externa samtal	38
Överta ett väntande samtal	38

Ringa upp senast slagna nummer39

Använda samtalslista	39
Visa samtalslista	39
Avsluta visning	39
Visa samtalstidpunkt/tilläggsinformation för samtalet	40
Ringa telefonnummer från samtalslistan	40
Radera post från samtalslistan	40
Spara telefonnumret till din samtalspartner i samtalslistan (nummerrepetition)	40
Nummerrepetition	41
Ringa från intern telefonbok	42
Ringa med snabbvalsknappar	43
Ringa med egna och centrala kortnummer	43

Kontrollera/lägga in samtalskostnader 44

Visa samtalskostnader för din telefon (gäller ej USA)	44
Visa samtalskostnader för en annan telefon (gäller ej USA)	45
Ringa med kostnadsberäkning	46

När samtalet inte besvaras 47

Använda återuppringning	47
Spara nummer för återuppringning	47
Besvara återuppringning	47
Kontrollera/radera sparad återuppringning	47
Påknackning - tilldra sig uppmärksamhet	48
Inbrytning – bryta in i ett samtal	49

Ställa in telefonen 50

Ändra ringsignalvolym	50
Ändra ringsignaltyp	50
Ändra alarmringvolym	50
Anpassa handsfreefunktionen till rummet	51
Ändra lurvolym under ett samtal	51
Anpassa displayens lutning efter hur du sitter	51
Ställa in displaykontrast	51
Välja språk för för anvisningarna i displayen.	52
Spärra telefonen för obehöriga	52
Spara personlig PIN-kod	53

På alla lediga knappar på telefonen eller dess tilläggsheter kan du spara telefonnummer, funktioner eller procedurer (flera hanteringssteg) som du använder ofta. Om du har sparat en Skift-knapp, kan du programmera de programmerbara knapparna på två nivåer. 54

Spara telefonnummer för direktnummer på knappen	54
Spara egna kortnummer	56
Programmera funktioner på knappar	57
Programmera procedurer (hanteringssteg) på knappar	60
Spara påminnelse	62

Kontrollera telefonen 63

Kontrollera funktionen	63
Kontrollera programmering av knappar	63

Vidarekoppla samtal64

Använda flexibel vidarekoppling	64
Använda nattkoppling	65
Vidarekoppling inom operatörsnätet/ vidarekoppla extranummer, MSN (gäller ej USA)	66

Sända meddelande68

Sända meddelande	68
Radera/visa sända meddelanden	68
Ta emot meddelanden	68
Lämna meddelande/svarstext	69
Radera svarstext	69
Använda en annan telefon som din egen	70
Om en fax eller telefonsvarare är ansluten till systemet och du har en programmerat en knapp med funktionen "Info vid faxmottagning", lyser denna när det kommer ett fax eller ett meddelande.	71
Koppla ur tjänster/funktioner (övergripande radering för en telefon)	71
Rumsövervakning (barnvakt)	71
Aktivera funktioner för en annan telefon	73
Spärra en annan telefon för obehöriga	74
Använda systemfunktioner externt	
DISA (Direct Inward System Access)	74
Använda funktioner inom ISDN via knappsatsval (keypad-val)	77
Styra anslutna datorer eller deras program/telefondatatjänst (endast på HiPath 3500/3550/3700/3750)	78
Trycka på strömbytare	79
Sensorer (endast på HiPath 3300/3350/3500/3550)	79
Söka personer (gäller ej USA)	80
Enkelt personsökarsystem	80
Komfortpersonsökarsystem (endast på Hipath 3700/3750)	80

Grupp- och chefs-/sekreterarfunktioner 81

Grupp/chef/sekreterare med linjeknappar82

Använda linjeknappar	82
Besvara samtal på linjeknappar	83
Ringa med linjeknappar	83
Parkera samtal på en linjeknapp och återuppta samtalet	83
Ringa växelvis på flera linjer	84
Vidarekoppla samtal för linjer	84
Använda direktnummerknappar	86

Besvara samtal på direktnummerknappar	86
Ringa direkt till gruppmedlem	86
Vidarekoppla pågående samtal	87
Överta samtal till en annan gruppmedlem	87
Koppla in/koppla ur gruppsamtal (ej på chefstelefonen inom gruppen chef/sekreterare)	87
Koppla om samtal direkt till chefen (endast inom gruppen chef/ sekreterare)	88

Använda ytterligare gruppfunktioner 89

Koppla in/koppla ur gruppsamtal	89
Ta över samtal till kollegor i gruppen	91
Ansluta till grupp	91
Samtal vid samtalsfördelning (UCD-funktion)	92

↓ Systemnätverk via LAN (datornät) 93

Speciella funktioner inom det lokala nätverket, LAN (datornätet) 94

Logga ur huntgroup/användargrupp	94
Vidarekoppling från annan telefon	95
Använda nattkoppling	96
Ansluta till grupp	97
Trycka på strömbrytare	98
Öppna dörr	99

↓ Allmänt 99

Beteckning och dokumentation 100

Märka knappfält	100
Sätta fast nummerskylt	101
Dokumentation	101

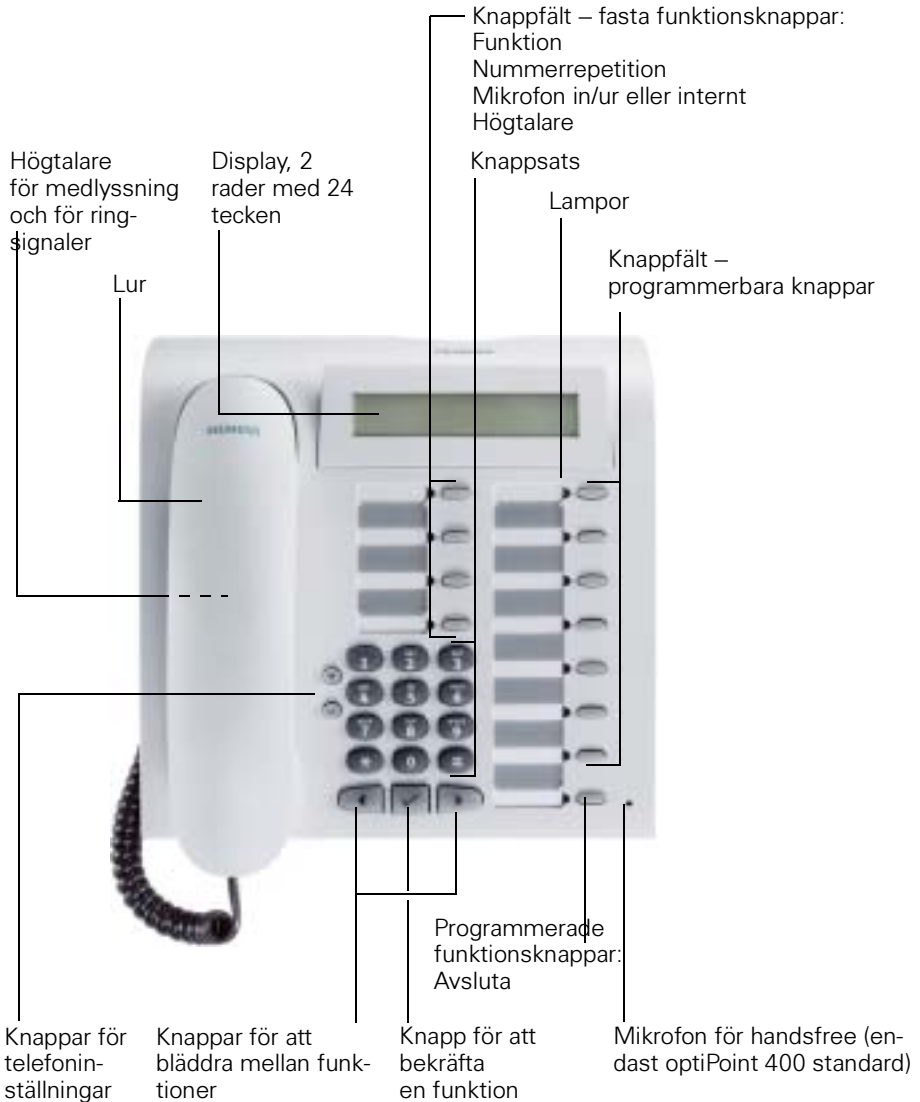
Tips och råd 102

Sköta telefonen	102
Avhjälpa funktionsfel	102
Reagera på felmeddelanden i displayen	103
Hjälp vid problem	103

Sakregister	104
--------------------------	------------

Baskunskaper om hantering

Operatörsfält optiPoint 400 economy/standard



Steg för steg

Tips om hur du läser användarguiden

Hanteringsstegen visas i kronologisk ordning med hjälp av bilder i den vänstra spalten. Bilderna betyder följande:



Lyft luren.



Lägg på luren.



Föra samtal.



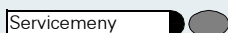
Ange telefonnummer eller knappkombination.



Ange knappkombination.



Tryck på telefonens inställningsknappar.



Tryck på knappen.



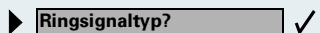
Tryck på knappen som lyser.



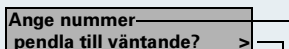
Tryck på knappen som blinkar.



Alternativet visas i displayen.
Bekräfta med



Sök alternativ.
Tryck på knapparna tills alternativen visas i displayen.
Bekräfta sedan med .



På rad 1 visas uppmaningar eller kvitteringsmeddelanden beroende på situation.

På rad 2 visas alternativ för funktioner som du kan bekräfta med . Om tecknet ">" visas till höger, finns det fler alternativ som du kan nå via och .



Steg för steg

Så här når jag en funktion

... i direkt dialog


Vissa funktioner kan **väljas direkt i viloläge**, t.ex.

▶ ✓

Välj med   och bekräfta med .

✓

Andra funktioner kan beroende på situation väljas **direkt under samtal**, t.ex. du ringer upp, men det är upptaget:

Bekräfta med .


eller

▶ ✓

Välj med   och bekräfta med .

... via funktionen

Tryck först på knappen "Funktion". Därefter visas de alternativ du har att välja mellan, t.ex.: "#0=Koppla ur funktion" → Sidan 69.



Tryck på knappen

▶ ✓

Välj med   och bekräfta med .

eller

 **0**

Ange knappkombinationen direkt.

Knappkombinationerna hittar du i snabbguiden. De visas även i displayen med tillhörande funktion.

... med en funktionsknapp

Du kan direkt nå en funktion som du har sparat på en knapp → Sidan 56, t.ex.:



Tryck på knappen "Stör ej in/ur". Funktionen utförs.

Vilka funktioner kan jag använda?

Grund- och komfortfunktioner

Du kan använda alla grund- och komfortfunktioner, som visas i displayen på din kommunikationsplattform, i servicemenyn och på funktionsknapparna.

Ytterligare grupp- och chefs-/sekreterarfunktioner

För att göra samtalen till arbets- och projektgrupper ännu effektivare, kan serviceteknikern aktivera olika gruppfunktioner som är anpassade till gruppens dagliga behov. Du kan använda gruppfunktionerna vid sidan av grund- och komfortfunktionerna.

Förutom svarsgrupp, huntgroup-grupper (gruppsamtal) och grupper för samtalsfördelning går det att inrätta grupper med flera linjer per telefon. Du känner igen en telefon med linjeknappar på att du påträffar ditt eget telefonnummer och telefonnumren till dina kollegor på linjeknapparna. Du har tillgång till alla linjer och kan också ringa via flera linjer samtidigt.

Ett annat slags gruppfunktion är chefs- och sekreterarfunktionerna. Dessa konfigureras av serviceteknikern. Du kan använda chefs- och sekreterarfunktionerna (väntrumfunktioner) vid sidan av grund- och komfortfunktionerna och de andra gruppfunktionerna.

Du känner igen en chefs-/sekreterartelefon på direktuppringningsknapparna till chefen eller sekreteraren, linjeknapparna för chefen och sekreteraren och knapparna för överföring av samtal.

Så här använder jag min telefon effektivt

- Det finns säkert kollegor eller externa samtalspartner som du ringer till särskilt ofta. Sådana telefonnummer bör du spara på knapparna för att kunna ringa upp snabbt och bekvämt (spara telefonnummer för direktnummer på knapparna → Sidan 54).
- Alltför ofta är det upptaget hos den du ringer till. I den hektiska arbetsvardagen glömmer man då ofta att försöka igen senare. Vänj dig därför vid att använda funktionen "Återuppringning" → Sidan 47.

Steg för steg

Ta emot och ringa samtal

Som standard ringer telefonen med en bestämd ring-signal:

- Vid ett internt samtal ringer telefonen en gång var fjärde sekund (enkel tonföljd).
- Vid ett externt samtal ringer telefonen kort två gånger i följd var fjärde sekund (dubbel tonföljd).
- Vid ett samtal från porttelefonen ringer telefonen kort tre gånger i följd var fjärde sekund (tretonsföljd).
- När någon ringer under ett pågående samtal hörs en kort tonsignal var sjätte sekund (pip).

I displayen visas telefonnumret eller namnet på den som ringer.

Besvara samtal via telefonluren

Telefonen ringer. Lyft luren. Numret till den som ringer visas.



Lyft luren.



eller



Ställ in högre eller lägre volym. Tryck på knapparna tills du fått önskad volym.

Lägg på luren.

Lägg på luren.



eller

Avvisa



Tryck på knappen.

Besvara samtal via högtalaren (hands-free)



Den här funktionen finns inte tillgänglig på optiPoint 400 economy .

Telefonen ringer. Lyft luren. Numret till den som ringer visas.

Högtalare



Tryck på knappen. Lampan lyser. Handsfree.

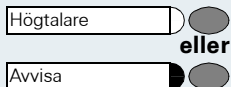


eller



Ställ in högre eller lägre volym. Tryck på knapparna tills du fått önskad volym.

Steg för steg



Lägg på luren.

Tryck på knappen. Lampan slocknar.

Tryck på knappen.

Information om handsfree:

- Tala om för din samtalspartner att du använder handsfree och medlyssning.
- Handsfree-funktionen fungerar bättre om du sänker lurvolymen.
- Det bästa samtalsavståndet till telefonen är ca 50 cm vid handsfree.

medlyssning i rummet under samtal

Du kan låta andra personer i rummet ta del av ditt samtal. Tala om för din samtalspartner att du kopplar in högtalaren.

Förutsättning: Du talar via telefonluren.

Aktivera:



Tryck på knappen. Lampan lyser.

Avaktivera:




Tryck på knappen. Lampan slocknar.

Steg för steg

Högtalare  och 


Koppla om till handsfree

 Den här funktionen finns inte tillgänglig på optiPoint 400 economy .

Förutsättning: Du talar via telefonluren.

Håll knappen nedtryckt och lägg sedan på luren. Sedan släpper du knappen.
Fortsätt sedan samtalet.

Växla till telefonluren

 Den här funktionen finns inte tillgänglig på optiPoint 400 economy .

Förutsättning: Du talar via handsfree och medlyssning.

 och 

Lyft luren. Fortsätt samtalet.

Ett andra samtal

En tonsignal talar om att ett andra samtal väntar. Du kan ignorera det andra samtalet eller besvara det. För att besvara det andra samtalet kan du avsluta det pågående samtalet först eller parkera det och sedan återgå till det. Du kan också hindra det andra samtalet eller tonsignalen → Sidan 16.

Besvara ett andra samtal (samtal väntar)

Förutsättning: Du talar i telefon och hör en tonsignal (ung. var sjätte sekund).

Avsluta det pågående samtalet och besvara samtal nr 2:



Lägg på luren. Telefonen ringer.



Besvara det andra samtalet. Lyft luren.


Parkera det pågående samtalet och besvara samtal nr 2:

Välj och bekräfta.

eller

Steg för steg

Service meny 



Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination.

Du är nu kopplad till det andra samtalet. Det första samtalet är parkerat.

Avsluta samtal nr 2 och återgå till det första samtalet:

Avsluta och tillbaka?

Bekräfta.

eller

Service meny 



Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination.


eller



Lägg på luren. I displayen visas "Retur från: ...". Lyft luren.

Förhindra/tillåta ett väntande samtal (samtal väntar, automatiskt)

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-teknikern), kan du förhindra/tillåta att ett andra samtal signaleras automatiskt genom samtal väntar → Sidan 15 .

Service meny 

och

▶ #490=Samtal väntar (aut)

Välj och bekräfta.

eller

▶ * 490=Samtal väntar (aut)

eller



Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

eller

Steg för steg

Koppla in/ur tonsignal (signal för samtal väntar)

Du kan ta bort tonsignalen (ca var sjätte sekund) vid väntande samtal. Det andra samtalet signaleras då med en särskild kopplingston som hörs en gång.

▶ **Samtal väntar utan ton?** ✓
eller


▶ **Samtal väntar med ton?** ✓
eller

☎ ^{15V}8 ⁰⁰⁰7 eller * ^{15V}8 ⁰⁰⁰7

Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "utan" eller "med".

Steg för steg

Service meny 

▶ *59=Överta, enskilt? ✓
eller


 5 9

▶ bläddra? ✓
ev.

Besvara samtal? ✓
eller



eller



Avvisa 

Ta över samtal till kollegor

Du hör att det ringer i någon annans telefon.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.


I displayen visas en uppringd anknnytning.

Välj och bekräfta tills önskad anknnytning visas.

Bekräfta.

Ange telefonnumret till den telefon som ringer om du känner till det.

Tryck på knappen som blinkar.

 Överta samtal inom gruppen → Sidan 89.

Avvisa samtal

Du kan avvisa samtal som du inte vill besvara. Samtalet kommer då att signaleras på en annan bestämd telefon (fråga serviceteknikern).

Lyft luren. Numret till den som ringer visas.

Tryck på knappen.

Om ett samtal inte kan avvisas, fortsätter telefonen att ringa. I displayen visas "Funktionen ej tillgänglig" (t.ex. vid. retursamtal).

Steg för steg

Använda röstbrevlåda

Om du har programmerat knappen "Röstbrevlåda" → Sidan 56, lyser den tillhörande lampan när du har fått ett meddelande. Om en röstbrevlåda är ansluten signaleras nya meddelanden även via den lysande knappen "Röstbrevlåda".

Gå till röstbrevlådan



Tryck på knappen "Röstbrevlåda" som lyser.

Bekräfta.

Välj och bekräfta.

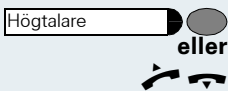
Följ anvisningarna!

Få påminnelse om ett möte

Förutsättning: Du har sparat en påminnelse → Sidan 61. Den sparade tidpunkten infaller.

Påminn kl:

Lyft luren. Tiden för påminnelsen visas.



Tryck två gånger på knappen.

Lyft luren och lägg på igen.



Om du inte besvarar påminnelsen kommer den att upprepas fem gånger innan den raderas.

Steg för steg

Mikrofon in? ✓

eller
✓
eller

Mikrofon in/ur

▶ Handsfree in? ✓

✓
eller

▶ Handsfree ur? ✓

✓
eller

* 9 6

eller

9 6

ta emot ✓

Avvisa

Tala direkt via högtalaren

En kollega kan tala direkt med dig via högtalaren. Före förfrågan hör du en ringsignal. I displayen visas namn eller telefonnummer till den som ringer.

Du kan svara direkt via luren eller via handsfree.



Den här funktionen finns inte tillgänglig på optiPoint 400 economy.

Lyft luren och svara.

Bekräfta och svara.

Tryck på knappen och svara.



Om funktionen handsfree har aktiverats (se nedan) behöver du inte koppla in mikrofonen när du besvarar en förfrågan. Du kan svara direkt via handsfree.

Om funktionen handsfree är spärrad (standard), gör du så som beskrivs ovan.

Tala direkt med en kollega → Sidan 28.

Aktivera/spärra handsfree

Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "släpp spärr" eller "spärra".

Besvara samtal via headset

Telefonen ringer. Bekräfta.

Lägg på luren.

Tryck på knappen. Lampan slocknar.

Steg för steg

Koppla in/ur spärr mot inkommande samtal (stör ej)

Om du inte vill bli störd kan du koppla in spärren mot inkommande samtal. De som ringer internt hör då en upptagetton och de som ringer externt kopplas till en annan bestämd telefon (fråga serviceteknikern).

- ▶ ✓
 eller
 ▶ ✓
 eller

* 9 7 eller # 9 7

Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".



När du lyfter luren blir du påmind om att spärren mot inkommande samtal är inkopplad genom en särskild kopplingston (oavbruten surrton).

De som ringer internt och är behöriga kommer efter fem sekunder automatiskt att slussas förbi spärren mot inkommande samtal.

Koppla in/ur ringsignal

Om du inte vill bli störd kan du koppla ur ringsignalen. Samtalen kommer då att signaleras genom **ett** tecken för ringning via displayen och genom att motsvarande knapp (t. ex. linjeknapp) blinkar.

- ▶ ✓
 eller
 ▶ ✓
 eller

* 9 8 eller # 9 8

Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Identifiera den som ringer anonymt "spårning"

Du kan identifiera externa busringningar. Telefonnummer till den som ringer upp kan fastställas under pågående samtal eller upp till 30 sekunder efter att det har avslutats. Du får då inte lägga på luren.

Servicemeny

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Steg för steg

och

▶ *84=Söka samtalsur- ✓
eller

* 8 4

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Om spårningen lyckas sparas de uppgifter som framkom hos nätoperatören. Vänd dig till serviceteknikern!

Koppla in/ur mikrofon

För att förhindra att din samtalspartner kan höra vad du säger, t. ex. vid en förfrågan i rummet, kan du tillfälligt stänga av lurens mikrofon eller handsfreemikrofonen. Du kan också koppla in handsfreemikrofonen för att kunna besvara en förfrågan via telefonens högtalare (snabbtelefon, → Sidan 20).



Den här funktionen finns inte tillgänglig på optiPoint 400 economy.

Förutsättning: Du talar i telefonen, mikrofonen är inkopplad

Mikrofon in/ur eller

Mikrofon in/ur eller

▶ Mikrofon ur? ✓
eller

▶ Mikrofon in? ✓
eller

Servicemeny

* 5 2 eller # 5 2

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Tryck på knappen som lyser. Lampan slocknar.

Välj och bekräfta.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Steg för steg

Ta emot samtal från porttelefonen/trycka på dörröppnaren

Om en porttelefon är installerad kan du med hjälp av telefonen föra samtal via porttelefonen och trycka på dörröppning.

Om du har behörighet (fråga serviceteknikern) kan du koppla in **dörröppning** så att besökare kan öppna dörren med hjälp av en femsiffrig kod (t.ex. via tonval eller installerad knappsetsenhet).

Tala med besökare via porttelefonen:

Förutsättning: Telefonen ringer.



Lyft luren inom 30 sekunder. Du får genast kontakt med porttelefonen.

eller



Lyft luren efter 30 sekunder.



Ange telefonnumret till porttelefonen.

Öppna dörren från telefonen under pågående samtal via porttelefonen:

Öppna dörr?



Bekräfta.

Öppna dörren från telefonen utan samtal via porttelefonen:

Servicemeny



Tryck på knappen. Lampan lyser.



*61=Dörröppning?



Välj och bekräfta.

eller



Ange knappkombination.



Ange telefonnumret till porttelefonen.



Om telefonen tillhör HiPath 5000 RSM (systemnätverk via datornät), måste du ta hänsyn till särskilda förhållanden → Sidan 97!

Steg för steg



Öppna dörr med kod (vid dörren):

Ange den femsiffriga koden när du har tryckt på dörrklockan (via den befintliga knappsatsenheten eller med hjälp av tonval). Om portsignalen signaleras eller inte beror på vilken typ av dörröppning som beviljas.

Koppla in dörröppning :

Service meny

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ *89=Dörröppning in? ✓
eller

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange telefonnumret till porttelefonen.



Ange femsiffrig kod. Standardkod = "00000".

▶ 3=Ändra lösenord? ✓

Välj och bekräfta för att ändra koden.

▶ 1=Öppning med svar? ✓
eller

Välj och bekräfta.

▶ 2=Öppning utan svar? ✓

Dörren kan öppnas utan ringsignal.

Service meny

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ #89=Dörröppning ur? ✓
eller

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Överta samtal från telefonsvararen

Om en telefonsvarare är ansluten till systemet (fråga serviceteknikern) och du har programmerat det interna telefonnumret till telefonsvararen på en knapp → Sidan 56, kan du ta över samtalet från telefonsvararen.

Lampan lyser. Tryck på knappen.

Kontrollera antal väntande samtal/ visning av överbelastning

Steg för steg

Om du har en knapp med funktionen "Visa väntande samtal" → Sidan 56, kan du visa antalet väntande externa samtal i displayen.



Tryck på knappen "väntande samtal".

Om du redan talar i telefon och antalet väntande samtal överskrider ett visst gränsvärde (överbelastning, fråga serviceteknikern), kommer detta att visas via knappens lampa.

- Lampan lyser inte:
Inga samtal väntar.
- Lampan blinkar långsamt:
Det inställda gränsvärdet har nåtts.
- Lampan blinkar snabbt:
Gränsvärdet har överskridits (överbelastning).

Steg för steg

Ringa

Ringa med lyft lur



Lyft luren.



Internt: Ange telefonnumret.

Externt: Ange växelprefix och telefonnummer.

Anknytningen svarar inte eller är upptagen:



Lägg på luren.

Ringa med pålagd lur



Internt: Ange telefonnumret.

Externt: Ange växelprefix och telefonnummer.

Anknytningen svarar via högtalaren:



Lyft luren.

eller

Med luren pålagd: handsfree (inte möjligt med optiPoint 400 economy).

Anknytningen svarar inte eller är upptagen:

Högtalare



Tryck på knappen. Lampan slocknar.



Systemet kan också vara programmerat så att du måste trycka på knappen "internt" innan du slår ett internt telefonnummer.

Du behöver då inte ange något växelprefix innan du slår ett externt telefonnummer (den automatiska linjetagningen är inkopplad, fråga serviceteknikern).

Steg för steg

Ringa med blockuppringning/korrigera telefonnummer

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du ange telefonnumret utan att det rings upp direkt. Du kan då korrigera telefonnumret om det skulle behövas.

Numret rings inte upp förrän du ger klartecken.



Internt: Ange telefonnumret.
Externt: Ange växelprefix och telefonnummer.

Ringa upp angivna/visade nummer:

eller

Ringa? ✓

Lyft luren.

Bekräfta.

Korrigera angivet telefonnummer:

► Radera siffra? ✓

Välj och bekräfta.
Den senast angivna siffran raderas alltid.




Ange önskade siffror.

Avbryta blockuppringning:

► Avsluta? ✓

eller

Högtalare 

eller

Avvisa 

Välj och bekräfta.

Tryck på knappen. Lampan slocknar.

Tryck på knappen.

Steg för steg

▶ Nummerskydd in? ✓
eller

▶ Tel.nr. Vidarekoppla? ✓
eller

* 8 6 eller # 8 6

Dolt nummer vid uppringning

Du kan hindra ditt telefonnummer eller ditt namn från att visas på displayen hos den du ringer upp externt. Denna inställning är aktiv tills du avaktiverar den.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "dölj" eller "överför".



Service teknikern kan aktivera/avaktivera funktionen för att dölja nummer vid uppringning.

Tala direkt med kollegor via högtalaren

Du kan göra ett allanrop via anslutna högtalare (fråga serviceteknikern) eller hos en intern användare, som har en systemtelefon, utan dennes medverkan.

Service meny

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ * 80=Snabbtelefon? ✓
eller

* 8 0

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange telefonnumret.

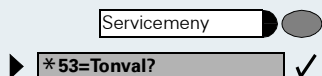


Reagera på snabbtelefon → Sidan 20.

Steg för steg

Ringa med tonval

För att styra apparater, t.ex. telefonsvarare eller automatiska upplysningssystem, kan du sända ut tonvalssignaler (DTMF-signaler) under samtalet.



Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

eller



Ange knappkombination.



Med knapparna "0" till "9", "*" och "#" kan du nu sända ut tonvalssignaler.



Uppringningen med tonval avslutas samtidigt som samtalet.

Systemet kan även vara konfigurerat så att du kan börja ringa med tonval så snart uppkopplingen skett.

Självständig uppkoppling/hotline

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), sker automatiskt uppkoppling till en bestämd intern eller extern destination när du lyfter luren.



Lyft luren.

Beroende på inställning sker uppkopplingen **omedelbart** eller först **efter** en viss **tid** (=tidstyrd koppling) .

Steg för steg

Reservera linje?



Reservera linje

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du reservera en upptagen linje. När linjen blir ledig får du ett samtal och ett meddelande visas i displayen.

Förutsättning: I displayen visas "Upptagen linje".

Bekräfta.

Den reserverade linjen blir ledig:

Telefonen ringer och i displayen visas "Ledig linje".



Lyft luren. Du hör linjetonen.



Ange det externa telefonnumret.

Tildela telefonnummer

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du tildela telefonanslutningen ett visst telefonnummer (direktvalsnummer) innan du ringer ett externt telefonnummer. Detta visas då på displayen hos den du ringer till.

Servicemeny



Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ *41=Tillf direktnummer?



Välj och bekräfta.

eller



Ange knappkombination.



Ange önskat direktvalsnummer.



Slå externt telefonnummer.

Steg för steg

Sänd signal till nätet

För att kunna inleda ISDN-liknande tjänster/funktioner via nätoperatörens analoga linjer eller andra kommunikationsplattformar (som t.ex. "Förfrågan"), måste du sända en signal till nätet innan du slår tjänsteprefixet eller anknyningsnumret .

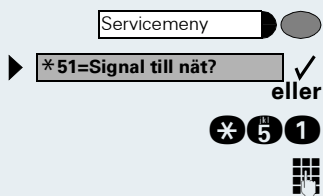
Förutsättning: Du har upprättat en extern anslutning.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Ange tjänsteprefix och/eller telefonnummer.



Steg för steg

Utföra associerad uppringning/ uppringningshjälp

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du använda en uppringningshjälp som stöd för telefonen.

Beroende på uppringningshjälps anslutning berör detta antingen **S₀-bussen** eller **a/b-anslutningen**.

Du kan emellertid även använda systemtelefonen som uppringningshjälp för andra telefoner.

Uppringningshjälp för S₀bussen:

Välj destination på datorn och påbörja uppringningen.



Högtalaren på telefonen kopplas in. Lyft luren när den du ringer till svarar.

Uppringningshjälp via a/b-anslutningen:


Välj destination på datorn och påbörja uppringningen.

På datorns bildskärm visas "Lyft luren".




Lyft luren.

Uppringningshjälp för en annan telefon från din telefon:

Servicemeny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ *67=Associerade val? 
✓
eller

Välj och bekräfta.



Ange knappkombination.



Ange internt telefonnummer ("Val för").



Ange önskat telefonnummer.

Steg för steg

Tala med flera användare samtidigt

Ringa upp användare nr 2 (förfrågan)

Under pågående samtal kan du ringa upp en annan användare. Det första samtalet parkeras.

Förfrågan? ✓



Bekräfta.

Ring upp deltagare nr 2.

Återgå till det första samtalet:

Pendla till väntande? ✓

eller

Avsluta och tillbaka? ✓

eller

Servicemeny  * 0

Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination. Lampan slocknar.

Växla till det parkerade samtalet (pendla)

▶ Pendla? ✓

eller

Servicemeny  * 2

Välj och bekräfta.

Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination. Lampan slocknar.

Koppla samman samtalen till ett trepartssamtal

▶ Konferens? ✓

eller

Servicemeny  * 3

Välj och bekräfta.

Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination. Lampan slocknar.

Koppla ihop samtalen med varandra

▶ Överflytta? ✓

Välj och bekräfta.

Steg för steg

Konferens

Vid en konferens kan du tala med upp till fyra andra personer samtidigt. Det kan röra sig om både externa och interna samtalsparter.



▶ **Inleda konferens?** ✓

Ring upp deltagare nr 1.

Välj och bekräfta.



Ring upp deltagare nr 2. Tala om att det rör sig om en konferens.

▶ **Konferens?** ✓

Välj och bekräfta.

eller

Servicemeny * 3

Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination. Lampan slocknar.

En ton signalerar var 30:e sekund att en konferens pågår (kan avaktiveras, fråga serviceteknikern).

Om deltagare nr 2 inte svarar:

Pendla till väntande? ✓

Bekräfta.

eller

* 0

Ange knappkombination.

Utvidga konferensen till upp till fem personer (genom initiativtagaren)

Utöka konferens? ✓

Bekräfta.



Ring upp den nya deltagaren. Tala om att det rör sig om en konferens.

▶ **Konferens?** ✓

Välj och bekräfta.

eller

Servicemeny * 3

Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination. Lampan slocknar.

Steg för steg

▶ Visa konf delt? ✓

Visa konferensdeltagare (genom initiativtagaren)

Välj och bekräfta. Den första deltagaren visas.

▶ bläddra? ✓

Bekräfta för att visa ytterligare deltagare.

▶ Avsluta konf lista? ✓

Stänga lista: Välj och bekräfta.

Koppla bort deltagare från konferensen (genom initiativtagaren)

▶ Visa konf delt? ✓

Välj och bekräfta. Den första deltagaren visas.

▶ bläddra? ✓

Tryck tills den önskade deltagaren visas.

▶ Koppla från deltagare? ✓

Välj och bekräfta.

Lämna konferens

Lägg på luren.

eller

▶ Anslut partner? ✓

Välj och bekräfta.

Avsluta konferens (genom initiativtagaren)

▶ Avsluta konferens? ✓

Välj och bekräfta.

eller

Servicemeny    


Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination. Lampan slocknar.

Koppla bort ISDN Central Office-deltagare från konferens (endast USA)

▶ Avsluta konferens? ✓

Välj och bekräfta.

eller

Servicemeny    

Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination. Lampan slocknar.

Steg för steg

Förfrågan? ✓



Bekräfta.

Ange telefonnumret till önskad anknäytning.



Avisera ev. samtalet.



Lägg på luren.

eller

► Överflytta? ✓

Välj och bekräfta.

...efter snabbtelefoni (allanrop) med en grupp

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du avisera ett pågående samtal till en grupp → Sidan 87 via snabbtelefon (allanrop → Sidan 28). Om en person i gruppen besvarar begäran om samtalet kan du flytta över det väntande samtalet.

Förutsättning: Du talar i telefon.

Förfrågan? ✓

Bekräfta. Samtalspartnern väntar.

Service meny



Tryck på knappen. Lampan lyser.

► *80=Snabbtelefon? ✓

eller

Välj och bekräfta.



Ange knappkombination.



Ange gruppens telefonnummer.



Avisera samtalet genom allanrop.

Om en person i gruppen besvarar samtalet → Sidan 20 är du kopplad till denne.



Lägg på luren.

eller

► Överflytta? ✓

Välj och bekräfta.

Steg för steg




Om det inte sker någon kontakt mellan de båda andra användarna inom 45 sekunder, kopplas samtalet från den tidigare samtalspartnern tillbaka till dig (=retur).

Parkera samtal

Du kan parkera upp till 10 interna och/eller externa samtal. De parkerade samtalen kan visas på en annan telefon och flyttas över. På så sätt kan du t. ex. fortsätta ett samtal på en annan telefon.

Förutsättning: Du talar i telefon.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Servicemeny 

► ***56=Parkera?** ✓
eller

 **5** **6**

Ange knappkombination.


0 ... **9**

Ange ett positionsnummer för det parkerade samtalet (0–9) och lägg det på minnet. Om det angivna positionsnumret för det parkerade samtalet inte visas, är det redan upptaget. Ange då ett annat nummer.

Överta ett parkerat samtal

Förutsättning: Ett eller flera samtal har parkerats. Telefonen befinner sig i viloläge.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Servicemeny 

► **Tillbaka från parkerat?** ✓
eller

 **5** **6**

Ange knappkombination.

0 **9**

Ange det önskade positionsnumret för det parkerade samtalet.
Om du tidigare inte har angivit ett positionsnummer, kan du inte ta emot samtalet.



Om det parkerade samtalet inte övertas, hamnar samtalet efter en viss tid där det parkerades (=retur).

Steg för steg

Parkera externa samtal

Om du har programmerat en knapp för allmän parkering på telefonen → Sidan 56, kan du parkera externa samtal.

Alla andra användare kan då ta över samtalet på den tilldelade linjen.

Tryck på knappen "Allmän parkering".



Parkerad på linje: 801

Ett meddelande om aktuell linje visas (t.ex. 801), lägg linjenumret på minnet.

Om det finns en lampa för den tilldelade linjeknappen blinkar den långsamt.

ev.

eller



Avvisa

Lägg på luren eller tryck på knappen.

Nödvändigt beroende på konfiguration för att andra deltagare ska kunna besvara det parkerade samtalet.

Överta ett väntande samtal

Förutsättning: Ett eller flera samtal är parkerade. Telefonen befinner sig i viloläge.

Tryck på knappen. Lampan lyser.



Servicemeny



*63=Linje tillbaka?



eller



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

eller



Om det finns en knapp för "Linje tillbaka" → Sidan 56: Tryck på knappen.



Ange önskat linjenummer.

eller



Om det finns en "linjeknapp" för den aktuella linjen → Sidan 56: Lampan blinkar långsamt. Tryck på knappen.

Steg för steg

Ringa upp senast slagna nummer

Använda samtalslista

Om du inte kan besvara ett externt och/eller internt samtal, kommer detta samtalsförsök att sparas i samtalslistan.

Även besvarade samtal kan sparas, antingen manuellt av dig (interna och externa samtal) eller automatiskt (endast externa samtal, fråga serviceteknikern). Telefonen kan spara upp till 10 samtal i tidsföljd

Varje samtal förses med en tidsangivelse. Den senaste listposten som ännu inte kontrollerats visas först. När samma person ringer flera gånger registreras inte en ny post i samtalslistan för varje gång. Endast den slutgiltiga tidsangivelsen visas samt antalet uppringningar.

Visa samtalslista

Förutsättning: Serviceteknikern har aktiverat en samtalslista för din telefon.

▶ ✓
eller



Ange knappkombination.

Det senaste samtalet visas.

✓

Bekräfta för att visa ytterligare samtal.

▶ ✓
eller

Tryck på knappen. Lampan slocknar.

eller

Tryck på knappen. Lampan slocknar.

Steg för steg

- ▶ När? ✓
eller
- ▶ Visa telefonnummer. ✓
eller
- ▶ Visa namn? ✓

- ▶ Ringa upp? ✓

- ▶ Radera? ✓

- Spara tel.nr ✓
eller



Visa samtalstidpunkt/tilläggsinformation för samtalet

Förutsättning: Det önskade samtalet visas i samtalslistan.

Välj och bekräfta.

Ringa telefonnummer från samtalslistan

Förutsättning: Det önskade samtalet visas i samtalslistan.

Välj och bekräfta



När en samtalsanslutning har upprättats raderas användaren automatiskt från samtalslistan.

Radera post från samtalslistan

Förutsättning: Det önskade samtalet visas i samtalslistan.

Bekräfta.

Spara telefonnumret till din samtalspartner i samtalslistan (nummerrepetition)

Förutsättning: Du talar i telefon eller ringer upp en extern samtalspartner.

Bekräfta.

Tryck på knappen. Lampan lyser. Ange knappkombination.

Steg för steg

Nummerrepetition

De tre senast slagna externa telefonnumren sparas automatiskt. Dessa kan du ringa upp igen genom en knapptryckning. Det önskade telefonnumret visas i två sekunder och rings sedan upp.


Nummerrepetition 

Tryck på knappen (= senast slagna telefonnummer).

Tryck två gånger på knappen (= näst senast slagna telefonnummer).

Tryck tre gånger på knappen (= tredje senast slagna telefonnummer).

Visa och ringa upp sparade telefonnummer

Nummerrepetition 

Tryck på knappen.

Bläddra? ✓

Bekräfta inom två sekunder.

Bläddra? ✓

Visar nästa sparade telefonnummer. Bekräfta alltid.

▶ Ringa upp? ✓

Välj och bekräfta.



Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), sparas även angivna projekt-
markeringar → Sidan 46.

Steg för steg

Ringa från intern telefonbok

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du hitta alla interna telefonnummer och centrala kortnummer som har tilldelats ett namn i den interna telefonboken.

Förutsättning: De telefonnummer som har sparats i systemet har tilldelats namn.

Lyft luren.

Tryck på knappen. Lampan lyser.



eller

Högtalare

Telefonbok? ✓

Bekräfta.

Den första posten visas.

Bläddra framåt? ✓

Bekräfta för att visa ytterligare poster.

eller

▶ Bläddra bakåt? ✓

Välj och bekräfta.

eller



Ange önskat namn eller bara de första bokstäverna via knappsetsen, för att söka upp namnet.

Sifferknapparna på knappsetsen används som en alfanumerisk knappsets. Du kan mata in namn genom att trycka flera gånger på knapparna. Exempel: Genom att trycka tre gånger på "7" matar du in ett "R" och genom att trycka två gånger på "3" matar du in ett "E".

Det första namnet med den angivna bokstaven visas.

Mata in nästa bokstav på samma sätt osv.

Om det inte finns någon post för de angivna bokstäverna hörs ett kort pip.

Du infogar mellanslag genom att trycka på "0".

När du trycker på "1" visas automatiskt den första posten i telefonboken.

Knapparna "*" och "#" har ingen funktion.

ev.

▶ Radera bokstav? ✓

Välj och bekräfta. Den senast angivna bokstaven raderas (bokstav för bokstav till den första).

ev.

▶ Radera rad? ✓

Välj och bekräfta. Alla inmatade bokstäver raderas, den första posten i telefonboken visas igen.

▶ Ringa upp? ✓

Välj och bekräfta

Önskad post visas:

Steg för steg

Ringa med snabbvalsknappar

Förutsättning: Du har sparat ett telefonnummer på en snabbvalsknapp → Sidan 54.



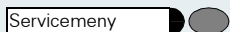
Tryck på knappen med det sparade telefonnumret. När telefonnumret ligger på den andra nivån, trycker du först på "Skift".



Du kan även trycka på snabbvalsknapparna under pågående samtal för att göra en automatisk förfrågan → Sidan 33.

Ringa med egna och centrala kortnummer

Förutsättning: Du har sparat individuella kortnummer → Sidan 55, serviceteknikern har sparat centrala kortnummer.



Tryck på knappen. Lampan lyser.



Bekräfta.

eller



Ange knappkombination.



Ange kortnummer.

"* 0" till "* 9" = egna kortnummer.

"000" till "999" = centrala kortnummer (fråga serviceteknikern).

Steg för steg

Kontrollera/lägga in samtals- kostnader

Visa samtalskostnader för din telefon (gäller ej USA)

För aktuellt samtal:

I displayen visas kostnaden för samtalet som standard efter samtalets slut.

Om kostnaderna ska visas löpande under ett avgiftsbelagt samtal, måste serviceteknikern beställa denna tjänst hos nätoperatören.

Beroende på nätoperatör visas även kostnadsfria externa samtal. I displayen visas "ingen kostnad" före eller under samtalet.



Om ett samtal vidarekopplas beräknas kostnaderna utifrån den telefon som samtalet flyttades över till.


För alla samtal respektive senaste samtal:


Först visas samtalskostnaderna för det senaste avgiftsbelagda samtalet. Efter fem sekunder visas de upplupna samtalskostnaderna (summa).

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Service meny 

 *65=Kostnadsvisning 

eller



Steg för steg

Visa samtalskostnader för en annan telefon (gäller ej USA)

Om funktionen har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du granska och även låta skriva ut avgiftsbelagda samtal från andra telefoner (t.ex. från en telefonhytt).

Förutsättning: Du har programmerat en knapp med funktionen "Visa kostnad" → Sidan 56.

Om lampan lyser har det förts ett avgiftsbelagt samtal sedan kostnaderna visades senast.



Tryck på knappen "Visa kostnad". De avgiftsbelagda samtalen visas.

Bläddra? ✓

Bekräfta för att visa ytterligare avgiftsbelagda samtal.

▶ Skriv ut? ✓
eller

Välj och bekräfta.

▶ Radera? ✓
eller

▶ Tilläggsinformation? ✓
eller

▶ Avsluta? ✓

Steg för steg

Service meny

▶ *60=Projektmarkering? ✓
eller

* 6 0



ev. +
eller

#=spara? ✓



Ringa med kostnadsberäkning

Du kan tilldela externa samtal till vissa projekt.

Förutsättning: Serviceteknikern har fastställt sifferkoder för projekt.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Ange projektmarkering.

Ange.

Bekräfta.

Är nödvändigt beroende på konfiguration, fråga serviceteknikern.

Ange det externa telefonnumret.



Du kan även ange projektmarkeringen under ett pågående externt samtal.

Steg för steg

När samtalet inte besvaras ...

Använda återuppringning

Om det är upptaget när du ringer eller om ingen svarar kan du göra en återuppringning. På så sätt slipper du upprepade uppringningsförsök.

Återuppringning sker

- så snart numret inte längre är upptaget
- så snart personen som inte svarade har talat i telefon igen.

Spara nummer för återuppringning

Förutsättning: Numret du har ringt till är upptaget eller ingen svarar.

Återuppringning ✓

eller



Ange knappkombination.

Besvara återuppringning

Förutsättning: Ett telefonnummer för återuppringning sparades. Telefonen ringer och "Återuppringning:..." visas i displayen.



eller



Lyft luren.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Det hörs en ringsignal.

Kontrollera/radera sparad återuppringning

▶ Visa återuppringning? ✓

eller



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

▶ Visa nästa? ✓

Välj och bekräfta för att visa ytterligare poster.

Steg för steg

Radera? ✓



Radera visad post:

Bekräfta.

▶ Avsluta? ✓

Avsluta visning:

Välj och bekräfta.

Service meny  

Tryck på knappen. Lampan slocknar.

Högtalare  

Tryck på knappen. Lampan slocknar.

Ringer!

Påknackning - tilldra sig uppmärksamhet

Förutsättning: Du har ringt ett internt telefonnummer och hör upptagettonen. Du vill snabbt få tag på den du har ringt till.

Vänta (ca 5 sekunder) tills meddelandet "Ringer!" visas i displayen och upptagettonen växlar till kopplingstonen.

Den du har ringt till kan nu reagera → Sidan 15.



Den du ringt till kan förhindra denna automatiska påknackning → Sidan 16.

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), hör du kopplingstonen direkt och
meddelandet "Ringer!" visas i displayen.

Steg för steg

Inbrytning – bryta in i ett samtal

Endast möjligt om funktionen är aktiverad (fråga serviceteknikern).

Förutsättning: Du har ringt ett internt telefonnummer och hör upptagettonen. Du vill snabbt få tag på den du har ringt till.

► Inbrytning? ✓

eller



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Den du har ringt till och dennes samtalspartner hör en varningston varannan sekund.

Om den du har ringt till har en systemtelefon med display visas följande meddelande: "Inbrytning: (tel.nr eller namn)".

Då kan du prata direkt.

Steg för steg

Ställa in telefonen

Ändra ringsignalvolym

(+) eller (-)

▶ Ringsignalvolym? ✓

(+) eller (-)

Tryck på en av knapparna när telefonen är i viloläge.

Bekräfta.

Ställ in högre eller lägre volym. Tryck på knapparna tills du fått önskad volym.

✓ Spara.

Ändra ringsignaltyp

(+) eller (-)

▶ Ringsignaltyp? ✓

(+) eller (-)

Tryck på en av knapparna när telefonen är i viloläge.

Välj och bekräfta.

Ändra ringsignaltyp. Tryck på knapparna tills du fått önskad ringsignaltyp.

✓ Spara.

Ändra alarmringvolym

Om du tillhör en grupp med linjeknappar, kan du låta ytterligare samtal inom gruppen signaleras med en ljudsignal även under pågående samtal. Du hör alarmringssignalen → Sidan 85.

(+) eller (-)

▶ Alarmringvolym? ✓

(+) eller (-)

Tryck på en av knapparna när telefonen är i viloläge.

Välj och bekräfta.

Ställ in högre eller lägre volym. Tryck på knapparna tills du fått önskad volym.

✓ Spara.

Steg för steg

Anpassa handsfreefunktionen till rummet



Den här funktionen finns inte tillgänglig på optiPoint 400 economy .

För att den du talar med ska höra dig på bästa sätt när du talar via mikrofonen, kan du ställa in telefonen efter omgivningen: "för dämpade rum", "för normala rum" och "för bullriga rum".

(+) eller (-)

► **Handsfree?** ✓

(+) eller (-)

Tryck på en av knapparna när telefonen är i viloläge.

Välj och bekräfta.

Ställ in typen av rum. Tryck på knapparna tills den önskade inställningen visas.

✓ Spara.

Ändra lurvolym under ett samtal

Du talar i telefon.

(+) eller (-)

Ställ in högre eller lägre volym. Tryck på knapparna tills du fått önskad volym.

(+) (-) samtidigt

Spara.

Anpassa displayens lutning efter hur du sitter

Du kan vrida displayenheten. Ställ in displayenheten så att du utan problem kan läsa vad som visas i displayen från din plats.

Ställa in displaykontrast

Du kan ställa in displaykontrasten i fyra nivåer för att anpassa den till de aktuella ljusförhållandena.

(+) eller (-)

► **Display Kontrast?** >? ✓

(+) eller (-)


Tryck på en av knapparna när telefonen är i viloläge.

Välj och bekräfta.

Ändra displaykontrast. Tryck på knapparna tills du fått önskad inställning.

✓ Spara.

Steg för steg

Service meny 

▶ **Ytterligare funktioner?** ✓

▶ ***48= Språkval?** ✓

eller



▶ **15=Spanska?** ✓

Välja språk för anvisningarna i displayen.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Bekräfta.

Bekräfta.

Ange knappkombination.

Önskat språk (t.ex. "spanska") och bekräfta.

Spärra telefonen för obehöriga

Du kan hindra obehöriga från att använda telefonen och dess elektroniska anteckningsbok medan du är borta.

Förutsättning: Du har programmerat en personlig PIN-kod → Sidan 53.

Låsa/låsa upp telefonen:

▶ **Låsa telefon?** ✓

eller

▶ **Låsa upp telefon?** ✓

eller



Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "låsa" eller "låsa upp".



Ange koden (PIN-kod) → Sidan 53.



När telefonen är låst hörs en särskild kopplings- ton när luren lyfts. Det går att ringa internt som vanligt.

Telefonen kan även låsas/låsas upp från en behörig plats → Sidan 72.

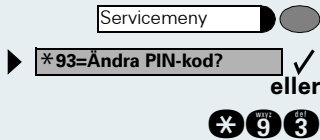
Steg för steg

Spara personlig PIN-kod

För att kunna använda funktionerna

- Skydda telefonen mot missbruk → Sidan 52
- Använda en annan telefon som sin egen → Sidan 68

,måste du ange en personlig kod som du kan spara själv.



Tryck på knappen. Lampan lyser.

Bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange aktuell femsiffrig kod.

Om du ännu inte har valt någon kod, använder du "00000" första gången.



Ange ny kod.



Upprepa den nya koden.




Om du har glömt din kod, kontaktar du service-
teknikern. Denne kan återställa koden till
"00000".

Steg för steg

Spara telefonnummer, funktioner, procedurer och spara påminnelse

På alla lediga knappar på telefonen eller dess tilläggsenheter kan du spara telefonnummer, funktioner eller procedurer (flera hanteringssteg) som du använder ofta. Om du har sparat en Skift-knapp, kan du programmera de programmerbara knapparna på två nivåer. På den andra nivån kan du endast spara externa samtal.

Spara telefonnummer för direktnummer på knappen

Service meny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ *91=Knappprogramme- ✓

Välj och bekräfta.

eller

Ange knappkombination.

ev. 

Om knappen "Växla knapp" finns → Sidan 56: Tryck ev. på knappen.



Tryck på knappen. Om den aktuella knappen redan är programmerad visas programmeringen.

Andra knappar? ✓

Bekräfta.

Telefonnummer? ✓

Bekräfta.



Ange telefonnumret.

Spara? ✓

Bekräfta.

eller

Om du har tryckt fel:

▶ Tillbaka? ✓

Välj och bekräfta. Alla inmatade siffror raderas.

Steg för steg

Avsluta? ✓

eller

► Prog fler knappar? ✓

Bekräfta.

Välj och bekräfta.



Du ringer upp det sparade telefonnumret med en knapptryckning → Sidan 43.

Om du har sparat ett internt telefonnummer (=direktnummer), visar den aktuella lampan olika status → Sidan 57, → Sidan 84.

Du kan också spara telefonnummer under pågående samtal.

Spara egna kortnummer

Du kan spara 10 telefonnummer som du använder ofta och ringa dem via egna kortnummer *0 till *9 → Sidan 43.

Servicemeny

► *92=Ändra kortnummer? ✓

eller



Tryck på knappen. Lampan lyser.

Bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange önskat kortnummer *0 till *9. Om motsvarande kortnummer redan är programmerat visas det aktuella telefonnumret.

Ändra? ✓



Bekräfta.

Ange först växelprefix och sedan externt telefonnummer.

Spara? ✓

eller

Bekräfta.

Om du har tryckt fel:

► Tillbaka? ✓

Välj och bekräfta. Alla inmatade siffror raderas.

Steg för steg

Nästa destination? ✓
eller

Bekräfta.

▶ Ändra? ✓
eller


Välj och bekräfta.

▶ Radera? ✓
eller

Välj och bekräfta.

▶ Avsluta ✓

Välj och bekräfta.

Servicemeny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ *91=Knappprogramme- ✓
eller

Välj och bekräfta.


Ange knappkombination.



Tryck på knappen. Om den aktuella knappen redan är programmerad visas programmeringen.

Ändra knappar? ✓

Bekräfta.

▶  ✓

Välj funktion och bekräfta, t.ex. "Stör ej".

Alla funktioner som kan programmeras visas. Se även snabbguiden (bilaga) spalt: ... om funktionsknappar.

▶ ofullst. spara ✓
ev.

Välj och bekräfta.

Vissa funktioner (t.ex. vid "vidarekoppling") kan sparas ofullständigt. Dvs. när en funktion senare ska utföras genom en knapptryckning krävs ytterligare inmatningar.

Avsluta? ✓

Bekräfta.

▶ Prog fler knappar? ✓
eller

Välj och bekräfta.





När du trycker på knappen når du nu funktionen direkt. Vid funktioner som kan kopplas in resp. ur, t.ex. "Stör ej", kopplar du in funktionen genom att trycka en gång och ur den genom att trycka ytterligare en gång.

Förklaring av lampmeddelanden för sparade funktioner:

Vidarekoppling, vidarekoppling i station, vidarekoppling MULAP, nattekoppling, stör ej, låsa telefon, svarstext, ringsignal in/ur, handsfree in/ur, in/ur grupp, nummerskydd in, samtal väntar, samtal vän-



Steg för steg

tar utan ton, ring överföring, öppna/lås dörrlås, relä, anslut till grupp in, växla knapp, UCD-funktioner (logga in/ur UCD-grupp, efterarbete in/ur, nattsvärsställe in/ur):

  Den sparade funktionen är inte inkopplad.

  Den sparade funktionen är inkopplad.

Återuppringning:

  Du har inte matat in någon återuppringning.

  Du har matat in en återuppringning.

Mikrofon in/ur:

  Mikrofonen är inkopplad.



  Mikrofonen är urkopplad.



Samtalslista:



  Inget samtal sparad.

  Samtalsförsök sparad.



Telefonnummer (internt), direktnummer:

  Den du ringer till talar inte i telefon.

  Den du ringer till är upptagen eller har kopplat in spärr mot inkommande samtal (stör ej).



  Blinkar snabbt – någon ringer till mig, svara.
Blinkar långsamt – det ringer till någon annan men den har ännu inte svarat.

Röstbrevlåda:

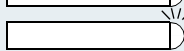

  Det finns inga meddelanden.

  Det finns meddelande(n).



Samtalsknapp, allm. Samtalsknapp, linjeknapp, MULAP-knapp, tilldela telnr:

  Inget samtal på den aktuella linjen.

  Pågående samtal på den aktuella linjen.



  Blinkar snabbt – samtal på aktuell linje, möjligt att överta samtal, tryck på knappen.
Blinkar långsamt – samtal på aktuell linje parkeras.

Route-knapp

  Minst en linje är ledig.

  Alla routens linjer är upptagna.

Visa kostnader:

  Inga avgiftsbelagda samtal har gjorts sedan förra kontrollen.

Steg för steg



Avgiftsbelagda samtal har gjorts sedan förra kontrollen.



Vidarekoppling, vidarekoppling MULAP:

Blinkar långsamt – ett samtal vidarekopplas till dig eller till din linje.



Info vid faxmottagning

Inga fax har mottagits eller inga meddelanden finns på telefonsvararen.



Fax har mottagits eller det finns meddelanden på telefonsvararen.



Visa väntande samtal:

Inga samtal väntar



Blinkar snabbt – samtal väntar (angivet antal har över skridits). Blinkar långsamt – samtal väntar (angivet antal har uppnåtts).

Följande funktioner har sparats på knappar utan lampfunktion:

Telefonnummer (externt), procedurknappar, söka samtalsursprung, kortnummer, avsluta, ångra angivet nummer, låsa anknytningar, sända meddelande, telefonkatalog, besvara väntande, pendla, konferens, högtalare, linje tillbaka, reservera linje, släpp linje, temporär telefon, inbrytning, parkera, plocka samtal, besvara svarsgrupp, projektmarkering, visa egen kostnad, personsökning, besvara personsökning, påminnelse, dörröppning, tonval, signalknapp, barnvakt, allmän parkering, intern förfrågan, associerade val, associerade funktioner, telefondatatjänst


Steg för steg

Programmera procedurer (hanteringssteg) på knappar

Du kan spara telefonnummer och funktioner som kräver ytterligare inmatningar, dvs. innehåller flera hanteringssteg, på knappar på din telefon.

Det går t. ex. att spara funktionen "associerade val" → Sidan 32 tillsammans med de ytterligare uppgifter som krävs (numret till telefonen, som ska ringa upp med uppringningshjälp + det nummer som ska ringas upp) på en knapp.

Telefonnummer som kräver ytterligare inmatningar och ev. även pauser som kan vara nödvändiga, kan också sparas.

► 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

► 

Välj och bekräfta.


eller

Ange knappkombination.



Tryck på knappen. Om den aktuella knappen redan är programmerad visas programmeringen.

► 

Bekräfta.

► 

Bekräfta.



Mata in procedur, t.ex. "***67 231 089123456**".

*67= knappkombination för associerade val
231=telefonnumret till den telefon, som ska ringa upp med uppringningshjälp
089123456 = numret som ska ringas upp.

ev.



Tryck på knappen för att lägga in pauser (i displayen visas ett "P").



Bekräfta.

eller

► 

Välj och bekräfta. Alla inmatade siffror raderas.

Om du har tryckt fel:

Steg för steg

Avsluta? ✓

eller

▶ Prog fler knappar? ✓

Bekräfta.

Välj och bekräfta.



Du väljer den sparade proceduren med en knapptryckning.


Vid procedurer med funktioner som kan kopplas in resp. ur, kopplar du in funktionen genom att trycka en gång och ur den genom att trycka ytterligare en gång.

Du kan även trycka på procedurknappen under pågående samtal. De sparade siffrorna sänds automatiskt som tonvalssignaler → Sidan 29 .

Steg för steg

Spara påminnelse

Du kan bli uppringd av din telefon för att få en påminnelse → Sidan 19.
 Detta är möjligt för de närmaste 24 timmarna. Detta är möjligt för de närmaste 24 timmarna eller för en påminnelse som ska upprepas varje dag.

Servicemeny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ ✓
 eller

Bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange klockslag med fyra siffror, t.ex. 0905 för kl. 9.05 eller 1430 för kl. 14.30

ev.  eller 

Om du har ställt in språket till amerikansk engelska (→ Sidan 52) kan du ange 2 för "am" eller 7 för "pm" (standard = "am").

✓
 eller

Bekräfta.


▶ ✓

Välj och bekräfta.

✓

Bekräfta.

Radera/visa sparad påminnelse:

Servicemeny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ ✓
 eller

Bekräfta.

Ange knappkombination.

✓
 eller

Bekräfta.

▶ ✓

Välj och bekräfta.

Steg för steg

Kontrollera telefonen

Kontrollera funktionen

Du kan kontrollera att telefonen fungerar.

Förutsättning: Telefonen är i viloläge.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Om allt fungerar som det ska

- blinkar alla lampor på telefonen, även de på tilläggsenheten (endast lampan för funktionen lyser)
- visas ditt telefonnummer i displayen
- aktiveras alla bildpunkter i displayen
- hörs ringsignalen.

Kontrollera programmering av knappar

Du kan kontrollera programmeringen av din telefons knappar för att se vilka funktioner som är programmerade på de olika knapparna.

Tryck på knappen. Lampan lyser.



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Tryck på knappen. Programmeringen visas.



Välj och bekräfta.


Välj och bekräfta.

Servicemeny  

▶ *940=Omflyttning?  ✓
eller


Servicemeny  

▶ *91=Knappprogramme-  ✓
eller

▶ Prog fler knappar?  ✓
eller

▶ Avsluta?  ✓

Steg för steg

Vidarekoppla samtal

Använda flexibel vidarekoppling

Du kan vidarekoppla interna och/eller externa samtal direkt till olika interna eller externa telefoner (destinationer) (även extern destination möjlig vid motsvarande systemkonfiguration).



Om telefonen tillhör HiPath 5000 RSM (systemnätverk via datornät), måste du ta hänsyn till särskilda förhållanden → Sidan 93!

▶ Vidarekoppling in? ✓
eller

* 1

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

1=Alla samtal? ✓
eller

▶ 2=Endast ext samtal? ✓
eller

▶ 3=Endast int samtal? ✓
eller

1 eller 2 eller 3

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange telefonnumret till destinationen.

spara? ✓

Bekräfta.

Koppla ur vidarekoppling:

▶ Vidarekoppling ur? ✓
eller

1

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Om vidarekoppling är aktiverad hörs en särskild kopplingston när du lyfter luren.

När direktval-tonval är aktiverat (fråga service-teknikern) kan du även vidarekoppla samtal dit.
Destinationer: fax = 870, direktval = ?871,
direktval fax= 872.

Steg för steg

Använda nattkoppling

Vid nattkoppling, t. ex. under lunchrasten eller efter arbetstidens slut, vidarekopplas alla externa samtal till en viss intern telefon (nattkopplingsdestination). Nattkopplingsdestinationen kan ställas in av service-teknikern (= standardnattkoppling) eller av dig själv (= tillfällig nattkoppling).



Om telefonen tillhör HiPath 5000 RSM (system-nätverk via datornät), måste du ta hänsyn till särskilda förhållanden → Sidan 94!

Aktivera:

▶ ✓
 eller

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

✓
 eller

Bekräfta (= standardnattkoppling).

Ange knappkombination (= standardnattkoppling).



Ange telefonnummer till destinationen (= tillfällig nattkoppling).

✓

Bekräfta.

Avaktivera:

▶ ✓
 eller

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Steg för steg

Vidarekoppling inom operatörsnätet/ vidarekoppla extranummer, MSN (gäller ej USA)

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), kan du vidarekoppla samtal som du har
tilldelat extranummer MSN (= direktvalsnummer) direkt
inom operatörsnätet.

På så sätt kan du t.ex. vidarekoppla telefonen till din
hemtelefon på kvällen.

▶ ✓
eller

Välj och bekräfta.

* 6 4

Ange knappkombination.

✓
eller

Välj önskad vidarekopplingstyp och bekräfta.

▶ ✓
eller

▶ ✓
eller

1 eller 2 eller 3

Ange knappkombination.



Använda ytterligare funktioner.



Ange telefonnumret till destinationen (utan växelprefix).

✓

Bekräfta.

Avaktivera vidarekoppling:

▶ ✓
eller

Välj och bekräfta.

6 4

Ange knappkombination.

✓
eller

Bekräfta visad vidarekopplingstyp.

1 eller 2 eller 3

Ange inkopplad vidarekopplingstyp.



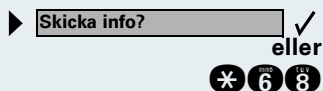
Använda ytterligare funktioner.

Steg för steg

Sända meddelande

Sända meddelande

Du kan skicka korta textmeddelanden (infotexter) till användare som har en systemtelefon. På systemtelefoner (t.ex. optiPoint 500 entry) signaleras skickade textmeddelanden som begäran om återuppringning.



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Mata in mottagarens interna telefonnummer.



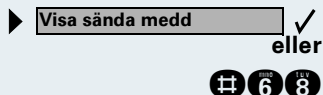
Välj och bekräfta fördefinierad text (kan ändras av serviceteknikern).

Ange knappkombinationen direkt. Knappkombinationerna visas i displayen med tillhörande text.



Bekräfta.

Radera/visa sända meddelanden



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Följ anvisningarna i displayen.

Ta emot meddelanden

I displayen visas "Medd mottaget:" med uppgift om antal.



Bekräfta.



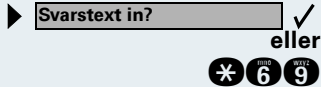
Följ anvisningarna i displayen.

Steg för steg

Lämna meddelande/svarstext

Du kan lämna meddelanden/svarstexter i displayen på din telefon till dem som ringer internt och som du vill nå medan du är borta.

När någon ringer visas meddelandet i displayen hos den som ringer upp.



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



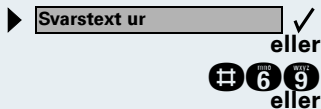
Välj och bekräfta fördefinierad text (kan ändras av serviceteknikern).

Ange knappkombinationen direkt.
Knappkombinationerna visas i displayen med tillhörande text.



Förprogrammerad text med kolon kan kompletteras med siffror.

Radera svarstext



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.




Om knappen "svarstext" finns → Sidan 56: Lampan lyser. Tryck på knappen.

Steg för steg

Använda en annan telefon som din egen

Din telefon kan tillfälligt användas av andra för utgående samtal, som om den vore deras egen.

Service meny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ *508=Flex call? ✓
eller

Välj och bekräfta.

* 5 0 8

Ange knappkombination.



Ange den andra användarens telefonnummer.



Ange den andra användarens kod (PIN-kod) → Sidan 53.

ev.

Ändra kod

Om den andra användaren ännu inte har valt någon personlig kod, uppmanas han eller hon att göra det på sin telefon.



Slå externt telefonnummer.

När samtalet har avslutats upphör denna status.

Steg för steg

Info vid faxmottagning/ Telefonsvararmeddelande

Om en fax eller telefonsvarare är ansluten till systemet och du har en programmerat knapp med funktionen "Info vid faxmottagning" → Sidan 56, lyser denna när det kommer ett fax eller ett meddelande.

Koppla ur signal.

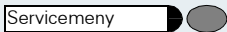


Tryck på knappen "Info vid faxmottagning" som lyser. Lampan slocknar.

Koppla ur tjänster/funktioner (övergripande radering för en telefon)

Det finns en allmän återställningsprocedur för funktioner som har inletts. Följande funktioner raderas om de är aktiverade:

- Vidarekoppling in
- Svarstext in
- Anslut till grupp
- Huntgroup ur
- Nummerskydd in
- Samtal väntar utan ton
- Stör ej in
- Ringsignal in
- Medd mottaget
- Visa återuppringning



Tryck på knappen. Lampan lyser.



Välj och bekräfta.





Ange knappkombination.


Rumsövervakning (barnvakt)

För att övervaka ett rum kan du använda en telefon. Funktionen måste då ha aktiverats på den telefon som ska övervaka rummet.

Om du ringer till telefonen hör du genast vad som händer i rummet.

Steg för steg

Service meny  

▶ ***88=Barnvakt?** 



eller



Ange knappkombination.

Lämna telefonen i handsfree läge (ej tillgängligt på optiPoint 400 economy) eller lyft luren och lägg den i riktning mot ljudkällan.

Avaktivera den telefon som ska användas för övervakning:

Service meny  

eller



Lägg på luren.

Rumsövervakning:




Ange internumret på den telefon som finns i rummet du vill övervaka.


Steg för steg

Aktivera funktioner för en annan telefon

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), kan du koppla in eller ur följande funktioner
för andra telefoner (associerad tjänst):

- Stör ej,
knappkombination *97/#97 → Sidan 21
- Vidarekoppling, knappkombination *11, *12, *13/
#1 → Sidan 63
- Låsa/låsa upp telefonen,
knappkombination *66/#66 → Sidan 52
- Ansluta till grupp
knappkombination *81/#81 → Sidan 87
- Lämna meddelande/svar,
knappkombination *69/#69 → Sidan 67
- Gruppsamtal,
knappkombination *85/#85 → Sidan 87
- Koppla ur tjänster/funktioner,
knappkombination #0 → Sidan 69
- Trycka på strömbrytare,
knappkombination *90/#90 → Sidan 77
- Nattkoppling,
knappkombination *44/#44 → Sidan 64
- Påminnelser,
knappkombination *65 → Sidan 61

Servicemeny 

▶ ***83=assoc. tjänster?** 
eller

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Bekräfta.

Ange knappkombination.



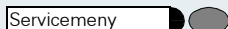

Ange internnumret till den telefon som funktionen ska
aktiveras på.



Ange knappkombination, t.ex. *97 för spärr mot
inkommande samtal in.

Följ anvisningarna i displayen för ev. ytterligare
inmatningar.

Steg för steg



 ✓
 eller






 ✓
 eller

 ✓
 eller


 eller
 

Spärra en annan telefon för obehöriga

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), kan du låsa och låsa upp andra telefoner så
att de inte kan användas av obehöriga.

Om du har låst din telefon och glömt din personliga PIN-
kod, kan du låsa upp telefonen igen med den här
funktionen.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Bekräfta.

Ange knappkombination.

Ange internumret till den telefon som ska låsas/låsas
upp.

Bekräfta.

Ange knappkombination.

Använda systemfunktioner externt DISA (Direct Inward System Access)

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), kan du externt (utifrån) upprätta en
anslutning för utgående samtal via ditt system – precis
som från en intern apparat. Dessutom kan du aktivera
eller avaktivera följande funktioner i systemet:

- Koppla ur tjänster/funktioner,
knappkombination #0 → Sidan 69
- Vidarekoppling, knappkombination *1/#1
→ Sidan 63
- Låsa/låsa upp telefonen,
knappkombination *66/#66 → Sidan 52
- Spara personlig PIN-kod,
knappkombination *93 → Sidan 53
- Info (sänd meddelande),
knappkombination *68/#68 → Sidan 66
- Lämna meddelande/svar,
knappkombination *69/#69 → Sidan 67

Steg för steg

- Anslut till grupp, knappkombination *81/#81 → Sidan 87
- Gruppsamtal, knappkombination *85/#85 → Sidan 87
- Dolt nummer vid uppringning, knappkombination *86/#86 → Sidan 28
- Påknackningston, knappkombination *87/#87 → Sidan 17
- Öppna dörr, knappkombination *61 → Sidan 23
- Dörröppning, knappkombination *89/#89 → Sidan 24
- Trycka på strömbrytare, knappkombination *90/#90 → Sidan 77
- Spärr mot inkommande samtal (stör ej), knappkombination *97/#97 → Sidan 21
- Ringsignal in/ur, knappkombination *98/#98 → Sidan 21
- Ringa med kortnummer, knappkombination *7 → Sidan 43
- Associerade funktioner, knappkombination *83 → Sidan 71

Förutsättning: Du har en tonvalstelefon eller kan koppla om telefonen till tonval. Telefonen är inte ansluten till systemet.



Upprätta förbindelse med systemet. Mata in telefonnumret (fråga serviceteknikern).



Vänta in den oavbrutna tonen (koppla ev. om telefonen till tonval), ange sedan ditt internnummer och din personliga PIN-kod.



Ange knappkombination (endast nödvändigt om den har programmerats i systemet).



Vänta på kopplingston och ange knappkombination - t.ex. *97 för spärr mot inkommande samtal in. Gör ev. ytterligare inmatningar, se även användarguiden för pulsväl/tonvalstelefoner.

eller



Slå externt telefonnummer.

Steg för steg



Det går endast att utföra en funktion eller föra ett utgående samtal åt gången.

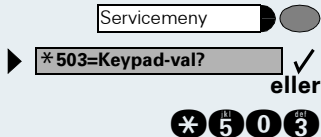
När en funktion har aktiverats avslutas samtalet direkt.

Vid ett externt samtal avslutas samtalet så snart någon av samtalsparterna lägger på.

Steg för steg

Använda funktioner inom ISDN via knappsatsval (keypad-val)

I vissa länder kan du om du har behörighet (fråga serviceteknikern) nå ISDN-funktioner via knappsatsval.



Tryck på knappen. Lampan lyser.

Bekräfta.

Ange knappkombination.



Mata in önskat linjenummer (fråga serviceteknikern).



Mata in knappkombinationen för den önskade ISDN-funktionen (fråga serviceteknikern).



Vänd dig till din nätoperatör (fråga serviceteknikern) för att få reda på vilka ISDN-funktioner som kan styras via knappkombination i ditt land.

Siemens AG tar inget som helst ansvar för skador/kostnader som kan uppstå till följd av missbruk eller felaktig användning (t.ex. missbruk av samtalskostnader).

Steg för steg

Styra anslutna datorer eller deras program/tefondatatjänst (endast på HiPath 3500/3550/3700/3750)

Om denna funktion har aktiverats (fråga serviceteknikern), kan du med telefonens hjälp styra anslutna datorer eller deras program, t.ex. hotelltjänster eller upplysningssystem.

Förutsättning: Du har upprättat en anslutning.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Bekräfta.

Ange knappkombination.

Vid inmatning av uppgifterna guidas du nu av en ansluten dator. Beroende på konfiguration (fråga serviceteknikern) måste du dock göra inmatningen på ett av följande två sätt:

- Inmatning i blockläge

Mata in uppgifterna.

Avsluta inmatningen.

Bekräfta.

- Inmatning i online-läge:

Den anslutna datorn bearbetar dina uppgifter direkt.

Ange knappkombination.

Mata in uppgifterna.

Servicemeny 

▶ *42=Telefondatatjänst? ✓
eller

* 4 2

0 ... 9

#

eller

Inmatning fullständig? ✓

eller

#

0 ... 9

Steg för steg

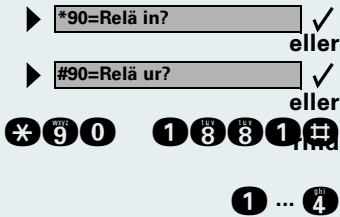
Trycka på strömbrytare

När den här funktionen är aktiverad (fråga service-
teknikern) kan du aktivera/avaktivera vissa funktioner via
strömbrytare (max. fyra strömbrytare), t.ex. dörr-
öppnare.

Beroende på programmering kan strömbrytaren kopp-
las till och från eller till och automatiskt från (efter tid).



Om telefonen tillhör HiPath 5000 RSM (system-
nätverk via datornät), måste du ta hänsyn till
särskilda förhållanden → Sidan 96!



Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Ange strömbrytare.

Sensorer (endast på HiPath 3300/3350/ 3500/3550)

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), registrerar sensorer signaler och ser till att
din telefon rings upp och att motsvarande meddelande
visas i displayen.

Steg för steg

Söka personer (gäller ej USA)

Om ett personsökarsystem är anslutet till systemet (fråga serviceteknikern), kan du söka personer via din personsökare.

Personsökaren talar om för den som söks att någon vill tala med honom eller henne. Personen i fråga kan gå till närmaste telefon och svara.

Handhavandet skiljer sig åt beroende på det anslutna personsökarsystemets typ (enkelt personsökarsystem eller komfortpersonsökarsystem).

Enkelt personsökarsystem

Söka efter person:

För att någon ska kunna söka dig måste du ha aktiverat en anslutning till grupp → Sidan 89, en vidarekoppling → Sidan 63 eller en vidarekoppling per samtal (serviceteknikern) till internnumret för ditt personsökarsystem. En begäran om samtal kommer då automatiskt att signaleras.

Svara på närmaste telefon:



Lyft luren.




Ange knappkombination.





Ange eget telefonnummer.

Komfortpersonsökarsystem (endast på Hipath 3700/3750)

Söka efter person:

Service meny  

Tryck på knappen. Lampan lyser.

 * 45=Personsökning? 

Välj och bekräfta.

eller



Ange knappkombination.



Ange telefonnumret till den person som söks.

Steg för steg

- ▶ ✓
eller
- ▶ ✓

Välj och bekräfta.

Svara på närmaste telefon:



Lyft luren.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

- ▶ ✓
eller

Välj och bekräfta.



Ange knappkombination.



Ange eget telefonnummer.

Steg för steg

Grupp/chef/sekreterare med linjeknappar

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-teknikern), tillhör du en grupp användare som det har programmerats särskilda knappar för.

- Linjeknappar (MULAP-knappar)
- Direktnummerknappar
- Gruppsamtalsknapp (ej på chefstelefonen inom gruppen chef/sekreterare)
- Knappar för överföring av ringning (endast inom gruppen chef/sekreterare)

Som gruppmedlem kan du även själv programmera dessa knappar ("MULAP-knapp", "direktsamtal", "grupp in/ur", "ring överföring in/ur") → Sidan 56.

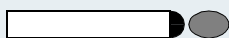
Dessutom kan du för varje linje programmera en knapp för vidarekoppling ("Vidarekoppling MULAP").

Använda linjeknappar

Varje gruppmedlem är tilldelad en egen linje. Dessa egna linjer finns även som linjeknappar hos alla andra gruppmedlemmar. På så sätt kan alla gruppmedlemmar använda alla linjeknappar.

Varje gruppmedlem kan även nås på ett eget telefonnummer, om denna funktion har aktiverats.

Förklaring av lampmeddelanden på linjeknappar:



Linjeknappens lampa lyser inte – linjen är ledig och kan användas.

eller



Linjeknappens lampa lyser – linjen är upptagen.

eller



Linjeknappens lampa blinkar snabbt – samtal på linjen, svara.

eller



Linjeknappens lampa blinkar långsamt – parkerat samtal väntar.

Steg för steg

Besvara samtal på linjeknappar

Förutsättning: Telefonen ringer och/eller linjeknappen blinkar snabbt.



Tryck på den linjeknapp som blinkar snabbt. Detta är inte nödvändigt för en linje som du tilldelas automatiskt, när du lyfter luren eller trycker på knappen "högtalare". Då lyser den tilldelade linjeknappen.



Lyft luren.

Med luren på pålagd: handsfree (ej tillgängligt på optiPoint 400 economy).

Ringa med linjeknappar



Tryck på den lediga linjeknapp som du vill använda för att upprätta anslutningen. Detta är inte nödvändigt för en linje som tilldelas automatiskt, när du lyfter luren eller slår telefonnumret. Då lyser den tilldelade linjeknappen.



Slå nummer.



När vederbörande svarar: Lyft luren.

Med luren på pålagd: handsfree (ej tillgängligt på optiPoint 400 economy).

Parkera samtal på en linjeknapp och återuppta samtalet

Förutsättning: Du talar i telefon via en av gruppens linjer. Knappen "Allmän parkering" har programmerats → Sidan 56 på din telefon.

Parkera:



Tryck på knappen "Allmän parkering".



ev.

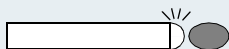
Lägg på luren eller tryck på knappen. Krävs beroende på konfiguration (fråga service-teknikern) för att även andra gruppmedlemmar ska kunna besvara det parkerade samtalet.

Steg för steg



Ta samtalet igen:

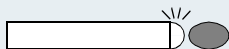
Tryck på den linjeknapp som blinkar långsamt.



Ringa växelvis på flera linjer

Förutsättning: Du talar i telefon via en av gruppens linjer. En annan linjeknapp blinkar.

Tryck på den linjeknapp som blinkar. Det första samtalet väntar på den andra linjen.



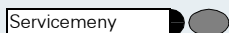
Tryck på den linjeknapp som blinkar långsamt. Det andra samtalet väntar.

Du kan växla så ofta du vill. Tryck alltid på den linjeknapp som blinkar långsamt.

Vidarekoppla samtal för linjer

Du kan vidarekoppla interna och/eller externa samtal på dina linjer direkt till olika interna eller externa telefoner (destinationer) (även extern destination möjlig beroende på systemkonfiguration).

Om du aktiverar en vidarekoppling för en linje påverkar den alla linjeknapparna i din grupp för denna linje.



Tryck på knappen. Lampan lyser.



Välj och bekräfta.



Ange knappkombination.



Tryck på önskad linjeknapp.

eller



Ange önskat linjenummer.

eller



Om den finns. Tryck på knappen "Vidarekoppl. MULAP". (Du har sparat knappen "Vidarekoppl. MULAP" ofullständigt, utan att ange vidarekopplingstyp och destination, → Sidan 56).

Steg för steg

1=Alla samtal? ✓

eller

Välj och bekräfta.

▶ 2=Endast samtal? ✓

eller

▶ 3=Endast int samtal? ✓

eller

1 eller 2 eller 3

Ange knappkombination.



Ange telefonnumret till destinationen.

Spara? ✓

Bekräfta.

eller



Om den finns. Tryck på knappen "Vidarekopp. MULAP". (Du har även sparat vidarekopplingstyp och destination på knappen "Vidarekopp. MULAP", → Sidan 56.)

Koppla ur vidarekoppling:

Servicemeny



Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ #501=Vidarek. MULAP ur? ✓

eller

Välj och bekräfta.

5 0 1

Ange knappkombination.



eller

Tryck på önskad linjeknapp.



Ange önskat linjenummer.

eller



Om den finns. Tryck på knappen "Vidarekopp. MULAP".



Om en vidarekoppling har kopplats in för en linje hörs en särskild kopplingston.

Förklaring av lampmeddelanden på knapparna "Vidarekopp. MULAP":



eller

Lampan för knappen "Vidarekopp. MULAP" lyser inte – ingen vidarekoppling har aktiverats för denna linje.



eller

Lampan för knappen "Vidarekopp. MULAP" lyser – en vidarekoppling har aktiverats för denna linje.



eller

Lampan för knappen "Vidarekopp. MULAP" blinkar **långsamt** – linjen är destination för en vidarekoppling.

Steg för steg

Använda direktnummerknappar

Alla gruppmedlemmar har en direktnummerknapp för var och en av de andra gruppmedlemmarna. På så sätt kan varje gruppmedlem nås direkt av en annan gruppmedlem genom en enkel knapptryckning.

Förklaring av lampmeddelanden på direktnummerknappar:



Lampan för direktnummerknappen lyser inte – gruppmedlemmen talar inte i telefon.

eller



Lampan för direktnummerknappen lyser – gruppmedlemmen talar i telefon eller har kopplat in funktionen stör ej.

eller



Lampan för direktnummerknappen blinkar snabbt – någon ringer till mig, svara.

eller



Lampan för direktval blinkar **långsamt** – det ringer till någon annan gruppmedlem och denne har ännu inte svarat.

Besvara samtal på direktnummerknappar

Förutsättning: Telefonen ringer och/eller direktnummerknappen blinkar.



Tryck på den direktnummerknapp som blinkar. Detta behövs inte om någon ringer till dig direkt. Direktnummerknappen blinkar då snabbt.



Lyft luren.

Med luren på pålagd: handsfree (ej tillgängligt på optiPoint 400 economy).

Ringa direkt till gruppmedlem



Tryck på direktnummerknappen.

eller



Om den önskade gruppmedlemmen talar i telefon lyser direktnummerknappen på din telefon. Du kan ringa ändå.

Steg för steg



eller

När vederbörande svarar: Lyft luren.

Med luren på pålagd: handsfree (ej tillgängligt på optiPoint 400 economy).

Vidarekoppla pågående samtal

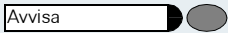


Tryck på direktnummerknappen, avisera ev. samtalet.

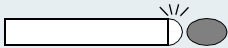


eller

Lägg på luren eller tryck på knappen.



Överta samtal till en annan gruppmedlem



Tryck på den direktnummerknapp eller linjeknapp som blinkar.



eller

Lyft luren.

Med luren på pålagd: handsfree (ej tillgängligt på optiPoint 400 economy).

Koppla in/koppla ur gruppsamtal (ej på chefstelefonen inom gruppen chef/sekreterare)

Som standard ringer din telefon när det kommer in ett samtal på din linje.

Om du vill att din telefon ska ringa även när det kommer samtal på andra linjer, kan du för varje enskild linje i gruppen koppla in respektive ur ringsignalen
→ Sidan 87.

Din telefon ringer även (en gång eller var fjärde sekund) om du redan talar i telefon (alarmringvolym
→ Sidan 50).

Steg för steg

Koppla om samtal direkt till chefen (endast inom gruppen chef/ sekreterare)

I vanliga fall hörs en ljudsignal för alla samtal till chefen endast hos sekreteraren.

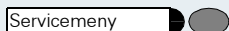
Du kan ställa in ljudsignalerna så att de endast hörs på chefens telefon och på en annan angiven telefon.

Aktivera:



Tryck på knappen "Ring överför". Lampan lyser.

eller



Tryck på knappen. Lampan lyser.



Välj och bekräfta.

eller



Ange knappkombination.



Tryck på önskad linjeknapp.

eller



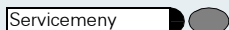
Ange önskat linjenummer.

Avaktivera:



Tryck på knappen "Ring överför". Lampan slocknar.

eller



Tryck på knappen. Lampan lyser.



Välj och bekräfta.

eller



Ange knappkombination.



Tryck på önskad linjeknapp.

eller



Ange önskat linjenummer.

Steg för steg

Använda ytterligare gruppfunktioner

Koppla in/koppla ur gruppsamtal

Om denna funktion har aktiverats (fråga service- teknikern), tillhör du en eller flera användargrupper som redan kan nås via ett huntgroup- eller grupp- samtalsnummer.


Inkommande samtal signaleras i turordning (= hunt- group) eller samtidigt (= gruppsamtal) på alla telefoner i gruppen, tills en gruppmedlem besvarar samtalet.

Du kan också tillhöra en grupp (även chef/sekreterare) som har tilldelats flera linjeknappar med motsvarande telefonnummer → Sidan 80.

Alla medlemmar i gruppen kan också nås på sina egna telefonnummer.

Samtalet för huntgroup, gruppsamtal eller för enskilda linjer i en grupp (även chef/sekreterare) kan kopplas in eller ur.

Om det finns en knapp för "Grupp in/ur" → Sidan 56, visar lampan som lyser att ringsignalen är inkopplad för åtminstone en grupp.

 Om telefonen tillhör HiPath 5000 RSM (system- nätverk via datornät), måste du ta hänsyn till särskilda förhållanden → Sidan 92!

Du tillhör en huntgroup eller en användargrupp:

▶ ✓
eller

▶ ✓
eller

eller Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

eller

eller

Välj och bekräfta.

Tryck på knappen "in/ur grupp".

Steg för steg

▶ ✓
eller

▶ ✓

eller

 8 5 eller * 8 5

eller



eller



eller

✓

eller

▶ ✓

eller

▶ ✓

eller

▶ ✓

eller



eller

▶ ✓

eller



Du tillhör flera grupper eller en grupp med linjeknappar (även chef/sekreterare):

Välj och bekräfta.

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Tryck på knappen "in/ur grupp".

Om det visas ett "X" mellan grupp-/linjenumret (t.ex. 301) och gruppnamnet, är ringsignalen för denna grupp/linje inkopplad. Inget "X" betyder att ringsignalen är urkopplad.

Bekräfta, nästa grupp-/linjenummer med gruppnamn visas.

Välj och bekräfta.

Ringsignalen för den visade gruppen/linjen kopplas ur.

Välj och bekräfta.

Ringsignalen för den visade gruppen/linjen kopplas in.

Välj och bekräfta.

Ringsignalen för alla grupper/linjer kopplas ur.

Ange knappkombinationen "alla grupper ur".

Välj och bekräfta.

Ringsignalen för alla grupper/linjer kopplas in.

Ange knappkombinationen "alla grupper in".



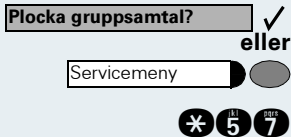
Om du har kopplat in ringsignalen för en annan grupp/linje eller har kopplat ur ringsignalen för alla grupper/linjer som du tillhör, hörs en särskild kopplingston när du lyfter luren.

Steg för steg

Ta över samtal till kollegor i gruppen

Du kan hämta upp samtal till telefoner i en grupp (svarsgrupp, fråga serviceteknikern) på din egen telefon, även under pågående samtal.

Förutsättning: Telefonen ringer en kort signal. I displayen visas: "Samtal till:".



Bekräfta.

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Ange knappkombination.

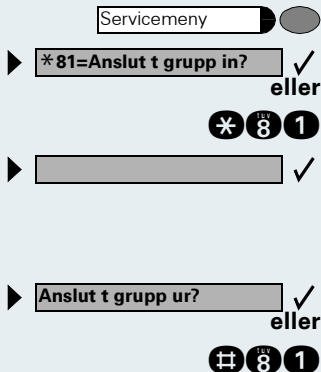
Ansluta till grupp

Du kan låta samtal till din telefon signaleras med en ljudsignal på upp till fem andra interna telefoner. Samtalet hamnar hos den som först besvarar det.



Om telefonen tillhör HiPath 5000 RSM (systemnätverk via datornät), måste du ta hänsyn till särskilda förhållanden → Sidan 95!

Spara/visa/radera telefoner för anslutning till grupp:



Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Följ anvisningarna på displayen (ange internt telefonnummer).

Radera alla telefoner som är gruppanslutna:

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Steg för steg

Samtal vid samtalsfördelning (UCD-funktion)

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), tillhör du en grupp användare (agenter) som
samtalen kan fördelas på.
Ett inkommande samtal tilldelas alltid den agent som
varit ledig längst

Logga in/logga ur vid arbetspassets början/slut:

Service meny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ **Samtalsfördelning?** ✓

Välj och bekräfta.

* 401=Registrera? ✓

Bekräfta.

eller

#401=Logga ut? ✓

eller

* 4 0 1


Ange knappkombinationen för "logga in" eller "logga ur".

eller  4 0 1



Ange identifikationsnummer ("Agent:") för att logga in
(fråga serviceteknikern).

Logga in/logga ur under arbetstid:

Service meny 

Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ **Samtalsfördelning?** ✓

Välj och bekräfta.

▶ #402=ej tillgänglig? ✓

Bekräfta.

eller

* 402=Tillgänglig? ✓

eller

* 4 0 2


Ange knappkombinationen för "urloggad UCD"
eller "inloggad UCD".

eller  4 0 2

Steg för steg

Begära/koppla in efterarbetningstid:

För att i lugn och ro kunna efterarbeta det senast besvarade samtalet, kan du begära/koppla in efterarbetningstid. Telefonen kommer då att kopplas bort från samtalsfördelningen under en viss tid eller tills du loggar in dig på nytt.



Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ ✓

Välj och bekräfta.

▶ ✓
eller


Bekräfta.

✓
eller

   
 eller    

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Koppla in/ur nattkoppling för samtalsfördelning (UCD-funktion):



Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ ✓

Välj och bekräfta.

▶ ✓
eller


Bekräfta.

✓
eller

   
 eller    

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Kontrollera antalet väntande samtal:



Tryck på knappen. Lampan lyser.

▶ ✓

Välj och bekräfta.

▶ ✓
eller

Bekräfta.

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Steg för steg

Speciella funktioner inom det lokala nätverket, LAN (datornätet)

Om telefonen är kopplad i en HiPath 5000 RSM-miljö, är flera HiPath 3000 anslutna till varandra via ett lokalt nätverk (LAN: **L**ocal **A**rea **N**etwork, t. fyra aktörer) på olika funktioner (t.ex. företagets eget datornät). Du ringer via det lokala nätverket (datornätet).

Om så är fallet måste du vid en del funktioner ta hänsyn till vissa specialfall. Dessa beskrivs i följande avsnitt.

Logga ur huntgroup/användargrupp

Förutsättning: Du tillhör en huntgroup/användargrupp
→ Sidan 87 för en annan HiPath 3000:

Välj och bekräfta.

▶ DISA internt? ✓
eller



Ange knappkombination.



Ange (DISA-) telefonnumret till den andra HiPath 3000.

✓ eller

Bekräfta inmatningen.



Ange (DISA-) telefonnumret till din telefon.

✓ eller

Bekräfta inmatningen.

▶ Grupp ur? ✓
eller

▶ Grupp in? ✓
eller



Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

Du tillhör flera grupper för en annan HiPath 3000:



Ange gruppnummer för "målinriktad in-/urkoppling".

Steg för steg

Vidarekoppling från annan telefon

Du kan koppla in och ur en vidarekoppling → Sidan 63 av din telefon från en annan telefon i HiPath 5000 RSM-miljön.

▶ ✓
 eller
 * 4 7

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange (DISA-) telefonnumret till den HiPath 3000, som telefonen är ansluten till.

✓ eller

Bekräfta inmatningen.



Ange (DISA-) telefonnumret till din telefon.

✓ eller

Bekräfta inmatningen.

Aktivera:

▶ ✓
 eller
 * 1

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

✓
 eller

Välj och bekräfta.

▶ ✓
 eller

▶ ✓
 eller

1 eller 2 eller 3

Ange knappkombination.



Ange telefonnumret till destinationen.

✓

Bekräfta.

Avaktivera:

▶ ✓
 eller
 # 1

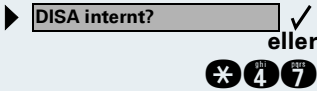
Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Steg för steg

Använda nattkoppling

Om du har behörighet (fråga serviceteknikern), kan du även välja telefoner inom andra HiPath 3000-kommunikationsplattformar som nattkopplingsdestination → Sidan 64.



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange (DISA-) telefonnumret till den HiPath 3000, som telefonen är ansluten till.



Bekräfta inmatningen.

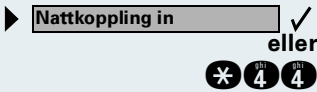


Ange (DISA-) telefonnumret till den telefon från vilken du ska koppla in/ur nattkopplingen.



Bekräfta inmatningen.

Aktivera:



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

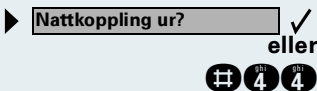


Ange telefonnummer till destinationen (= tillfällig nattkoppling).



Bekräfta.

Avaktivera:



Välj och bekräfta.


Ange knappkombination.

Steg för steg


Ansluta till grupp

Du kan låta samtal till din telefon signaleras även på externa telefoner eller på telefoner inom andra HiPath 3000-kommunikationsplattformar → Sidan 89.

Spara/visa/radera telefoner för anslutning till grupp:



▶ ✓
 eller

 * 8 1

Tryck på knappen. Lampan lyser.

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

✓
 eller

▶ ✓
 eller

▶ ✓

Välj och bekräfta

Välj och bekräfta, följ sedan anvisningarna.



Ange telefonnumret.

▶ ✓
 eller



Bekräfta.

Ange.

✓

Bekräfta.

▶ ✓

Välj och bekräfta.

Radera alla telefoner som är gruppanslutna:

▶ ✓
 eller

 # 8 1


Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.

Steg för steg

Trycka på strömbrytare

Om den här funktionen har aktiverats (fråga service teknikern), kan du även trycka på strömbrytare → Sidan 77 på andra HiPath 3000-kommunikationsplattformar.

▶ ✓
eller
 * 4 7

Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.


✓ eller 

Ange (DISA-) telefonnummer till den HiPath 3000, på vilken strömbrytaren ska tryckas.

Bekräfta inmatningen.


✓ eller 

Ange (DISA-) telefonnumret till den telefon från vilken du ska trycka på strömbrytaren.

Bekräfta inmatningen.

▶ ✓
eller

Välj och bekräfta.

▶ ✓
eller

 * 9 0 eller  # 9 0

Ange knappkombinationen för "in" eller "ur".

 1 ...  4

Ange strömbrytare.

Steg för steg

Öppna dörr

Om denna funktion har aktiverats (fråga service-
teknikern), kan du även trycka på dörröppnare
→ Sidan 23 från andra
HiPath 3000-kommunikationsplattformar.

► **DISA internt?** ✓
eller



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange (DISA-)telefonnummer till den HiPath 3000 på
vilken dörröppnaren ska tryckas.

✓ eller



Bekräfta inmatningen.



Ange (DISA-) telefonnumret till den telefon från från vilken
du ska trycka på dörröppnaren.

✓ eller



Bekräfta inmatningen.

► **Dörröppning?** ✓
eller



Välj och bekräfta.

Ange knappkombination.



Ange telefonnumret till porttelefonen.

Beteckning och dokumentation

Märka knappfält

Du kan märka knapparna med de sparade funktionerna/telefonnumren (→ Sidan 9, → Seite 59) på följande sätt:

Märkning

- för hand:
optiPoint levereras med märkningsremsor. Märk remsorna på det vita fältet med de funktioner eller namn som behövs för din optiPoint.
- med dator:
Om du har en CD-ROM (fråga serviceteknikern) med den elektroniska användarguiden till
HiPath 3000 / 5000 RSM → Sidan 99, kan du märka knappfälten med hjälp av datorn
- med datorn via Internet:
På <http://www.hipath.de> → "Downloads" → "Software" hittar du „Online Key Labelling Tool“ samt instruktioner.
Du kan beställa speciella märkningsark med motsvarande märkningsremsor för att göra detta:
Märkningsarken kan du beställa från Siemens säljorganisation eller från följande Internetadress genom att ange artikelnummer:
<http://www.click4business-supplies.de>
Artikelnummer - märkningsark:
A31003-H8400-B993-*-6Z19
för optiPoint basic/standard/advance, Pappersformat - DIN A4

Lägg de märkta remsorna i motsvarande knappfält i optiPoint och lägg den genomskinliga skyddsfolien över (matta sidan upp).



Sätta fast nummerskylt

optiPoint levereras med självhäftande nummerskyltar.

Märk nummerskylten (brandkår, polis, eget telefonnummer), lossa och klis- tra fast den i fördjupningen under luren på telefonen.

Dokumentation

Denna användarguide finns även på Internet i PDF-format på

<http://www.hipath.com>

och på CD-ROM (fråga serviceteknikern), i HTML- och PDF-format.

CD-ROM-skivan (sju språk) eller en utskrift av denna användarguide kan beställas via din Siemens säljorganisation eller via Internet genom att artikelnumret anges.

<http://www.click4business-supplies.de>

Artikelnummer för CD-ROM:

P31003-H3540-C140-* -6Z19

Artikelnummer för denna användarguide:

A31003-H1012-C122-3-5319

För att kunna titta på och skriva ut denna användarguide i PDF-format behöver du en dator där den kostnadsfria programvaran Acrobat Reader från Adobe är installerad.

För att kunna titta på användarguiden i HTML-format behöver du en dator och en webbläsare, t.ex. Microsoft Internet Explorer.

Tips och råd

Sköta telefonen

- Torka av apparaten med en fuktig eller antistatisk trasa. Använd aldrig en torr trasa!
- Avlägsna svår smuts med förtunnat, tensidhaltigt, neutralt rengöringsmedel, t.ex. diskmedel. Avlägsna sedan rengöringsmedlet direkt med en fuktig trasa (endast vatten).
- Använd aldrig alkoholhaltiga rengöringsmedel, eller sådana som angriper plast, inte heller skurpulver!

Avhjälpa funktionsfel

Ingenting händer när du trycker ned knappen:

Kontrollera om knappen har fastnat.

Telefonen ringer inte vid inkommande samtal:

Kontrollera om telefonens spärr mot inkommande samtal är aktiverad (displayvisning: "Stör ej"). Om ja, avaktivera spärren mot inkommande samtal → Sidan 21

Det går inte att slå externa telefonnummer:

Kontrollera om telefonen är avstängd (displayvisning: "Ingen behörighet"). Om ja, slå på telefonen → Sidan 52.

Vid övriga fel:

Vänd dig först till serviceteknikern. Vid fel som inte kan avhjälpas, kontakta kundtjänst!

Steg för steg

Reagera på felmeddelanden i displayen

Felaktig inmatning**Möjlig orsak:**

Telefonnumret är inte korrekt.

Möjlig åtgärd:

Ange korrekt telefonnummer.

Ingen behörighet**Möjlig orsak:**

Spärrad funktion har startats.

Möjlig åtgärd:

Be serviceteknikern att ge dig behörighet för funktionen.

Funktion ej tillgänglig**Möjlig orsak:**

Du har slagit ett telefonnummer som inte finns. Telefonen du ringt till är inte ansluten.

Möjlig åtgärd:

Ange korrekt telefonnummer. Försök att ringa igen senare.

Tel.nr. Ej godkänd**Möjlig orsak:**

Du har ringt ditt eget telefonnummer.

Möjlig åtgärd:

Ange korrekt telefonnummer.

Antalet överskridet**Möjlig orsak:**

Alla minnesplatser för externa samtal i systemet är för tillfället upptagna.

Möjlig åtgärd:

Försök igen senare.

Hjälp vid problem

Kontakta serviceteknikern vid fel som varar längre än ca fem minuter.

Sakregister

A

Agenter 92
Alarmringvolym 50
Allanrop 28
Andra nivån 43, 54
Andra samtal
 besvara 15
 förhindra 16
 tillåta 16
Ansluta till grupp 91
Antal samtal 24, 92
Använda samtalslista 39
Användarguide
 beställa 101
 HTML-format 101
 PDF-format 101
Användning 11
Associerad tjänst 73
Associerade val/uppringningshjälp 32
Automatisk linjetagning 26
Automatisk uppkoppling 29

B

Babylarm 71
Blockuppringning 27

C

CE-märkning 2
Centralt kodlås 74
Centralt kortnummer 43
Chefs-/sekreterarfunktioner 82

D

Direct Inward System Access 74
Direktsamtal 56, 58, 86
DISA 74
Display 9
Displayens lutning 51
Displaykontrast 51
Dölja nummer vid uppringning 28
Dörröppning 24

E

Efterarbetsningstid 93
Enkelt personsökarsystem 80

F

Faxmottagning, info 71
Fel 102
Felmeddelanden 103
Flexibel vidarekoppling 64
Fördelning av samtal 92
Förfrågan 33
Förklaring av lampmeddelanden 57, 82, 85, 86
Förklaring av LED-meddelanden 57, 82, 85, 86
Förklaringar av symboler 10
Funktioner
 använda externt 74
 återställa 71
 för andra telefoner in/ur 73
 programmera på knappar 57
Funktionsfel 102
Funktionsknappar 11

G

Grupp med linjeknappar 82
Gruppsamtal 89
 inom gruppen 87

H

Handsfree 9, 13, 14, 15, 20
 aktivera 20
 spärra 20
Handsfree = Headset 20
Handsfreefunktion 51
Hanteringssteg 10
 programmera på knapp 60
Headset = handsfree 20
HiPath 5000 RSM

anslutning till grupp 97
 gruppsamtal 94
 huntgroup 94
 nattkoppling 96
 öppna dörr 99
 relä 98
 strömbrytare 98
 vidarekoppling från annan telefon 95

Hjälp/problem 103

Högtalare 13

Hotline 29

HTML-format 101

Huntgroup 89

I

Inbrytning 49

Individuella kortnummer 43, 56

Info vid faxmottagning 71

Info(-text)

radera/visa 68

skicka 68

ta emot 68

Inställningar på telefonen 50

Intern telefonbok 42

IP-telefoni 94

K

Keypad-val 77

Knappar

fast programmering 9

kan programmeras 9

märka 100

programmera 54

spara ofullständig programmering 57

Knappfält, märka 9

Knappkombinationer 11

Knappsatsval inom ISDN 77

Kodlås

centralt 74

för en telefon 52

Komfortpersonsökarsystem 80

Konferens 33

Kontrollera funktionen 63

Kontrollera programmering av knappar 63

Koppla om samtal

till chef/sekreterare 88

Kortnummer

centralt 43

ringa 43

spara individuella 56

Kostnader

för din telefon 44

Kostnader för annan telefon 44

Kostnadsberäkning 46

L

Lampor=lysdioder LED 9

LAN-telefoni 94

Linje, reservera 30

Linjeknappar i grupp 82

Linjeknappar MULAP 82

Linjetagning, automatisk 26

M

Märka knappfält 9, 100

Märkning av knappfält 100

Meddelande(-text)

radera/visa 68

skicka 68

ta emot 68

medlyssning 14

Mikrofon för handsfree 9

MULAP linjeknappar 82

MULAP-knappar 82

N

Nattkoppling 65

Nummerrepetition 41

via samtalslistan 40

O

Operatörsfält

optiPoint 400 IP-TS 9

Öppna dörr 23

med kod 24

Överflyttning (samtal) 36, 87

efter allanrop 36

Övergripande radering 71

Överta (samtal) 18, 91

P

Påminnelse 62
Parkera 38
 i grupp 83
Parkera (samtal) 37
PDF-format 101
Pendla 33
 i grupp 84
Personligt identifikationsnummer 53
Personsökarsystem 80
PIN 53
Porttelefon 23
Problem/hjälp 103
Procedur
 programmera på knapp 60
Programmera lediga knappar 54
Programmeringar på telefonen 50
Projektmarkering 46
Projektsamtal 46

R

Redigera telefonnummer 27
Redigera uppringning 27
Redigering av uppringning 27
Reläer 79
Rengöra telefonen 102
Reservera linje 30
Retur från 37
Ring upp deltagare nr 2. 33
Ringa
 internt/externt 26
 med blockuppringning 27
 med kortnummer 43
 med nummerrepetition 41
 med pålagd lur 26
 med snabbvalsknappar 43
 med uppringningshjälp 32
 senast slagna nummer 39
 ur intern telefonbok 42
 ur samtalslistan 40
Ringa externt 26
Ringa internt 26
Ringa med headset 20

Ringa med tonval 29
Ringa nät 26
Ringsignal 13, 21
Ringsignalsvolym 50
Ringsignaltyp 50
Röstbrevlåda 19
Rumsövervakning 71

S

Samtal
 avvisa 18
 besvara 13
 flytta över 36, 87
 flytta över efter allanrop 36
 fördelning 92
 från parkerat, överta 37, 38
 i grupp med linjeknappar 83
 inom grupp på direktnummerknappar 86
 överta från telefonsvarare 24
 överta inom gruppen . 87
 överta, grupp 91
 parkera 37, 38
 plocka 18
 porttelefon 23
 vidarekoppla 64
 vidarekoppla i grupp 84
 vidarekoppla MSN inom nätet 66
Samtal väntar 48
 besvara 15
Samtal väntar utan ton 17
Samtal väntar, automatiskt
 förhindra/tillåta 16
Samtalsfördelning 92
Samtalsförsök 39
Samtalskostnader 44
 för annan telefon 44
Samtalsvolym 13, 51
Särskild kopplingston 21
Sekreterarfunktioner 82
Sensorer 79
Servicemeny 11
Signal för samtal väntar in/ur 17
Signal till nätet 31
Signal vid samtal väntar in/ur 17
Självständig uppkoppling 29
Skift 43, 54
Skötsel av telefonen 102

Snabbtelefon 28
Spara kodlås 53
Spårning 21
Spärr mot inkommande samtal 21
Spärr/låsa upp 52
Strömbrytare 79
Svarstext 69
 lämna 69
 radera 69

T

Ta emot påminnelse 19
Telefon
 använda 11
 låsa upp/låsa 52
 låsa/låsa upp telefonen centralt 74
 rengöra 102
 sköta 102
 spärra 52
 spärra annan 74
 ställa in 50
 testa 63
Telefonbok, intern 42
Telefondata-tjänst 78
Telefonnummer
 dölja 28
 korrigera 27
 spara 54
 Stänga av visning 28
 tilldela 30
Telefonsvare 71
 överta samtal 24
Telefontest 63
Testa telefonen 63
Tidsstyrd 29
Tilldela direktnummer 30
Tips 2
Tonval 29
Treparskonferens 33
Tryck på dörröppnare 23

U

Uppkoppling

självständig 29
Uppringningshjälp
 S0-buss 32

V





Väntande samtal 24
Växelprefix 26
Växla knapp 43, 54
Vidarekoppla extranummer MSN 66
Vidarekoppla MSN inom nätet 66
Vidarekoppling 64
 Extranummer MSN 66
 MSN inom nätet 66
Vidarekoppling av samtal 64
Visning av överbelastning 24
Volym 13, 51

Å


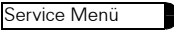

Återställa funktioner 71
Återställa tjänster 71
Återuppringning 47

En överblick över funktioner och knappkombinationer(alfabetisk)



I följande tabell visas alla funktioner som du kan använda via displayen. Om den här funktionen är aktiverad (fråga systemansvarig) kan du utföra funktionerna i direkt dialog (välj + bekräfta), via servicemenyn (välj + bekräfta, eller knappkombination) eller via funktionsknapparna.

Funktioner (= displayvisning)	... i direkt dialog  	... via servicemenyn		... via funktions- knappar
				
Anslut till grupp		✓	*81	X
Anslut till grupp ur		✓	#81	X
Assoc. tjänster		✓	*83	X
Associerade val		✓	*67	X
Avvisa samtal Avsluta				X
Babylarm		✓	*88	X
Besvara väntande	✓	✓	*55	X
Samtal väntar utan ton	✓	✓	*87	X
Samtal väntar med ton	✓	✓	#87	X
Samtal väntar (aut) in		✓	*490	X
Samtal väntar (aut) ur		✓	#490	X
Blockval ringa	✓			
Centralt kodlås		✓	*943	X
DISA				
DISA internt	✓	✓	*47	X
Dörröppning		✓	*61	X
Dörröppning in		✓	*89	X
Dörröppning ur		✓	#89	X
Flex Call		✓	*508	X
Förfrågan	✓			
Pendla till väntande?	✓	✓	*0	
Avsluta och tillbaka?	✓	✓	*0	
Överflytta/överta	✓			


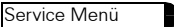

En överblick över funktioner och knappkombinationer(alfabetisk)

Funktioner (= displayvisning)	... i direkt dialog 	... via servicemenyn		... via funktions- knappar
				
Grupp in	✓	✓	*85	X
Grupp ur	✓	✓	#85	X
Alla grupper in	✓	✓	*85*	X
Alla grupper ur	✓	✓	#85#	X
Handsfree in	✓	✓	*96	X
Handsfree ur	✓	✓	#96	X
Headset (handsfree)				
Besvara samtal	✓			
Hotline				
Inbrytning	✓	✓	*62	X
Keypad-val		✓	*503	
Knappprogrammering		✓	*91	X
Konferens	✓	✓	*3	X
Inleda konferens	✓			
Utöka konferens	✓			
Avsluta konferens	✓	✓	#3	
Visa konf delt	✓			
Koppla från deltagare	✓			
Avsluta konferens (endast USA)			*491	
Kortnr ringa		✓	*7	X
Ändra kortnr (individuellt)		✓	*92	X
Kostnadsvisning (egen telefon)		✓	*65	X
Visa kostnad (annan telefon)				X
Larm in		✓	*46	X
Larm ur		✓	#46	X
Linje tillbaka		✓	*63	X
Låsa telefon	✓	✓	*66	X
Låsa upp telefon	✓	✓	#66	X
Ändra kodlås		✓	*93	
medlyssning			*944	
Mikrofon ur	✓	✓	*52	X
Mikrofon in	✓	✓	#52	X
Nattkoppling in	✓	✓	*44	X
Nattkoppling ur	✓	✓	#44	X

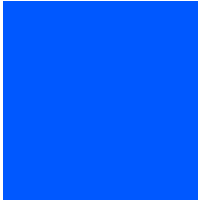
En överblick över funktioner och knappkombinationer(alfabetisk)

Funktioner (= displayvisning)	... i direkt dialog	... via servicemenyn		... via funktions- knappar
		Service Menü	Knapp- kombinati- on	
				
Nummerrepetition				X
Nummerskydd in	✓	✓	*86	X
Nummerskydd ur	✓	✓	#86	X
Parkera		✓	*56	X
Tillbaka från parkerat		✓	#56	
Pendla	✓	✓	*2	X
Personsökning		✓	*45	X
Registrera (gäller ej USA)		✓	#45	X
Projektmarkering		✓	*60	X
Reservera linje	✓			X
Ring överför på		✓	*502	X
Ring överför av		✓	#502	X
Ringsignal in	✓	✓	*98	X
Ringsignal ur	✓	✓	#98	X
Samtalsfördelning		✓		
Registrera		✓	*401	X
Avregistrera		✓	#401	X
Tillgänglig		✓	*402	X
Inte tillgänglig		✓	#402	X
Efterarbete in		✓	*403	X
Efterarbete ur		✓	#403	X
Nattsvarsställe in		✓	*404	X
Nattsvarsställe ur		✓	#404	X
Antal samtal		✓	*405	X
Samtalslista	✓	✓	#82	X
Spara tel.nr	✓	✓	*82	X
Signal till nät (flash)		✓	*51	X
Snabbtelefon		✓	*80	X
Språkval		✓	*48	
Spåring		✓	*84	X

En överblick över funktioner och knappkombinationer(alfabetisk)

Funktioner (= displayvisning)	... i direkt dialog 	... via servicemenyn		... via funktions- knappar
				
Strömbrytare in		✓	*90	X
Strömbrytare ur		✓	#90	X
Stör ej in	✓	✓	*97	X
Stör ej ur	✓	✓	#97	X
Svarstext in	✓	✓	*69	X
Svarstext ur	✓	✓	#69	X
Sända meddelande	✓	✓	*68	X
Visa sända meddelanden	✓	✓	#68	X
Visa meddelande	✓	✓	#68	X
Röstbrevlåda				X
Telefonboken	✓			X
Telefondatatjänst			*42	
Telefontest		✓	*940	
Tilldela telefonnummer (gäller ej USA)	✓	✓	*41	X
Tonval		✓	*53	X
Vidarekoppling in	✓	✓	*1	X
1=alla samtal	✓	✓	*11	X
2=endast ext samtal	✓	✓	*12	X
3=endast int samtal	✓	✓	*13	X
Vidarekoppling ur	✓	✓	#1	X
Vidk i station in	✓	✓	*64	X
Vidk i station ur	✓	✓	#64	X
Vidarek. MULAP in?		✓	*501	X
Vidarek. MULAP ur?		✓	#501	X
Växla knapp (Skift)				X
Överflytta	✓			
Övertagande, enskilt		✓	*59	X
Övertagande, grupp	✓	✓	*57	X
Överta samtal	✓			
Återställa funktioner		✓	#0	X
Återuppringning	✓	✓	*58	X
Återuppringning/radera	✓	✓	#58	X

www.hipath.de



© Siemens AS 2003
Information and Communications Scandinavia
www.hipath.com

Beställn.nr: A31003-H1012-C122-3-5319

Informationen i det här dokumentet innehåller endast allmän information respektive funktioner, som i praktiken inte alltid föreligger i den beskrivna formen, eller som kan ändras på grund av vidareutveckling av produkten.

Du är därför endast garanterad de funktioner som uttryckligen nämns i det avtal som träffats.

Vi förbehåller oss rätten till ändringar.

Tryckt i Tyskland.

2003-02-27